

windreamNews



windream.CON 2017

Erleben Sie Digitalisierung live

Am besten, Sie merken diesen Termin schon jetzt vor: Denn am 19. und 20. September 2017 findet die windream.CON 2017 statt, unsere große ECM-Fachkonferenz für das digitale Prozess- und Dokumentenmanagement – in diesem Jahr bereits in der vierten Auflage. Veranstaltungsort ist der RuhrCongress Bochum. Wir präsentieren Wege und Visionen, um das digitale Dokumentenmanagement als Erfolgsfaktor in der betrieblichen Praxis zu etablieren.

Aktuelle Trends, zukünftige Entwicklungen

Wie es sich für eine bedeutende Fachkonferenz gehört, umfasst das Themenspektrum der zweitägigen Konferenz sowohl die aktuellen Themen der Branche als auch die Zukunft des digitalen Dokumentenmanagements.

Projekt „GENKI“

Erleben Sie ein exklusives Preview auf das kommende windream-Release, Projektname „GENKI“. Mit GENKI läuten wir die nächste Generation der windream-Produktfamilie ein.



INDEX

windream.CON 2017	1
Ausgezeichnete Partnerlösung	3
Nachbetrachtung unserer Roadshow	5
windream-Produktfreigaben	7
MS-Patch Windows 10 Creators Update	7
Aktuelle windream-Patches	8
windream-Schulungen	8
windream-Veranstaltungen	10
Impressum	10

Digitalisierung: Gedacht. Gemacht!

Darüber hinaus stellen wir – zusammen mit unseren Partnern und weiteren geladenen ECM-Experten – unter dem Motto „Digitalisierung: Gedacht. Gemacht!“ praxisnahe Konzepte und konkrete Ansätze vor, um das digitale Dokumenten- und Prozessmanagement in Unternehmen erfolgreich einzusetzen.

Anfangen bei den Grundlagen des digitalen Dokumentenmanagements, mit Erfassung und dem Scannen von Dokumenten, über die klassifizierte und indexierte Ablage, bis hin zu integrierten digitalen Prozessen und mobiler Verfügbarkeit auf den einschlägigen Endgeräten: Wir zeigen auf, was es bei der Einrichtung einer leistungsstarken Dokumentenverwaltung zu beachten gibt. Vor diesem Hintergrund berichten windream-Kunden über die eigenen Erfahrungen aus ihren ECM-Projekten und präsentieren praxisnahe Lösungsszenarien.

Weitere Vorträge, in denen jede Menge technisches Know-how für das windream ECM-System vermittelt wird, runden das Themenspektrum ab.

Begleitende Ausstellung „ECM zum Anfassen“

Zudem bietet die windream.CON unter dem Motto „ECM zum Anfassen“ eine große Produktausstellung und -präsentation rund um moderne ECM-Lösungen für das windream ECM-System. Unsere ausstellenden Partner ergänzen das Vortragsprogramm, stellen Erweiterungen und Anbindungen für das windream ECM-System vor und stehen für Gespräche und Produktpräsentationen bereit.

Weitere Details und Tickets: windream.com/wdCON

Sichern Sie sich schon jetzt Ihre Tickets für die Teilnahme an unserer großen ECM-Fachkonferenz am 19. und 20. September im RuhrCongress Bochum.

[Tickets windream.CON 2017](#)



„Certified for Microsoft Dynamics NAV“

Ausgezeichnete Partnerlösung

windream-Integration in Microsoft Dynamics NAV unseres Partners BSS erhält offizielle Microsoft-Zertifizierung

Wie der windream-Integrationspartner BSS Business Solutions for Services GmbH mitteilt, hat die Microsoft Corporation die erfolgreiche Zertifizierung der windream-Schnittstelle für Microsoft Dynamics NAV bestätigt und mit dem Siegel „Certified for Microsoft Dynamics NAV“ ausgezeichnet.

BSS versteht sich als Partner mittelständischer Unternehmen und bietet auf Basis der bekannten ERP-Lösung Microsoft Dynamics NAV maßgeschneiderte Softwarelösungen insbesondere für Unternehmen aus der Dienstleistungsbranche an. Die vielfältigen Branchenlösungen, die BSS in zahlreichen Kundenprojekten unter anderem für Gebäude- und Personaldienstleister, Zeitarbeits- und Sicherheitsfirmen sowie für das Handwerk und für Eventdienstleister realisiert hat, sind in höchstem Maße auf die speziellen Anforderungen der jeweiligen Branche abgestimmt.



ERP-Standard erweitert um ECM-Features

Der Funktionsumfang dieser Lösungen wird durch die Microsoft-zertifizierte windream-Integration um die Funktionalitäten für das digitale Dokumentenmanagement mit dem windream ECM-System erweitert. Die zertifizierte Schnittstelle selbst trägt den Namen „BSS | NAVLink für windream“ und gewährleistet unter anderen eine rechtskonforme Ablage und Archivierung aller im ERP-Umfeld anfallenden Dokumente wie Ein- und Ausgangsbelege.



Darüber hinaus werden Anwendern umfassende neue Funktionen zum Dokumenten- und Prozessmanagement bereitgestellt. Dazu zählt die automatisierte Übergabe von Dokumenten, die im

ERP-System angelegt beziehungsweise erfasst werden, an das windream ECM-System. In diesem Rahmen erfolgt auch die automatische Versionierung von Belegen. Auf diese Weise wird die Aktualität der assoziierten Belege sichergestellt und große Dokumentbestände werden stets auf einem konsistenten Stand gehalten. Weiterhin unterstützen die Dynamischen Sichten auf komplette Kunden-, Auftrags- und Projektakten Anwender dabei, jederzeit den Überblick über komplexe Dokumentenvorgänge zu wahren. Mit den Dynamischen Sichten lässt sich der gesamte Dokumentbestand des Systems nach individuellen Kriterien zusammenstellen, und zwar auf einer rein virtuellen Ebene, ohne die tatsächliche Ordnerstruktur eines windream-Laufwerks zu verändern. Dies sind nur einige der zusätzlichen Features, die Anwendern mit der zertifizierten windream-Integration zur Verfügung stehen.

Weitere Informationen

Für weitere Informationen rund um das BSS-Leistungsspektrum steht unser Partner gerne direkt zur Verfügung: Richten Sie Ihre Anfrage an Thorsten Siegmund, erreichbar unter der Rufnummer **+49 208 299399-15** und per E-Mail an thorsten.siegmund@bss-west.de. Weitere Informationen auch unter www.bss-west.de.

Kurze Rückblende

A photograph showing a group of people in a professional setting, smiling and raising their hands in a celebratory gesture. A blue banner is overlaid on the image with the text 'Roadshow „Digitalisierung im Mittelstand“'.

Roadshow „Digitalisierung im Mittelstand“

Roadshow weckt Interesse an digitalen Lösungen

Vortragsunterlagen stehen als Download zur Verfügung

Mit drei Stopps in München, Stuttgart und Frankfurt ist unsere Roadshow „Digitalisierung im Mittelstand“ im vergangenen Mai zu Ende gegangen. Für die insgesamt sechs Termine im April und Mai – wir berichteten in der letzten Newsletterausgabe – konnten wir über 300 Interessenten gewinnen und ihnen die Vorteile der Digitalisierung für ihre betrieblichen Prozesse präsentieren.

Unsere Besucher haben die einzelnen Roadshow-Stopps durchweg sehr positiv und als gelungene Informationsplattform für die Möglichkeiten der plattformübergreifenden Digitalisierung in Unternehmen bewertet. Wir freuen uns über das positive Feedback und möchten auch Ihnen in diesem Newsletter die Gelegenheit geben, alle Vortragsunterlagen herunterzuladen.

Sofern Sie also an keinem der Termine teilnehmen konnten, Sie aber dennoch an den Programminhalten und den Vortragsunterlagen der Veranstaltung interessiert sind: Im Folgenden finden Sie Links zu den Präsentationen beziehungsweise zu erweitertem Infomaterial.

Download der Unterlagen

Unter dem Motto „4 Vorträge – 1 Perspektive“ haben Referenten der vier Unternehmen cobra, SC-Networks, windream und RESMEDIA jeweils die plattformübergreifenden Potenziale moderner IT-Lösungen aufgezeigt. Im Kern ging es dabei um Lead-, Dokumenten- und Kundenbeziehungsmanagement als Erfolgsfaktor in der betrieblichen Praxis.



ECM-Experten aus unserem Hause haben in ihrem Vortrag mit dem Titel **„Kundendaten und Prozesse digital verwalten und gestalten“** den zentralen Stellenwert aufgezeigt, den das elektronische Dokumenten- und Prozessmanagement innerhalb der effizienten Gestaltung betrieblicher Prozesse einnimmt.

Vortrag: windream



Unter dem Titel **„Done is Better than Perfect“** hat Stefan Rottmann, SC-Networks, über erfolgreiche Leadgenerierung mit softwaregestützter Marketing-Automation berichtet. Dabei ist er unter anderem auf Strategien eingegangen, die dabei helfen, Marketingkampagnen durch Weiterqualifizierung von Kontakten, sogenanntes Lead-Nurturing, erfolgreich umzusetzen. Dazu liegt unter folgendem Link ein Whitepaper mit dem Titel **„Erfolgreiche Leadgenerierung durch effizientes Content-Management“** bereit.

Whitepaper: SC-Networks



In ihrem Beitrag **„Wie aus Leads zufriedene Kunden werden“** referierten Petra Bond und Volker Friedmann, cobra GmbH, darüber, inwieweit Kundenbindung einen enormen Beitrag zur Steigerung der Vertriebseffizienz von Unternehmen leisten kann – und was modernes Informationsmanagement damit zu tun hat.

Vortrag: cobra



Sabine Heukrodt-Bauer, RESMEDIA, hat in ihrem Vortrag **„Die Keyfacts zur neuen Datenschutzgrundverordnung im Online-Marketing“** über die neue EU-Datenschutzverordnung, kurz DSGVO, aufgeklärt. Diese tritt zum 25. Mai 2018 in Kraft. Für ihre Zuhörer hielt sie allerlei Tipps und To-dos parat, um rechtzeitig auf die neue Richtlinie vorbereitet zu sein.

Vortrag: RESMEDIA

windream-Produktfreigaben

Unser Produktmanagement hat folgende Produktfreigaben erteilt:

- **windream 6.5.0.7 Server für Oracle 12.2 und Microsoft Windows Server 2016**

Die windream-Version 6.5.0.7 Server ist für den Betrieb mit der Oracle-Datenbank 12.2 und auf dem Microsoft Windows Server 2016 offiziell freigegeben. Die Freigabe für den Windows Server 2016 ist eingeschränkt und umfasst noch nicht die Verwendung des windream-Objectstores 7.

Bitte beachten Sie, dass für die Installation auf dem Windows Server 2016 der windream-Patch WM_6_5_0_7_Libmmarc_Patch_1 nach der windream-Installation installiert werden sollte.

Microsoft-Patch behebt Probleme nach Windows 10 Creators Update

Fehlerhafte Darstellung der Datums- und Zeitfelder korrigiert

Einige windream-Anwender haben uns mitgeteilt, dass die Darstellung der Datums- und Zeitfelder nach einem Windows 10 Creators Update nicht mehr korrekt funktioniert. Dies betrifft in bestimmten Fällen auch die Darstellung der windream-Indexfelder, sofern sie Datums- oder Zeitwerte enthalten.

Das beschriebene Problem ist kein windream-spezifisches, sondern es ist auf einen Fehler in Microsofts Creators Update für Windows 10 zurückzuführen. Vor der Installation dieses Updates trat der Fehler nachweislich nicht auf. Mittlerweile hat Microsoft dazu einen Patch zur Verfügung gestellt, der unter dem folgenden Link abgerufen und installiert werden kann:

<https://support.microsoft.com/en-us/help/4022725/windows-10-update-kb4022725>

windream-Anwendern, die nach einem möglichen Windows 10 Creators Update von dem beschriebenen Problem betroffen sind, empfehlen wir, den Patch zu installieren. Danach sollte die Anzeige der Datums- und Zeitfelder in windream wieder korrekt funktionieren.

Aktuelle windream-Patches

Das windream-Produktmanagement stellt aktuelle Patches für die windream-Version 5.5.0.9 bereit und empfiehlt, diese zu installieren. Darüber hinaus sollten windream-Kunden, die Installationen mit der aktuellen windream-Version 6.5 einsetzen, auf die Version 6.5.0.7 aktualisieren.



In unserem Download-Portal werden die aktuellen Patches zur Aktualisierung des windream ECM-Systems zur Verfügung gestellt. Einen Überblick über die verfügbaren Aktualisierungen erhalten Sie unter dem folgenden Link.

[Download-Portal Patches & Hotfixes](#)

windream-Schulungen

Das windream-Schulungsprogramm



Unser Schulungsangebot richtet sich an windream-Administratoren und -Anwender, die ihre Kenntnisse und Kompetenzen im Umgang mit unseren Produkten gezielt erweitern möchten.

Optional werden ergänzende Zertifizierungsprüfungen angeboten, mit denen das erworbene Fachwissen anhand von Fallbeispielen angewendet und überprüft werden kann. Diese Prüfungen finden – je nach Modul – als praktische Prüfung an einem zusätzlichen Prüfungstag oder als Multiple-Choice-Prüfung am Ende des letzten Schulungstages statt. Die Module, die mit einer Zertifizierung nach bestandener Multiple-Choice-Prüfung am letzten Schulungstag enden, sind in der Terminübersicht mit einem roten Sternchen (*) gekennzeichnet. Dazu zählen die Module „windream – Fachadministration“, „windream BPM – Business Process Management“ und „windream – Programmierschnittstellen (SDK)“. Nach bestandener Prüfung erhalten die Teilnehmer ein Zertifikat, das die erworbenen Kompetenzen bescheinigt.

Aktuelle Schulungstermine

Eine Gesamtübersicht der windream-Schulungstermine für das Kalenderjahr 2017 erhalten Sie auf unserer Homepage unter dem Link www.windream.com/schulungen. Bei Fragen und für weitere Informationen senden Sie Ihre Anfrage bitte per E-Mail an schulung@windream.com.

Juli

- | | |
|------------------|---|
| 03. & 04.07.2017 | windream BPM – Business Process Management* |
| 05.07.2017 | windream BPM – Programmierschnittstellen |
| 11.07.2017 | windream – Anwenderschulung für KeyUser |

August

- | | |
|--------------------|---|
| 14. bis 25.08.2017 | windream – Compact Trainings in English |
|--------------------|---|

September

- | | |
|--------------------|--|
| 04. & 05.09.2017 | windream – Vertriebliche Initialschulung |
| 07.09.2017 | windream – Anwenderschulung für KeyUser |
| 11.09.2017 | windream – Sales Training |
| 12. bis 14.09.2017 | windream – Installation und Konfiguration |
| 15.09.2017 | Prüfung zu windream – Installation und Konfiguration |
| 26. bis 28.09.2017 | windream – Fachadministration* |

Oktober

- | | |
|--------------------|---|
| 05.10.2017 | windream – Anwenderschulung für KeyUser |
| 09. bis 11.10.2017 | windream – Lösungen |
| 12.10.2017 | Prüfung zu windream – Lösungen |

November

06. bis 08.11.2017	windream Exchange – E-Mail-Archivierung
09.11.2017	Prüfung zu windream Exchange – E-Mail-Archivierung
13. bis 15.11.2017	windream SDK – Programmierschnittstellen*
16.11.2017	windream Web Service – Programmierschnittstellen
21. & 22.11.2017	windream BPM – Business Process Management*
23.11.2017	windream BPM – Programmierschnittstellen
29.11.2017	windream – Anwenderschulung für KeyUser

Module, die mit einer Zertifizierung nach bestandener Multiple-Choice-Prüfung am letzten Schultag enden, sind in der Terminübersicht mit einem roten Sternchen (*) gekennzeichnet.

windream-Veranstaltungen

Veranstaltungsübersicht im Internet

Eine aktuelle Übersicht unserer Veranstaltungstermine mit weiterführenden Informationen erhalten Sie auch unter www.windream.com/termine.

September

19. & 20.09.2017	windream.CON 2017 RuhrCongress in Bochum
------------------	---

Impressum

Herausgeber

windream GmbH
Wasserstraße 219
44799 Bochum

www.windream.com

Alle Artikel sind urheberrechtlich geschützt. Übersetzung, Nachdruck, Vervielfältigung ist nur mit Nennung der windream GmbH als Verfasser gestattet.