



# windream Managed Services

Mit wenig Aufwand und geringen Kosten zu mehr  
Sicherheit



windream

MANAGING DOCUMENTS

# windream Managed Services

## Mit wenig Aufwand und geringen Kosten zu mehr Sicherheit

windream bietet Kunden aus verschiedenen Branchen Managed Services an, damit diese sich mehr auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können. Mit den Dienstleistungen erhalten Anwender, sowie IT-Experten unternehmensweiten Support rund um das windream ECM.

Die windream-Spezialisten verfügen über jahrelange Expertise und sind somit ideale Ansprechpartner, wenn es um

windream-Produkte oder auch um Rechenzentren, Betriebssysteme, Datenarchivierung oder User-Management geht. Dadurch profitieren die Kunden vom Know-how der windream-Experten, haben stabile und transparente Kosten, können von höchster Sicherheit Ihrer Systeme ausgehen und haben mehr Zeit für Ihre strategische Ausrichtung.

„Work smarter, not harder“ ist das Motto der Stunde.

„Konzentrieren Sie sich auf Ihre Kernkompetenz, während wir uns um Ihre windream-Lösungen kümmern.“

## Unsere Software entlastet Ihre Systeme, unsere Managed Services Ihr IT-Team

Wir wissen, dass jedes Unternehmen seine individuellen Abläufe besitzt. Folglich ist ein spezifizierter und perfekt auf Ihr Unternehmen abgestimmter Prozessablauf für uns von hoher Bedeutung. Deshalb bieten wir verschiedene Services an, bei deren Umsetzung wir stets Ihren Erfolg im Blick haben.

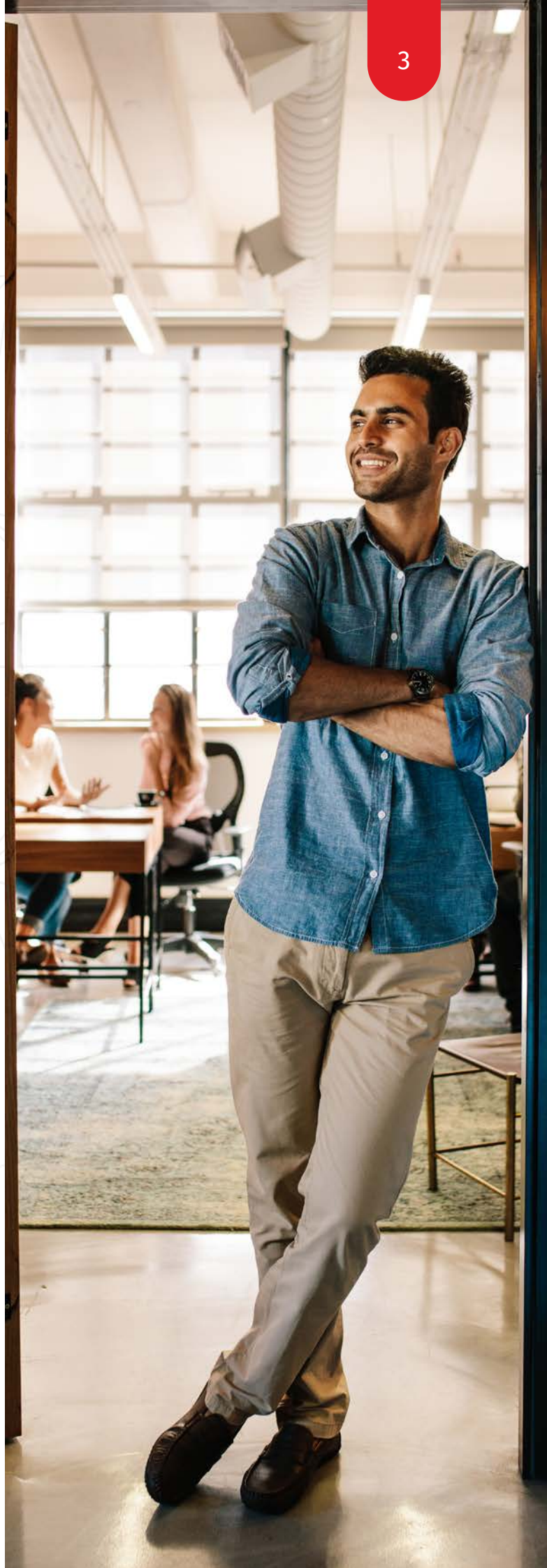
## So unterstützen wir Sie mit Managed Services

Ein reibungsloser und sicherer Betrieb bildet das Fundament für effiziente Abläufe in Ihrem Unternehmen. Managed Services für Ihre windream-Anwendungen eröffnet neue Freiheiten für Ihre IT-Abteilung.

Wir unterstützen Sie in verschiedenen Bereichen, wie z.B. Anwendersupport, Prozessoptimierungen oder Patchmanagement und stellen somit die optimale Nutzung von windream-Tools sicher. Entsprechend der strategischen Ausrichtung sorgen wir für optimale Prozesse und kontinuierliche Verbesserungen, von denen Ihr gesamtes Unternehmen profitiert.

## Mögliche Services innerhalb des windream ECM

- Systemprüfungen (Produktiv- und Testsysteme)
- Konsistenzchecks
- Patchmanagement
- Anwendersupport
- Optimierung technischer Prozesse
- IT-Service Management gemäß den ITIL-Prozessen
- Archivprüfung
- Reporting, Monitoring
- Dokumentation
- Release-Management
- Call-Handling für eingesetzte Software



## Hand in Hand arbeiten wir am gemeinsamen Erfolg

Managed Services ist mehr als das Outsourcing Ihrer IT-Aufgaben. Wir kombinieren umfassendes Geschäftsverständnis und Fachwissen mit unserer Technologiekompetenz. So können wir Abläufe innerhalb des windream ECM-Systems nicht nur schnell übernehmen, sondern Prozesse vereinfachen, nachhaltig verbessern und für höhere Qualität sorgen.

Alle unsere Managed-Services-Projekte bestehen aus den Schritten Planung, Einführung, Betrieb und Rückgabe. Hierbei achten wir stets darauf, dass alle Services aus erster Hand kommen und wir Sie optimal betreuen.

### Der Mehrwert im Überblick

- ✓ **Know-how und skalierbare Ressourcen:** Wir haben Erfahrung aus hunderten Installationen zur Unterstützung Ihrer Anwender und IT-Experten.
- ✓ **Mehr Zeit für strategische Ausrichtung:** Wir übernehmen administrative Abläufe, damit Sie Freiraum für Ihr Business haben.
- ✓ **Flexible Projektgestaltung:** Sie entscheiden, wie unsere Services aussehen. Wir gestalten unsere Leistungen nach Ihren Anforderungen.
- ✓ **Stabile und transparente Kosten:** Sie erleben keine Kostenüberraschungen mehr durch Trainingsaufwände oder kurzfristig notwendige externe Ressourcen.
- ✓ **Garantierte Verfügbarkeit:** Bei personellen Änderungen stellen wir die stetige Verfügbarkeit wichtiger Expertise sicher.
- ✓ **Höchste Sicherheitsstandards:** Unsere dokumentierten Betriebsprozesse sind vollständig ITIL-konform.
- ✓ **Immer Compliance-konform:** Wir unterstützen Sie bei der Einhaltung der Compliance und sorgen für Sicherheit und Verfügbarkeit Ihrer Daten.



windream Managed Services – Work smarter, not harder

Mit Managed Services von windream können Sie sich auf Ihre Kernkompetenz konzentrieren, während wir uns um Ihre zeitaufwendigen und wiederkehrenden IT-Aufgaben kümmern. Den Umfang unserer Services entscheiden dabei Sie. Wir bieten Leistungen innerhalb der Bereiche windream ECM, Datenmanagement, File Service und Betriebssystemen an.

# Ihr Kontakt zu windream

Falls Sie Interesse an detaillierteren Informationen zu Integrationen, Lösungen oder Produkten aus der windream-Welt haben, so können Sie jederzeit Kontakt mit uns aufnehmen.

Lassen auch Sie sich überzeugen und entscheiden Sie sich für windream!

## windream GmbH

Wasserstraße 219  
44799 Bochum  
Germany

 +49 234 9734-0

 [info@windream.com](mailto:info@windream.com)

[www.windream.com](http://www.windream.com)

