



Willkommen an Bord.

Volldampf voraus!

Köln, Luxemburg, Zypern: windream optimiert das Rechnungsmanagement und die Personalverwaltung der Köln-Düsseldorfer Deutsche Rheinschiffahrt AG

„KD“ – so die Abkürzung für die Köln-Düsseldorfer Deutsche Rheinschiffahrt AG – gilt als älteste, durchgehend börsennotierte Aktiengesellschaft Deutschlands. Auf Rhein, Main, Mosel und mit Standorten in Köln, Luxemburg und Zypern unterhält die Gesellschaft eine Flotte von insgesamt 14 Schiffen – vom nostalgischen Schaufelradschiff „Goethe“ für gemütliche Ausflugsfahrten bis zum Super-Katamaran „MS RheinEnergie“, der in Europa einmalig ist und 1 650 Passagieren Flussfahrten der ganz besonderen Art bietet. Mit diesem Schiff fuhr 2005 sogar schon Papst Benedikt anlässlich des Weltjugendtages in Köln auf dem Rhein. Die gesamte Flotte muss natürlich entsprechend „gemanagt“ werden. Im IT-Bereich hilft der Schiffahrtsgesellschaft dabei der windream-Partner „ags“ aus Essen.

Optimiertes Rechnungsmanagement mit windream

Die Unternehmensaktivitäten der KD umfassen nicht nur den Betrieb der Schiffsflotte, sondern konzentrieren sich auch auf eine Vielzahl touristischer Dienstleistungen an Bord. Von zentraler Bedeutung ist in diesem Business das adäquate Management aller Rechnungen, die das Unternehmen zu verwalten hat. Verantwortlich dafür ist Thomas Günther, Leiter Controlling/Rechnungswesen bei der Köln-Düsseldorfer Deutsche Rheinschiffahrt AG am Hauptsitz in Köln.



Er formulierte drei wesentliche Zielsetzungen, durch deren Erreichung nicht nur die hauseigenen Geschäftsprozesse, sondern insbesondere auch die Expansionsaktivitäten im Ausland beschleunigt werden sollten: a) die Optimierung der Rechnungsfreigabeprozesse, b) die Reduzierung der Kosten für die interne und externe Papier-Archivablage und c) die Installation eines zentralen elektronischen Archivs sowie eines einheitlichen Geschäftsprozessverlaufs. Des weiteren – das waren ebenso entscheidende Kriterien – sollte auch die nahtlose Integration eines neuen ECM-Systems in das bereits eingesetzte ERP-System Microsoft Dynamics™ NAV und eine Implementierung ohne großen Zeitaufwand möglich sein.

Und wie sollte man das alles erfolgreich unter einen Hut bringen? – „Mit windream!“ empfahl die ags andreas gruber software gmbh aus Essen, die KD schon seit 1997 in allen wichtigen IT-Fragen unterstützt und deshalb die dortige Systemlandschaft ganz genau kennt.

Eckdaten:

- Beschleunigung der Prozesse zur Rechnungsfreigabe
- Kostenreduzierung durch Vermeidung der Papierablagen
- Installation eines zentralen elektronischen Archivs
- windream-Integration in Microsoft Dynamics™ NAV
- Implementierung der move)arc ERP-/ECM-Schnittstelle des windream-Partners ags

ERP-Integration schon vorhanden

ags verfügte bereits über eine selbst entwickelte, fix und fertige sowie von Microsoft zertifizierte Software-Schnittstelle namens move)arc, die das ERP-System Microsoft Dynamics™ NAV mit dem ECM-System windream nahtlos verbindet. Damit war die Entscheidung zugunsten windreams schnell gefallen.

Nach einer für komplexe IT-Systeminstallationen recht kurzen Zeitspanne von nur acht Wochen, die sowohl Installation, Konfiguration, Testbetrieb und Schulung der KD-Mitarbeiter umfasste, ging windream zusammen mit move)arc 2007 in den Produktiveinsatz.



Heute nutzt die Schifffahrtsgesellschaft das ECM-System windream an allen drei Standorten – Köln, Luxemburg und Zypern – zur optimalen Rechnungsverwaltung, wobei neben den entsprechenden windream-Clients und einem zentralen ECM-Server auch das windream-Integrationskit für Terminalserver zum Einsatz kommt. Darüber hinaus nutzen die KD-Niederlassungen die schnelle Dokument-Vorschau windream DocView, mit der sich mehr als 250 Dateitypen – vom Office-Dokument über PDFs und TIFFs bis hin zu komplexen Konstruktionsplänen – ohne vorherige Installation der assoziierten Originalsoftware komfortabel betrachten lassen.

Heterogene Dokumente im Personalwesen

Eingesetzt werden windream und move)arc aber nicht nur in der Abteilung Rechnungswesen zur Administration von Eingangsrechnungen, sondern auch im Bereich „Operations“, der für die interne Personalverwaltung

verantwortlich ist. Die Dokumentarten, die die KD in diesem Sektor mit windream verwaltet, sind sehr heterogen: Verträge, Lizenzen und Zertifikate der Mitarbeiter zum Beispiel für Flussabschnitte, Radar, Funk, Erste Hilfe, Versicherungspolice, Visa, Pässe oder auch Schifferdienstbücher.

Bearbeitungsprozesse im Rechnungswesen...

Und so funktioniert's: Im Rechnungswesen werden eingehende Belege zunächst mit einem Barcode-Etikett versehen und über die Scansoftware „Kofax Capture“ digitalisiert. Die Ablage der gescannten Dokumente erfolgt in einem definierten Verzeichnis des windream-Systems. Der zugewiesene Barcode wird anschließend zur Indizierung des entsprechenden Dokuments in windream genutzt. Die Inhalte des Verzeichnisses, in dem die mit Kofax Capture gescannten und erfassten Dokumente abgelegt sind, werden täglich in das Rechnungseingangsbuch des ERP-Systems eingelesen.

Zu diesem Zweck hat ags ein spezielles Modul programmiert, das den Einleseprozess automatisiert durchführt, indem es das windream-Verzeichnis regelmäßig nach neu eingestellten Dokumenten durchsucht und die eingegangenen Rechnungen an Microsoft Dynamics™ NAV übergibt. Anschließend werden die Rechnungen im ERP-System kontiert, und es erfolgt eine Freigabeprüfung, die gegebenenfalls in mehreren Schritten ausgeführt wird. Während der gesamten Bearbeitungsphase haben die autorisierten Mitarbeiter im Rechnungswesen der KD vollen Zugriff auf die in windream abgelegten Dokumente.

Nachdem eine Rechnung vollständig bearbeitet und der entsprechende Geschäftsprozess abgeschlossen worden ist, wird das Dokument endgültig verschlagwortet und in windream gesetzeskonform archiviert.

...und in der Mitarbeiterverwaltung

Auf ganz ähnliche Art und Weise verwaltet die KD auch personalrelevante Informationen. Zur Administration des Mitarbeiterstabs stellt die ERP-Software eine eigene Registerkarte zur Verfügung, über die sich unter anderem auch Barcode-Etiketten für assoziierte Dokumente erstellen und ausgeben lassen. Um den Stammdaten eines Mitarbeiters ein spezifisches, auf Papier vorliegendes Dokument zuzuweisen, wird der Barcode zunächst ausgedruckt und anschließend auf das eingegangene Dokument geklebt. Danach erfolgt die Digitalisierung via Scanner beziehungsweise Kofax Capture und die Ablage in einem definierten windream-Ordner. Wie im Rechnungswesen, so dient der Barcode auch in der Personalverwaltung zur Indizierung des erfassten Dokuments, indem er nun eine eindeutige Zuordnung zwischen Dokument und Mitarbeiter ermöglicht.

Die Köln-Düsseldorfer Deutsche Rheinschiffahrt AG (KD)



Willkommen an Bord.

1826 als „Preußisch-Rheinische Dampfschiffahrts-Gesellschaft“ in Köln gegründet. Sie repräsentiert die älteste, durchgehend börsennotierte Aktiengesellschaft Deutschlands. Weltweit hat keine andere Reederei so viele Schiffe gebaut und betrieben wie die KD. Bis heute ist die Köln-Düsseldorfer Marktführer auf dem Rhein und gleichzeitig federführend in der Entwicklung neuer Schiffstypen. Weitere Informationen über die KD sind im Internet unter www.k-d.com abrufbar.

Auch in der Personalverwaltung prüft eine spezielle ags-Programmroutine, ob neue Dokumente zur ERP-Erfassung eingetroffen beziehungsweise in dem definierten windream-Ordner abgelegt worden sind. Falls dies der Fall ist, so werden die Belege vom System verschlagwortet und in windream dauerhaft gespeichert.

Kein Vergleich zu früher

Auf der Basis des von ags entwickelten Schnittstellen-Moduls move)arc kann das IT-System die beschriebenen Prozesse weitgehend automatisch ausführen, sodass manuelle Eingriffe durch die Anwender bei der KD auf ein Minimum reduziert werden. Dadurch spart das Unternehmen enorm viel Zeit, Platz und Geld – insbesondere vor dem historischen Hintergrund, dass die Archivierung der Belege in früheren Zeiten ausnahmslos auf Papier erfolgte. Vor dem Einsatz des windream ECM-Systems wurden Dokumente noch mühsam von Hand sortiert, mehrfach kopiert und zeitaufwändig

auf mehrere Papierarchive verteilt. Diese Zeiten sind nun endgültig passé!



Thomas Günther, verantwortlicher Controller bei der KD, zeigt sich rundum zufrieden mit der ERP-ECM-Integration: „ags hat windream optimal in unsere ERP-Software Microsoft Dynamics™ NAV integriert. Auch die Erweiterung unserer Geschäftsfelder im Ausland wird mit windream nahezu idealtypisch unterstützt.“

Die ags andreas gruber software gmbh

ags gmbh ist ein Microsoft Gold Certified Partner mit mehr als 20 Jahren Erfahrung in der Entwicklung betriebswirtschaftlicher Softwarelösungen. Die lange und erfolgreiche Mitgliedschaft wurde von Microsoft durch die Aufnahme in den President's Club honoriert. Dieser hat weltweit weniger als 300 Mitglieder. ags entwickelt ERP-, Lagerverwaltungs- und Dokumentenmanagement-Systeme, die auf Microsoft Dynamics™ NAV beziehungsweise windream aufbauen und bei Kunden aus den Bereichen Dienstleistung, Industrie und Handel implementiert werden.

Die von Microsoft zertifizierten ags-Branchenlösungen ergänzen die Standardlösung Microsoft Dynamics™ NAV um Funktionen in den unterschiedlichsten Bereichen. Hier ein Überblick:

- move)log® – Das umfangreiche Lagerverwaltungssystem
- move)trans® – Die vielseitige Speditionslösung
- move)fleet® – Die Fuhrparkmanagementsoftware
- move)arc – Die Schnittstelle zwischen windream und Microsoft Dynamics™ NAV

Das Unternehmen verbindet mit der windream GmbH eine mehr als zehnjährige Partnerschaft. In diesem langen Zeitraum hat sich ags als windream-Integrator für ERP-Lösungen vielfach ausgezeichnet (ags im Internet: www.ags-online.de).

Die ERP-Schnittstelle move)arc

ags hat mit move)arc eine standardisierte Schnittstelle zwischen Microsoft Dynamics™ NAV und dem ECM-System windream geschaffen. Mit der windream-Integration in die ERP-Lösung steht eine Produktkombination zur Verfügung, die eine moderne Auftragsbearbeitung (Einkauf und Verkauf) mit dem leistungsstarken ECM-System windream verbindet. Sämtliche in Microsoft Dynamics™ NAV erstellten Dokumente werden in windream abgelegt und können direkt aus der Microsoft-Dynamics™-NAV-Software recherchiert und angezeigt werden. Als technologische Basis dient ebenso wie bei Microsoft Dynamics™ NAV der Microsoft-SQL-Datenbankserver.

windream GmbH

Wasserstraße 219
44799 Bochum
Deutschland

Telefon: +49 234 9734-0
Telefax: +49 234 9734-520
E-Mail: info@windream.com

www.windream.com