



## windream im „Bazaar of Wonders“

### Rechnungsverwaltung bei der IT Magic GmbH

Seit 1998 existiert in Igensdorf-Pettensiedel bei Nürnberg ein Online-shop, der sich ganz auf den Handel mit Spielwaren spezialisiert hat. Allerdings verkauft Jörg Dengscherz, Geschäftsführer der IT Magic GmbH, in seinem „Bazaar of Wonders“ unter [www.magic-verkauf.de](http://www.magic-verkauf.de) kein traditionelles Spielzeug wie Plüschtiere und Modellautos.

Das „Team vom Bazaar“ versteht sich vielmehr als Komplettanbieter für Equipment rund um die Kartensammelspiele *Magic*, *YuGiOH!*, *Ultra Pro* sowie für Strategiespiele des britischen Herstellers *Avalon Hill*. Von Startersets über Displays und Aufbewahrungsboxen bis hin zu den seltenen und deshalb heiß begehrten „Out of Print“-Karten oder so genannten „Rares“ erhalten Spielefans, Kartensammler und Strategen alles, was sie für ihr Hobby benötigen. Dabei geht es bei der IT Magic GmbH überhaupt nicht magisch zu, denn das Unternehmen arbeitet seit Juli 2004 mit windream.

#### Keine Hexerei

Mit der steigenden Nachfrage im Bereich des Spielequipments und dem wachsenden Umsatz stieg auch die Anzahl der Rechnungsstellungen bei IT Magic. Bis Juli 2004 archivierte der Onlineshop alle Rechnungen noch manuell auf Papier. Ausgangsbelege wurden einzeln gedruckt, mit Kommentaren versehen und in Aktenordnern abgeheftet.



Aber spätestens bei der Suche nach einem bestimmten Dokument hätte man magische Fähigkeiten gut gebrauchen können, denn wie sollte man einen bestimmten Beleg bei einer durchschnittlichen Quote von 100 ausgehenden Rechnungen pro Tag „mal eben“ wiederfinden?

Seitdem das Unternehmen windream einsetzt, ist keine Magie mehr erforderlich. Außer bei der Rechnungsverwaltung erleichtert das Dokumenten-Management- und Archivsystem auch die Arbeit der Unternehmensbereiche *Kundenmanagement* und *Mahnwesen*: Ob bei Kundenanfragen oder Reklamationen – alle für einen Geschäftsvorgang relevanten Rechnungen sind zentral in windream gespeichert und können bei Bedarf sofort abgerufen werden. Zudem wurden alle Rechnungen des Jahres 2004, die vor dem 1. Juli verschickt wurden, nachträglich in das DMS importiert.

### Attraktiv, leistungsfähig und preiswert

Der Name windream war IT Magic-Geschäftsführer Jörg Dengscherz, der über langjährige Erfahrungen in der Systemintegration und über vielfältige

persönliche Kontakte im IT-Sektor verfügt, schon seit langem bekannt: „Bei der Entscheidung für ein bestimmtes DMS spielte die Höhe der voraussichtlichen Investitionskosten eine übergeordnete Rolle. Ferner sollte das neue System aber auch ohne größeren Aufwand an unsere bestehende Systemarchitektur

angepasst werden können. Mit windream haben wir uns letztlich für ein System entschieden, das darüber hinaus auch noch problemlos bedienbar ist.“

### Startklar schon nach einer Woche

IT Magic nahm den Produktivbetrieb mit windream nach nur einer Woche Test und Installation auf. Weil das System vollständig in das Windows-Betriebssystem integriert und deshalb leicht zu bedienen ist, waren keine Anwenderschulungen notwendig. Die verantwortlichen Mitarbeiter in der Buchhaltung erhielten lediglich eine kurze Einweisung.



Da die IT Magic GmbH ein selbst entwickeltes Workflow-System zur Bearbeitung von Online-Bestellungen betreibt, bot es sich an, windream mit diesem System zu verbinden. Die Systemintegration erfolgte in Eigeninitiative mit Hilfe des windream SDK (Software Development Kit), das eine vollständige Beschreibung des windream-Objektmodells mit Beispielprogrammen und Skripten enthält. Mit dem SDK war es möglich, in kürzester Zeit eine Integration in das unternehmenseigene Workflow-System zu realisieren. Elektronisch erstellte Kontaktformulare aus Online-Bestellungen oder Bestellungen, die per E-Mail eingehen, werden als Workflow erfasst und lassen sich in windream archivieren.

## Eckdaten:

- Einfache Integration in das bestehende Workflow-System
- Schnelle Anpassung an individuelle Anforderungen
- Leichte Bedienbarkeit
- Geringer Investitionsaufwand
- Ersatz für das bisherige Papierarchiv

### Excel-Export

Die erforderlichen Rechenkalkulationen zur Erstellung der Ausgangsrechnungen werden mit Microsoft Excel durchgeführt. Nach der Rechnungsstellung wandelt das System die zu versendenden Belege automatisch in standardisierte PDF-Dokumente um. Diese werden anschließend in windream dauerhaft archiviert. Um die Rechnungen später schnell recherchieren zu können, liest das System bestimmte Informationen wie zum Beispiel Rechnungs- und Kundennummern oder Empfängernamen aus den Dokumenten aus. Die extrahierten Informationen werden anschließend zur Indizierung der Belege in windream verwendet.

Auf Basis dieser Indizes, die zusammen mit den assoziierten Dokumenten in windream gespeichert werden, lassen sich alle Rechnungen bequem und schnell wieder abrufen. Autorisierte Anwender des IT Magic-Shopteams können archivierte Belege zudem auch weltweit und unabhängig von ihrem momentanen Standort über das windream Web Portal recherchieren. Der Zugriff erfolgt dabei über das Internet.

### Rundum zufrieden

Jörg Dengersch ist sowohl mit dem Leistungsumfang des DMS und Archivsystems als auch mit der Handhabung „zu einhundert Prozent“ zufrieden. Das Team von IT Magic wird also auch zukünftig auf magische Fähigkeiten im „Bazaar of Wonders“ verzichten können.

### windream GmbH

Wasserstraße 219  
44799 Bochum  
Deutschland

Telefon: +49 234 9734-0  
Telefax: +49 234 9734-520  
E-Mail: [info@windream.com](mailto:info@windream.com)

[www.windream.com](http://www.windream.com)