

Sehr geehrte Leserinnen und Leser,

„BARC“ – was ist das denn?

Diese Frage ist mir schon lange nicht mehr gestellt worden. Und zeigt mir zugleich, dass der Ansatz eines unabhängigen Tests, einer professionellen und akribischen Durchführung und eines hochwertigen Ergebnisses sich immer wieder durchsetzt, siehe „Stiftung Warentest“.

Ich erinnere mich noch sehr gut an die erste BARC-Studie aus dem Jahr 2003, bei der windream sich in einem Testfeld von 12 Produkten behaupten musste. Damals war windream noch recht jung und konnte mit den marktgängigen und arrivierten Produkten wie Documentum, FileNet oder Hummingbird nur in Grenzen mithalten. Die positive Bewertung des Konzeptes und die schonungslose Aufdeckung von fehlenden Funktionen war uns sowohl Bestätigung als auch Ansporn zugleich, es beim nächsten Test besser zu machen.



Dann die BARC-Studie von 2005: „windream gewinnt“ die BARC-Studie. Obwohl die BARC selbst zur anforderungsspezifischen Gewichtung der Einzelergebnisse aufruft, und daher keinen Testsieger kürt, hat windream in beiden Hauptkategorien die Top-Ergebnisse erzielt, und – wenn sämtliche Ergebnisse wie bei „Stiftung Warentest“ zusammengezogen werden – den Gesamtsieg errungen. windream läßt Firmen und Produkte wie FileNet oder IBM hinter sich. Auf dieses Ergebnis waren und sind wir immer noch stolz!

Und die aktuelle BARC-Studie 2007? Wieder einmal wurde die neueste Version von windream in Würzburg installiert. Wieder wurden die Funktionen erläutert und dargestellt. Wieder ließen sich die Analysten der BARC nicht in die Karten sehen, was die Bewertung der Produkte und die Gewichtung der Tests betraf. Nur hin und wieder ahnte man etwas, wenn fachlich ausgefeilte und bohrende Nachfragen zum Produkt gestellt wurden. Und dann die Spannung bis zur Veröffentlichung der Ergebnisse. Kaum zu ertragen. Wird windream wieder einen guten Platz erreichen können? Funktional steht das Produkt auf festen Füßen. Zusätzliche Bereiche und Module wie z.B. der Workflow wurden dazugenommen.

Das Ergebnis unserer Arbeit am Produkt: Kein getestetes Produkt hat jemals eine so hohe Gesamtbewertung erhalten. Der Begriff „Testsieger“ steht für uns erneut im Raum.

Lesen und sehen Sie selbst, wie windream abgeschnitten hat, und warum „Stiftung Warentest“ windream ein „Sehr Gut“ und den Stempel „Testsieger“ mit Sicherheit vergeben hätte.

Wir haben jedenfalls Grund zum Feiern!

Ihr Roger David
Geschäftsführer windream GmbH

windream laut BARC-Studie 2007 einfach Spitze

Neueste BARC Software-Evaluation ECM bescheinigt Bochumer DMS- und Archivanbieter höchste Abdeckung der Bewertungskriterien



Das unabhängige Würzburger Business Application Research Center (BARC), das aus dem Lehrstuhl Wirtschaftsinformatik der Universität Würzburg hervorgegangen ist, stellt dem ECM-Produkt der Bochumer windream GmbH auch in seiner neuesten Ausgabe der BARC-Software-Evaluation „Enterprise Content Management – 16 Systeme für Dokumentenmanagement und Archivierung“ ein erstklassiges Zeugnis aus.

windream wurde wie alle an der Studie beteiligten Systeme im BARC-eigenen Testlabor installiert und einer umfangreichen Beurteilung unterzogen. Das Ergebnis: windream erreicht die höchste Abdeckung aller getesteten Produkte bei den Bewertungskriterien.

windream in Gesamtbewertung nahezu 100prozentig



Jedes an der Studie teilnehmende System musste im BARC-eigenen Testlabor eine vorgegebene Teststrecke durchlaufen (lesen Sie mehr zum Testverfahren auf den Seiten 6 und 7).

Die daraus gewonnenen Ergebnisse unterteilen sich prinzipiell in die zwei Hauptkategorien *Architektur* und *Funktionen*, aus denen sich die Gesamtbewertung ableiten lässt: Das ECM-System windream ist erneut Spitze und erreicht in der Gesamtbeurteilung annähernd die 100-Prozent-Marke.

Kiviatgraph und Testkriterien

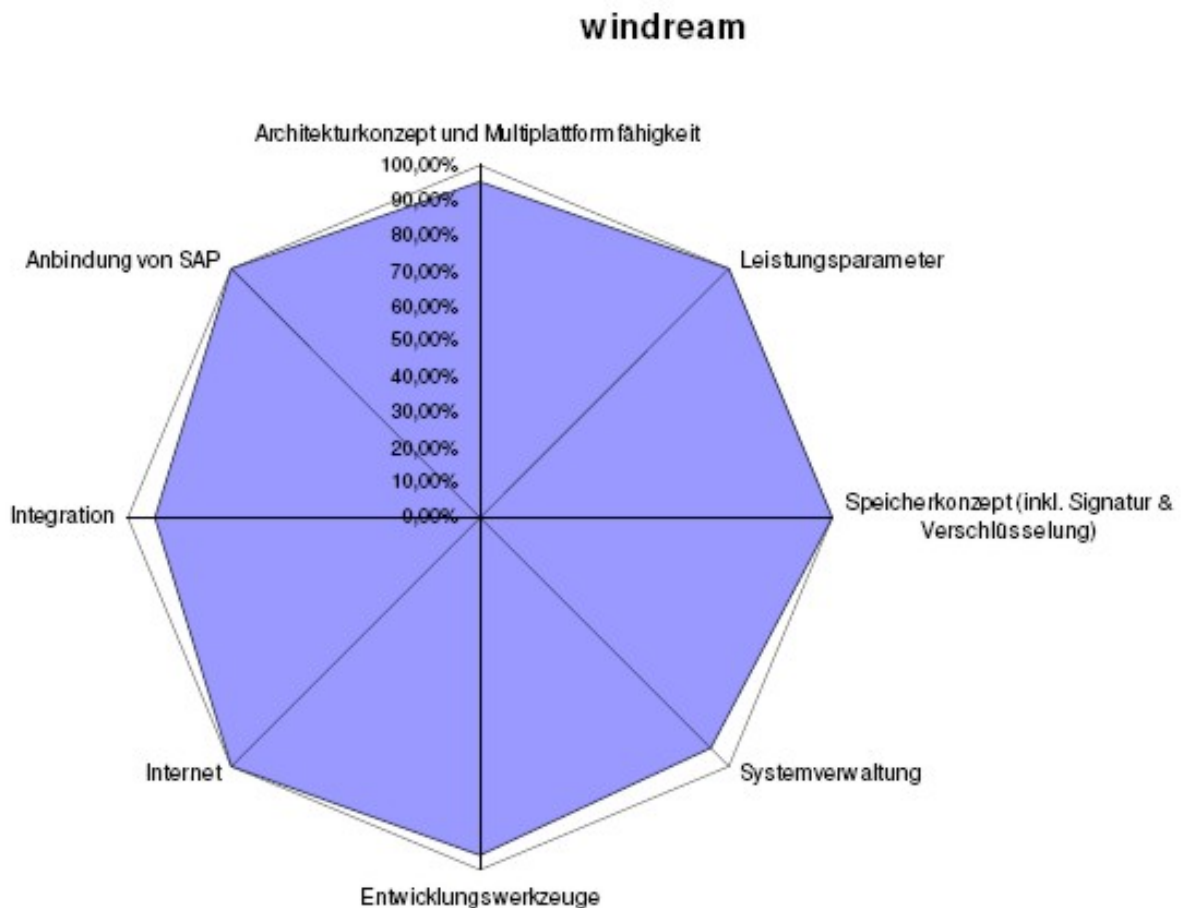
Der neueste Produktvergleich der BARC-Studie 2007 basiert auf einem weit differenzierteren Bewertungsschema als in früheren Jahren. Statt der bisherigen Punkteskala mit Werten von null bis sieben wurde in der neuen BARC-Studie eine prozentuale Skala eingeführt, bei der die 100-Prozent-Marke den Höchstwert jeder Bewertungskategorie bildet. Die Erweiterung des Kriterienkataloges erlaubt eine noch bessere Vergleichbarkeit der führenden ECM-Systeme.

Kategorie *Architektur*

Im Rahmen der Beurteilung von Aufbau und Systemarchitektur der ECM-Produkte stehen bei BARC technische Kriterien – d.h. Fragen der Systemarchitektur, Leistungsparameter, Speicherkonzepte, Systemverwaltung, Entwicklungsmöglichkeiten, Internetfähigkeit sowie der Integration in vorhandene IT-Infrastrukturen – im Vordergrund.

windream verzeichnet in der Kategorie *Architektur* in den Unterkategorien *Leistungsparameter*, *Speicherkonzept* und *Internet* sowie *Anbindung von SAP* das maximal erreichbare Ergebnis.

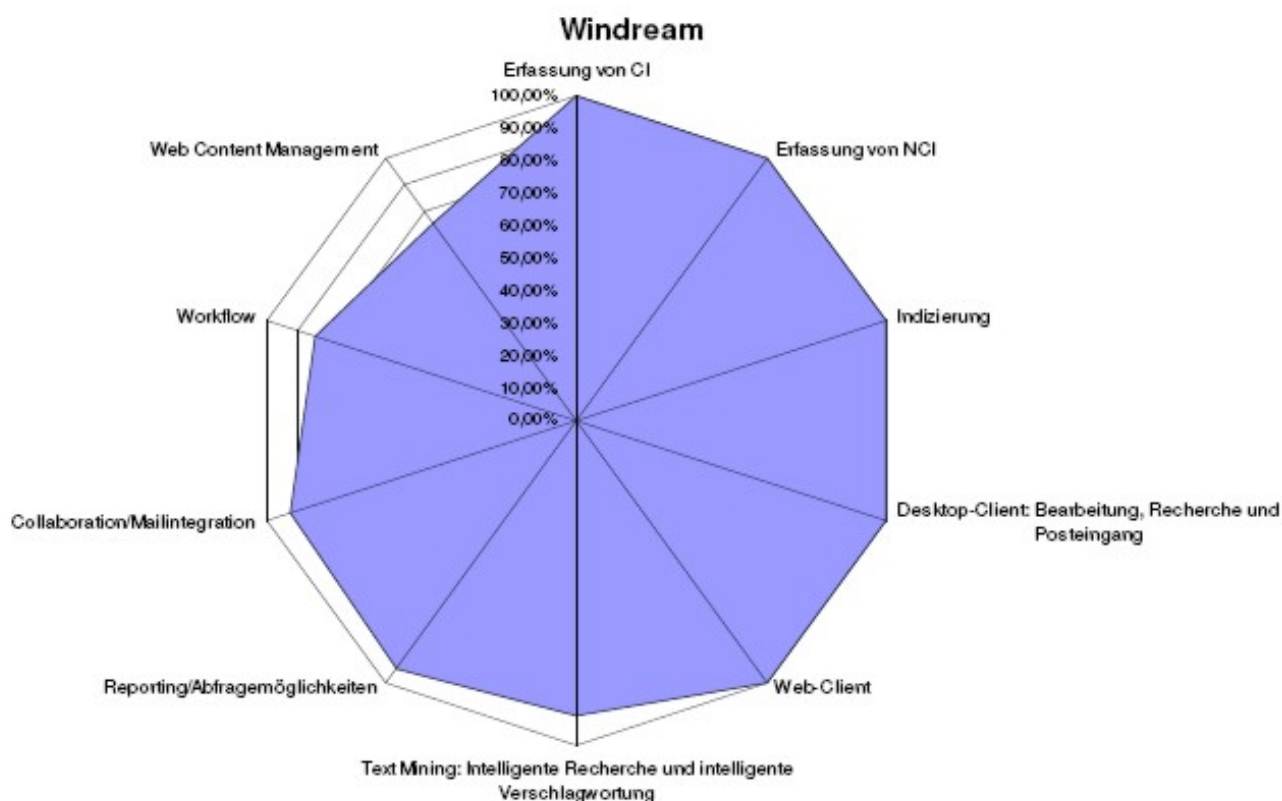
Der unten abgebildete Kiviatgraph veranschaulicht das Spitzenergebnis eindrucksvoll:



Kiviatgraph der Hauptkategorie *Architektur*

Kategorie Funktionen

Bei der Bewertung des funktionalen Leistungsumfangs wird von den Testern der BARC-Studie die Anwenderseite der Systeme betrachtet. Die funktionalen Kriterien hinterfragen die Erfassung, Indizierung und Recherche von Dokumenten ebenso wie Groupware, Mail- und Workflow-Funktionen, Reporting als auch Web Content Management (WCM). In der Hauptkategorie *Funktionen* markiert der Kiviatgraph für windream in den Bereichen *CI-/NCI-Erfassung*, *Indizierung*, *Desktop-Client* und *Web-Client* ebenfalls den Maximalwert von 100 Prozent.



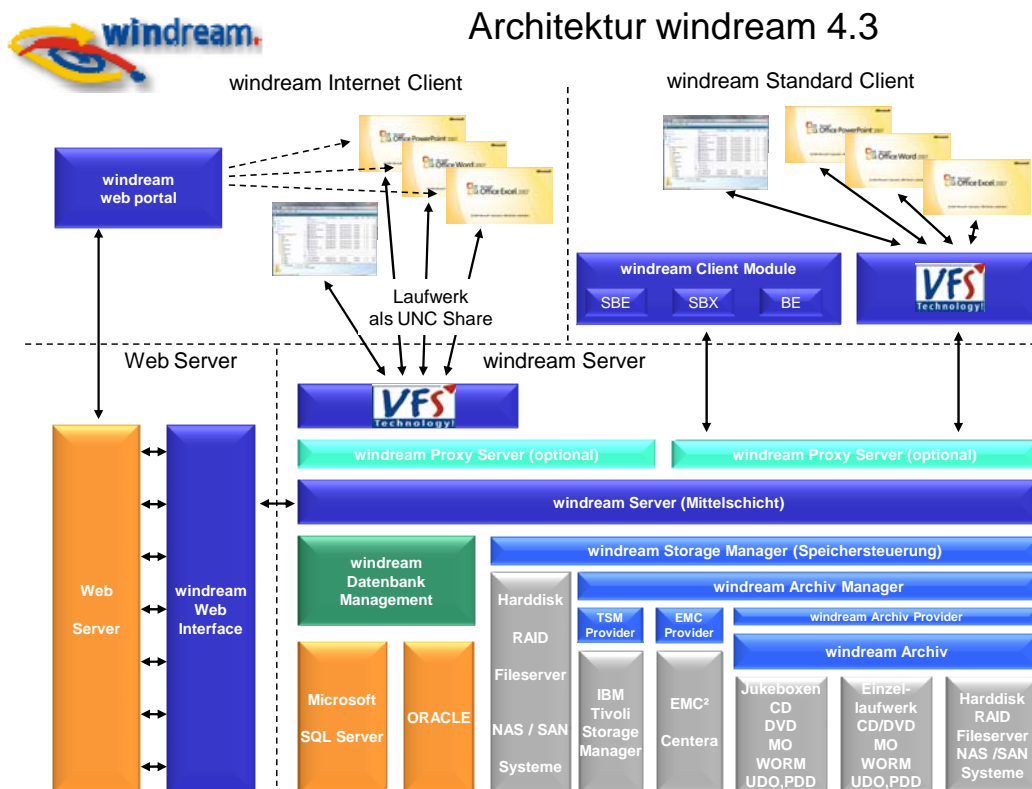
Kiviatgraph der Hauptkategorie *Funktionen*

Dem Anwender werden, so die BARC-Analysten, bei der Erfassung, Indexierung, Recherche und Bearbeitung der Dokumente unterschiedliche Funktionen angeboten, die sich an der bekannten Arbeit mit Windows orientieren. Dies erlaubt eine flexible Vorgangsbearbeitung und einen intuitiven Umgang mit dem System. Fortgeschrittene Workflow- und Groupware-Funktionalitäten können entsprechend realisiert werden, ab der Version 4.0 bietet windream eine eigene Workflow-Unterstützung inklusive grafischem Workflow-Designer an.

„Einzigartiger Ansatz“ dank VFS-Technologie

Die Autoren der BARC-Studie heben besonders positiv hervor, dass windream mit der Virtual-File-System-Technologie und der darauf basierenden Integration in das Betriebssystem einen „am Markt einzigartigen Ansatz“ verfolge, der einen intuitiven Zugriff auf alle ECM-Funktionen ohne eigene Clientanwendung ermögliche. „Noch heute bildet dieser technologische Ansatz ein Alleinstellungsmerkmal von windream“, so ein Originalzitat aus der BARC-Studie.

Der Anwender könne auf gewohnte Weise im System arbeiten, da sich windream wie ein Netzlaufwerk verhalte. Zudem seien „die aus der historischen Entwicklung heraus erklärbare, große Funktionsbreite des windream Archivs und das integrierte hierarchische Speichermanagement (HSM)“ als besondere Merkmale des Systems explizit erwähnenswert, so BARC. Das modular aufgebaute Produktportfolio der Software-Lösung erlaube eine flexible Anpassung des Systems an unternehmensspezifische Anforderungen.



BARC-Studie mit hochkarätig besetztem Teilnehmerfeld

Das herausragende Testresultat erhält vor dem Hintergrund eines hochkarätig besetzten Teilnehmerfeldes, zu dem auch andere international bekannte Anbieter wie IBM (FileNet), Hummingbird und OpenText sowie renommierte deutsche Firmen wie Ceyoniq und SER zählten, besondere Bedeutung.

Wofür steht BARC?

„BARC“ steht für „Business Application Research Center“ und ist aus den komparativen Produktanalysen am Lehrstuhl Wirtschaftsinformatik der Universität Würzburg hervorgegangen.



Neutralität

Das Business Application Research Center (BARC) ist als unabhängiges Institut strikt neutral gegenüber Software-Anbietern. BARC definiert sich als herstellerunabhängiges Testzentrum für Software in den Bereichen Business Intelligence, Dokumentenmanagement, Business Process Management, Supply Chain Management und Projektmanagement.

Kompetenz

BARC-Mitarbeiter sind seit 1994 in der Evaluation von Business-Intelligence-Produkten und in der Beratung von Unternehmen tätig. Dabei vereinen die BARC-Analysten Markt-, Produkt- und Einführungswissen. Know-how-Basis sind die seit Jahren ständig durchgeführten Marktanalysen und Produktvergleichsstudien, die ein umfassendes Detailwissen über den Leistungsumfang aller marktrelevanten Software-Anbieter und neueste Entwicklungen im Markt zur Verfügung stellen.

BARC bietet mit seinen ausführlichen Tests und Marktübersichten Unternehmen, die auf der Suche nach für sie geeigneter Software sind, eine ideale Möglichkeit, verschiedene Programme im direkten Vergleich kennen zu lernen, ohne die eigentliche Software installieren und selber testen zu müssen. Alle von BARC erstellten Vergleichsstudien werden als detaillierte Analyseberichte veröffentlicht.

Teilnehmer der Studie

Die Teilnehmer der Studie werden von BARC ausgewählt und angesprochen. Ist das Unternehmen bereit, an dieser Studie teilzunehmen, so stellt sie für die Dauer der Studie einen Ansprechpartner. Die Teilnahme an der Studie ist kostenfrei. Dadurch wird sichergestellt, dass die vollständige Objektivität der BARC-Analysten jederzeit gegeben ist. Die BARC-Studie wird ohne jeglichen Einfluss der Teilnehmer durchgeführt.

Kriterienkatalog und Durchführung

Grundlage der Beurteilung von Software-Lösungen im Rahmen der BARC-Produktvergleichsstudien ist ein von erfahrenen Analysten entwickelter, einheitlicher Kriterienkatalog, der mindestens einmal jährlich für Neuauflagen der Studien aktualisiert und angepasst wird. Der neueste Produktvergleich der BARC-Studie 2007 basiert auf einem im Vergleich zu früheren Jahren erheblich erweiterten Kriterienkatalog sowie einem veränderten Bewertungsschema, bei dem die 100-Prozent-Marke (in den Jahren zuvor eine Punkteskala von eins bis sieben) den Höchstwert jeder Bewertungskategorie bildet. Diese Erweiterung erlaubt nun eine noch bessere Vergleichbarkeit der führenden ECM-Systeme.

Bestandteil jeder BARC-Studie ist ebenfalls eine ausführliche Beschreibung der Kriterien hinsichtlich ihrer inhaltlichen Bedeutung und der Bewertungsskala, die angelegt wird. Eine Gewichtung der Kriterien für die Bewertung der Lösungen erfolgt nicht; es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass diese Gewichtung nur kundenindividuell erfolgen kann, um den spezifischen Anforderungen der Interessenten gerecht werden zu können.

Der Ablauf der Studiererstellung gestaltet sich insgesamt wie folgt:

- Installation der Software im BARC-Testlabor durch oder mit dem Softwareanbieter
- Schulung/Training der BARC-Analysten durch den Softwareanbieter
- Test der Software anhand des Kriterienkataloges durch die BARC-Analysten mit Szenarien und Funktionstests
- Beschreibung der Softwarelösung in den verschiedenen, mit dem Kriterienkatalog korrespondierenden Bereichen und Abstimmung der Beschreibung mit den Herstellern
- Bewertung der Lösung anhand des Kriterienkatalogs durch BARC-Analysten; die Bewertung erfolgt in Konferenzen mit allen Analysten, um die Bewertung auch relativ zwischen den Lösungen abzustimmen
- Publikation der Ergebnisse

Die BARC-Studie ermöglicht den teilnehmenden Unternehmen aufgrund der herstellerunabhängigen Stellung des Testinstituts eine wertvolle Positionsbestimmung in Bezug auf ihre ECM-Produkte.

Außerdem wird an ECM-Systemen interessierten Anwendern die Möglichkeit geboten, verschiedene Produkte im direkten Vergleich kennen zu lernen. Die BARC-Studie liefert den Unternehmen damit eine qualifizierte Unterstützung bei der Auswahl einer individuell passenden Softwarelösung.

Wo bekomme ich die BARC-Studie?

Die BARC-Studie Enterprise Content Management finden Sie im Web unter folgender Adresse:

<http://www.barc.de/ecm>

Den Auszug über windream finden Sie zum **kostenlosen** Download unter:

http://www.windream.com/download/BARC/BARC_windream.pdf



Die windream GmbH hat für ihre Kunden und Partner ein kleines Kontingent an BARC-Studien zu einem Vorzugspreis von **850 € (zzgl. 7% MwSt)** erworben, die Sie direkt bei der windream GmbH bestellen können.

Sollte dieses Kontingent vergriffen sein, liegt der offizielle Verkaufspreis der Studie bei **990 € (zzgl. 7% MwSt)**. Das Bestellformular haben wir Ihnen unter

http://www.windream.com/download/BARC/BARC2007_Bestellformular.pdf

bereitgestellt.

IMPRESSUM

Herausgeber

windream GmbH
Wasserstraße 219
44799 Bochum

Redaktion

Katja Joswig, Dr. Michael Duhme

Alle Artikel sind urheberrechtlich geschützt. Übersetzung, Nachdruck, Vervielfältigung ist nur mit Nennung der windream GmbH als Verfasser gestattet.