

BMW Automobile

BMW trifft ECM - oder...

Erfolgsstory



windream
MANAGING DOCUMENTS

BMW trifft ECM - oder...

...wie der windream-Distributor Kinetic AG
windream bei schweizer BMW-Premiumhänd-
lern eingeführt hat

Der Schweizer windream-Distributor Kinetic AG aus Lenzburg hat eine branchenspezifische Lösung für BMW-Händler in der Schweiz entwickelt. Im Kontext dieser Lösung wird windream als ECM-System mit integriertem

Langzeitarchiv für alle Daten eingesetzt, die im Zuge der Verwaltung Kfz-spezifischer Dokumente entstehen und die entsprechend archiviert werden müssen.



© BMW GROUP

Die Integration in incadea.engine

Die Besonderheit der Lösung besteht in einer nahtlosen Integration in die Branchenlösung „incadea.engine“. Dabei handelt es sich um eine Weiterentwicklung der international bekannten incadea-Software für das KFZ-Gewerbe. incadea.engine ist eine Entwicklung der Schweizer softmotive AG, die die Entwicklung der windream-Schnittstelle bei der Kinetic AG in Auftrag gegeben hatte. Die Integration stellt BMW-Händlern in der Schweiz unter anderem eine komfortable Scanlösung zur Verfügung, die im Rahmen der Abwicklung werkstattbezogener Prozesse eingesetzt wird. Um eine reibungslose windream-Integration in incadea.engine sicherzustellen, wurde eine maßgeschneiderte Benutzerführung sowie eine Anwendungsoberfläche der Software-Integrationslösung entwickelt.

Technologisch basiert incadea.engine auf Microsofts ERP-Software Dynamics NAV. Die incadea.engine-Software repräsentiert eine betriebswirtschaftli-

che Branchenlösung, die speziell für Kfz-Händler und Werkstätten entwickelt wurde. incadea.engine erweitert die betriebswirtschaftlichen Standardfunktionen von MS Dynamics NAV um spezielle Anwendungen für die Kfz-Branche. Das System ist modular aufgebaut und kann je nach Bedarf um Anwendungen für die Geschäftsbereiche Kundendienst & Werkstatt, Teilehandel, Fahrzeughandel, Verwaltung, Marketing, Datenaustausch sowie Management und Controlling ausgerüstet werden. Die Software überzeugt darüber hinaus mit hohem Bedienkomfort und hoher Verarbeitungsgeschwindigkeit.

Mit der von Kinetic entwickelten windream-Lösung zur Integration des ECM-Systems windream steht Kfz-Händlern und Mitarbeitern ein leistungsfähiges und leicht bedienbares Software-Paket zur Verfügung, mit dem sich dokumentbezogene, Kfz-spezifische Arbeitsprozesse bequem verwalten lassen.



Hintergrund: Der Schweizer windream-Distributor Kinetic AG

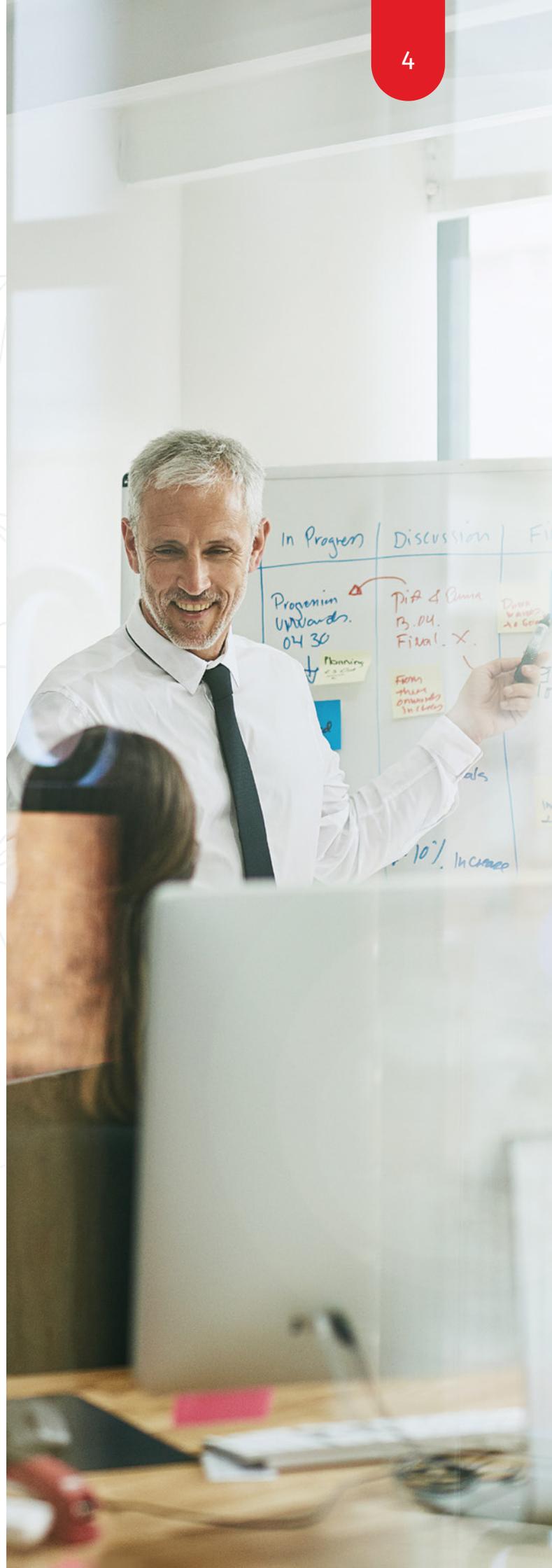
Die Kinetic AG mit Sitz in Lenzburg in der Schweiz ist als langjähriger windream-Distributionspartner auf den Vertrieb und die Integration von windream-Lösungen im gesamten Schweizer Raum spezialisiert. Als windream-Distributor betreut Kinetic ein umfangreiches Netzwerk spezialisierter Partnerunternehmen und leistet in diesem Rahmen auch den 2nd-Level-Support für Partner. Auf diese Weise deckt Kinetic die gesamte Bandbreite typischer ECM-Anforderungen ab, angefangen beim klassischen Dokumentenmanagement in mittelständischen Betrieben bis hin zu komplexen ECM-Projekten in Großunternehmen.



Darüber hinaus beinhaltet das Leistungsspektrum der Kinetic AG auch die Integration von Spezialanwendungen, die sich ganz an individuellen Kundenwünschen orientieren. Solche maßgeschneiderten Software-Lösungen entwickelt Kinetic in seiner hauseigenen Lösungsde-stillierie unter dem Label Dalvany. Auf diese Weise hat Kinetic bereits eine Vielzahl komplexer ECM-Projekte für die windream GmbH erfolgreich realisiert.

Das Projekt im Detail

Schon kurz nach der Realisierung des Projekts – das sei an dieser Stelle vorweggenommen – gab es positive Rückmeldungen von Anwenderunternehmen. Gelobt wurde unter anderem die nahtlose Integration in incadea, die Benutzerfreundlichkeit, der schnelle Zugriff auf geschäftsrelevante Dokumente wie Fahrzeug-, Verkaufs- und Kundendossiers sowie die deutliche Zeitersparnis durch die Nutzung des elektronischen windream Langzeitarchivs. In diesem Kontext ist besonders wichtig, dass den BMW-Händlern freie Hand bei der Wahl ihres Archivspeichers auf der Hardware-Seite gelassen wird; denn das windream-Archivierungssystem kann mit der Hardware verschiedenster Storage-Provider kooperieren.



Elektronische Akten mit unterschiedlichsten Informationen

Die Schweizer BMW-Vertragshändler erzeugen Dokumente aus heterogenen Quellen, vornehmlich jedoch aus der Automotive-Lösung incadea. Zu den generierten Belegen gehören Werkstattbelege ebenso wie Dokumente der Kreditoren- und Debitoren-Rechnungsverwaltung. Zudem müssen auf Papier vorliegende Dokumente – teilweise mit handschriftlichen Aufzeichnungen – gescannt werden, sei es eine Lieferantenrechnung oder ein Werkstattbeleg mit Arbeitsnotizen, ein Fahrzeugausweis, ein Personalausweis oder eine beliebige andere Information auf Papier, die digital einer Fahrzeugakte

oder der Akte eines KFZ-Halters zugeordnet werden muss. Zudem zeichnet sich ab, dass die Geschäftskorrespondenz fast ausschließlich via Email stattfindet und dass das Fax als ehemaliges Kommunikationsmedium mittelfristig abgelöst werden wird. Auch gehören heute Fotos mehr denn je in die elektronische Akte. Sowohl Belegoutput (Werkstattbelege, Debitorenrechnungen) als auch Beleginput (ausgefüllte Werkstattbelege, Kreditorenrechnungen, Unfall- und Schadenfotos, Fahrzeugpapiere, Ausweiskopien usw.) werden durch die Kinetic-Lösung nahtlos in die Betriebsabläufe der BMW-Vertragshändler integriert.

Eckdaten:

- ✓ Nahtlose windream-Integration in die incadea-Branchenlösung
- ✓ Elektronische Aktengenerierung und Dokumentablage
- ✓ Sichtung beliebiger archivierter Informationen ohne Zeitverlust
- ✓ Ablösung bestehender Papierarchive durch das windream Archiv
- ✓ Revisions sichere Langzeitarchivierung der Dokumente im PDF/A-Format



Dossiers im PDF/A-Format

Um die systematisch erfassten und digitalisierten Informationen später auf Knopfdruck wieder abrufen zu können, hat die Kinetic AG einen speziellen Akten- bzw. Dossier-Viewer entwickelt, über den sich in Verbindung mit den windream-Rechercheoptionen alle Dokumente, die Bestandteil der elektronischen Akten sind, schnell wieder auffinden und sichten lassen. In diesem Kontext erfolgt eine revisionssichere Archivierung im Sinne der Unveränderbarkeit der archivierten Informationen in windream. Erfasste Dokumente werden ausnahmslos im langzeitstabilen PDF/A-

Archivformat abgelegt, für das Kinetic ein automatisiert arbeitendes, serverseitiges Format-Konvertierungstool entwickelt hat.

Die Lösung wird sowohl im Verkauf als auch in der Buchhaltung und im Werkstattbereich eingesetzt. „Mit windream ist es nun sehr einfach, alle Dokumente zu einem Kunden, einem Fahrzeug oder einem Werkstattauftrag aufzurufen. Umfassende Dokumentationen können wir so mit wenigen Mausklicks zusammenstellen“, lautet das Fazit eines BMW-Händlers, der die Kinetic-windream-Lösung einsetzt.

Deutlicher Mehrwert für BMW-Händler

Die Belegarchivierung über incadea in windream flexibilisiert den Umgang mit Dokumenten erheblich. Unabhängig davon, ob der Anwender prinzipiell auf ein Papierarchiv verzichtet oder nicht, ergibt sich der Nutzen bereits daraus, dass beliebige Dokumente zu einem Fahrzeug oder zu einem Kunden aus incadea heraus direkt angezeigt werden können. Mittels einer optionalen „Offline-Suche“ ist es sogar möglich, bereits archivierte Dokumente auch auf Arbeitsplätzen zu sichten, die keine Module zur Belegarchivierung installiert haben.

Ein weiterer Vorteil ergibt sich daraus, dass die Dokumente auch außerhalb der branchenspezifischen incadea-Software recherchiert und angezeigt werden können. Durch die Integration des ECM-Systems windream ist der Prozess der Belegarchivierung komplett in das Windows-Betriebssystem integriert, was dazu beiträgt, dass sich die Arbeitsweise für die Anwender nicht ändert.

Mit der Belegarchivierung für incadea gehören Papierarchive endgültig der Vergangenheit an. Der Datenaustausch zum Beispiel mit Behörden und anderen Institutionen lässt sich enorm beschleunigen, denn statt Papierdokumente zum Kopierer zu tragen und dort zu vervielfältigen werden die elektronisch vorliegenden Informationen ganz einfach und schnell auf beliebige mobile Datenträger transferiert.

Die integrierte Scanlösung sorgt dafür, dass Rechnungen oder beliebige Werkstattbelege über einen Barcode automatisiert verarbeitet werden. Auch Dokumente ohne Barcode lassen sich durch „Adhoc-Scanning“ verarbeiten. Zudem wurden zu Beginn des Projekts sämtliche bereits existierenden Belege systematisch erfasst, digitalisiert und in das elektronische Archiv überführt.



Ihr Kontakt zu windream

Falls Sie Interesse an detaillierteren Informationen zu Integrationen, Lösungen oder Produkten aus der windream-Welt haben, so können Sie jederzeit Kontakt mit uns aufnehmen.

Lassen auch Sie sich überzeugen und entscheiden Sie sich für windream!

windream GmbH

Wasserstraße 219
44799 Bochum
Germany

 +49 234 9734-0

 info@windream.com

www.windream.com

