



Flight Calibration Services

## „Setting the Standard“ – windream in der Luftfahrt

### Dokumenten-Management bei der FCS Flight Calibration Services GmbH in Braunschweig

Die Braunschweiger FCS Flight Calibration Services GmbH kalibriert im Auftrag europäischer Flugsicherheitsorganisationen Navigations- und Radaranlagen und validiert Instrumentenflugverfahren für den Luftverkehr. Diese Tätigkeit erfordert ein Höchstmaß an Präzision und kommunikativer Interaktion. Der Einsatz eines modernen und leistungsfähigen Dokumenten-Management-Systems ist dabei ein wichtiges Instrument, das die FCS bei der Erfüllung ihrer Aufgaben wirksam unterstützt. Denn auch bei der Verwaltung unternehmensrelevanter Informationen ist es für die FCS entscheidend, präzise und effektiv zu arbeiten.

#### FCS Flight Calibration Services GmbH – das Unternehmen

Flugvermessung, d. h. die Kalibrierung der Navigations-, Surveillance-(Radar-)Anlagen und Überprüfung von IFR-Verfahren ist eine wichtige Rolle in der Sicherheitskette im Luftverkehr deren Ausführung höchste Präzision, Zuverlässigkeit, Wirtschaftlichkeit und auch Verfügbarkeit fordert. FCS betreibt hierzu zwei Flugzeuge vom Typ Beechcraft

Super King Air 350, die mit einem hochwertigen Flugvermessungssystem ausgerüstet sind. Für Radarvermessungen setzt die FCS zusätzlich Learjet-Flugzeuge ein. Bei der Flugvermessung erfolgt die Beurteilung des HF-Signals im Raum von Navigationsanlagen (z. B. die an allen größeren Verkehrsflughäfen installierten Instrumentenlandesysteme ILS)





in Echtzeit. Der Flugmessingenieur an Bord des Messflugzeuges steht dabei in ständigem Funkkontakt mit der Bodentechnik. Er stellt nach Abschluss der Flugvermessung einen Bericht zur Beurteilung der Anlage aus.

Wie alle kommerziellen Flugbetriebe bewegt sich die FCS Flight Calibration Services GmbH hierbei in einem stark regulierten Umfeld. Eine Vielzahl internationaler und nationaler Vorschriften muss beachtet werden; die Einhaltung wird vom Luftfahrt-Bundesamt (LBA) bzw. der europäischen Regulierungsbehörde EASA überprüft. Weitere Vorschriften betreffen die Flugvermessung selbst. Die Verfahren zur Flugvermessung sind zwar theoretisch von der Internationalen Organisation für die Zivilluftfahrt

(ICAO) in Montreal standardisiert, jedoch unterscheiden sich die nationalen Umsetzungen. Von besonderer Bedeutung ist auch der interne Kalibrierprozess der FCS - der Kalibrierzustand der Messeinrichtungen der Flugzeuge ist für jeden Zeitpunkt der letzten zehn Jahre dokumentiert. Die FCS ist nach der Norm DIN EN ISO 9001: 2005 zertifiziert. Im Rahmen des Qualitäts- und Compliance Management-Systems der FCS wird laufend eine Vielzahl jährlicher Audits durchgeführt.

Zur strukturierten Kanalisierung aller unternehmensrelevanten Informationen und der sich aus Geschäftszweck und Regulierungsanforderungen ergebenden immensen Papier- und Datenflut entschied sich die FCS Flight Calibration Services GmbH bereits im Jahr 2003 für den Einsatz des Dokumenten-Management-Systems windream.

### Das DMS-Projekt

Vor der DMS-Einführung stand zunächst ein Vorprojekt, in dem die spezifischen Anforderungen der FCS festgelegt und auf dem Markt verfügbare Dokumenten-Management-Systeme gesichtet wurden. Hauptkriterien für die Entscheidung zugunsten von windream waren ein minimales Einführungsrisiko dank der vollständigen Windows-Integration, die gute Übereinstimmung mit den Anforderungen der FCS einschließlich der Unterstützung vorhandener Dokumentenstrukturen sowie ein günstiges Preis-/Leistungsverhältnis.

### Eckdaten:

- Minimales Einführungsrisiko dank vollständiger Windows-Integration
- Erfüllung der Anforderungen aus dem regulierten Geschäftsumfeld der FCS
- Unkomplizierte Handhabung des Systems
- Strukturelle Abbildung der papiergebundenen und Archive im elektronischen DMS
- Preis-Leistungs-Verhältnis
- Performance

Die FCS Flight Calibration Services GmbH setzt windream für fast alle im Unternehmen verwendeten Dokumente und Informationen ein. Hierzu wird der gesamte papiergebundene Schriftwechsel mit Kunden, Behörden und Lieferanten gescannt/OCR-verarbeitet, und genauso wie elektronisch eingehende Daten (z.B. vertragsrelevante E-Mails, PDFs) im DMS gespeichert und anschließend per E-Mail-Link an die zuständigen Mitarbeiter verteilt. Der gesamte interne Handbuch-, Richtlinien- und Anweisungsbestand ist versionskontrolliert in windream archiviert. Flugvermessungsberichte der Kunden, aber auch Eingangs- und Ausgangsrechnungen, Schulungsunterlagen, Protokolle und Präsentationen sind sofort über das DMS über die Index- oder Volltextrecherche, je nach verfügbaren Rechten, im direkten Zugriff gezielt abrufbar.

Darüber hinaus werden auch Audit- und Abweichungsberichte des Qualitäts-/Compliance- und Sicherheitsmanagement-Systems über windream verwaltet, wodurch die Einführung einer zusätzlichen Software für das Auditmanagement eingespart wurde.

#### **Effizienter Workflow durch einfache Skriptprogrammierung**

Auf eine FCS-Anforderung hin entwickelte windream GmbH speziell für die FCS Flight Calibration Services GmbH eine nahtlos integrierte Skript-Programmierung für die Freigabe der jährlich ca. 2000 entstehenden Eingangsrechnungen. Die Ausführung des Workflows erfordert keine zusätzliche Software. Das Skript enthält eine Schnittstelle zur vorhandenen Finanzbuchhaltung



wo die Kreditoren verwaltet werden. Mit der gleichen Systematik bearbeitet die FCS auch die internen Reisekostenabrechnungen.

#### **Hohe Akzeptanz im Unternehmen**

Das elektronische Dokumenten-Management-System genießt bei den Mitarbeitern der FCS Flight Calibration Services GmbH eine hohe Akzeptanz. Die bisherige Arbeitsweise musste nicht umgestellt werden. Nur wenige Bedienungsfunktionen müssen erlernt werden, um die Funktionen des DMS (insbesondere die schnelle Recherche) zu nutzen. Die windream-Erstinstallation benötigte keine besondere Anschaffung da der erforderliche SQL-Server bereits für die Finanzbuchhaltung vorhanden war.





### Problemloses Mitwachsen des ECM mit der betrieblichen Weiterentwicklung

Bei der Weiterentwicklung der betrieblichen IT im Laufe der Jahre zeigte sich windream als problemlose Komponente. Ohne besonderen Aufwand wurde im Verlaufe der Jahre z. B. die windream-Beleganzeige für das Buchhaltungssystem „Diamant“, die komplette Migration von windream in die durchgängige VM-Server-Umgebung, sowie die Integration mit dem von der FCS eingeführten CMS „Intrex Professional“ realisiert. Intrex setzt hier auf windream als einheitliches Dokumenten-Repository auf und unterstützt damit wirksam administrative aber auch operative Firmenprozesse.



### Effizienzgewinne durch Transparenz und schnelles Retrieval

Die konsequente elektronische Archivierung kommerzieller und technischer Unterlagen einschließlich des gesamten wesentlichen Schriftwechsels in einem integrierten, firmenweit eingeführten windream-DMS sorgt für eine hohe Transparenz und schnelle Informationsverteilung. Durch Produktivitätsgewinne wurden die Effizienz der FCS gesteigert, Kosten reduziert und ein damit wichtiger Beitrag zur Sicherung der Wettbewerbsfähigkeit geleistet. Darüber hinaus leistet windream als zertifiziertes Archiv die besten Voraussetzungen für die FCS zur Einhaltung der gesetzlichen Anforderungen hinsichtlich „Compliance“ und GdPdU in ihrem hoch regulierten Luftfahrtumfeld.

Die schnelle Realisierung und nutzbringende DMS-Einführung bei der FCS unterstreicht, dass mit windream gerade auch mittelständische oder kleinere Unternehmen rasch und kostengünstig von der bekannten Effizienz eines modernen Dokumentenmanagementsystems wie windream profitieren können.

#### windream GmbH

Wasserstraße 219  
44799 Bochum  
Deutschland

Telefon: +49 234 9734-0  
Telefax: +49 234 9734-520  
E-Mail: [info@windream.com](mailto:info@windream.com)

[www.windream.com](http://www.windream.com)