

Sicherheit durch Kompetenz

Erfolgsstory



windream
MANAGING DOCUMENTS

Sicherheit durch Kompetenz - oder...

...warum der österreichische Reifenhändler Wanggo nicht aus der Krueve fliegt

Mit 100 Mitarbeitern an fünf Betriebsstandorten verspricht die Wanggo Reifenvertriebsgesellschaft mbH ihren Kunden „Sicherheit durch Kompetenz“. Wanggo repräsentiert ein klassisches mittelständisches, aber vor allem wachstumsstarkes Unternehmen, das sich in Österreich fest im Markt des Reifenhandels etabliert hat und

dort einen hervorragenden Ruf genießt. Mit Hauptsitz in Linz und weiteren österreichischen Niederlassungen in Eferding, Ennsdorf, Pasching und Linz-Katzbach bietet Wanggo alles an, was Verkehrsteilnehmer zur optimalen Bereifung ihrer Fahrzeuge benötigen.



Schlingerkurs

Bei der Verwaltung seiner Verkaufsbelege wie Ausgangslieferscheine und Montageaufträge wäre das Unternehmen aber fast ins Schleudern geraten - auch die besten Gummireifen hätten da nichts genutzt. Das lag vor allem daran, dass die Mitarbeiter bei Wanggo bis 2010 alle geschäftsrelevanten Belege noch in Form von Papierdokumenten sortieren und manuell abheften mussten. Das Wiederfinden eines bestimmten Belegs wurde dadurch sprichwörtlich zur Suche nach der berühmten Stecknadel im Heuhaufen. Und ein Unternehmen mit steilem Wachstumskurs gerät dabei schnell ins Schlin-

gern - sprich an seine Kapazitätsgrenzen, denn zunehmende Verwaltungsaufgaben erfordern auch einen immer höheren Zeitaufwand. Durch die tatkräftige Unterstützung des österreichischen windream-Partners insideAx, der gleichzeitig ein enger Kooperationspartner des windream-Distributors Pronobis in Wien ist, gelang es Wanggo jedoch, die interne Abwicklung der unternehmensspezifischen Geschäftsvorgänge rechtzeitig wieder auf Kurs zu bringen. Durch windream fährt Wanggo seit Herbst 2010 auch in der eigenen Verwaltung mit sicherer Straßenlage statt auf Schlingerkurs.

Effiziente Verwaltung

Am Hauptsitz in Linz ist Birgit Atzgerstorfer als Prokuristin des Unternehmens und als Leiterin des Rechnungswesens für alles zuständig, was mit der Abrechnung und Verwaltung von Aufträgen, Lieferscheinen sowie Ein- und Ausgangsrechnungen zu tun hat. In diesem Kontext kommt es ihr nicht allein darauf an, den Handel mit Reifen, Felgen und Zubehör so effektiv wie möglich steuern zu können, sondern auch

die fachgerechte Montage der angebotenen Produkte nach individuellen Kundenwünschen jederzeit sicherzustellen und die damit verbundenen Belege effizient zu verwalten. Am Anfang des ECM-Projekts stand für sie und für alle weiteren Projektbeteiligten deshalb zunächst einmal die exakte Definition der Anforderungen an das neue System.

Eckdaten

- ✓ Nahtlose Integration in das ERP-System Microsoft Dynamics AX
- ✓ Gesetzeskonforme Beleg-Archivierung
- ✓ Reduzierung der Papierablage
- ✓ Effiziente Beleg-Digitalisierung
- ✓ Beschleunigung der Geschäftsprozesse

Pro ECM - die Anforderungen

Die Verkaufsbelege wie zum Beispiel Ausgangslieferscheine und Montageaufträge müssen innerhalb der nicht nur in Österreich geltenden gesetzlichen Aufbewahrungsfristen sicher archiviert werden und stets zugriffsbereit sein. Auch die kundenspezifischen Übernahmebestätigungen bzw. die Quittierung der Aufträge fallen darunter. Hinzu kommen handschriftliche Vermerke der Monteure auf den Montageaufträgen, die für eine lückenlose Dokumentation der ausgeführten Arbeiten und somit für eine effektive Qualitätssicherung relevant sind. Darüber hinaus werden auch die Eingangslieferscheine im Zuge der Rechnungskontrolle benötigt. Sie müssen deshalb ebenfalls sicher archiviert werden.

Zur Verwaltung und Steuerung der unternehmensspezifischen Geschäftsvorgänge setzt Wanggo das ERP-System Microsoft Dynamics AX ein. Aber auch ein effektives ERP-Tool stößt irgendwann an seine Grenzen, wenn es darum geht, umfangreiche und sich kontinuierlich vergrößernde Dokumentenvolumen sicher zu archivieren und beliebige Belege schnell wiederzufinden. Die ständig wachsenden Papierberge – zur Zeit rund 50.000 Ausgangslie-

ferscheine, 20.000 Montageaufträge und ebenso viele Eingangslieferscheine mit deutlich steigender Tendenz - führten bei Wanggo schließlich zu der Einsicht, dass ohne ein zusätzliches ECM-System mit der Möglichkeit der Beleg-Digitalisierung eigentlich nichts mehr geht.

Das neue ECM-System sollte deshalb primär drei wichtige Funktionen erfüllen:

1. Die Bereitstellung einer effizienten Schnittstelle zur Digitalisierung aller geschäftsrelevanten Papierdokumente einschließlich der zur elektronischen Beleg-Erfassung erforderlichen Werkzeuge;
2. Die nahtlose Integration in das bereits vorhandene ERP-System Microsoft Dynamics AX und
3. Die rechtssichere Archivierung der Belege nach den verbindlichen Aufbewahrungsfristen.



windream kommt ins Spiel

Nacheingehenden Internetrecherchen und Gesprächen mit externen IT-Beratungsunternehmen, zu denen auch der windream-Partner insideAx gehörte, erkannte man bei Wanggo schnell, dass sich das ECM-System windream als einziges der in die Vorauswahl einbezogenen Systeme so exakt in Dynamics AX integriert, wie man sich das bei Wanggo vorstellt. „Das System ist zudem sehr einfach in der Bedienung und bietet exzellente Möglichkeiten in der Dokumentenverwaltung“, betont Ing. Mag. Stefan Deschka, der als Geschäftsführer der Wanggo-Unternehmensgruppe an der Entscheidungsfindung maßgeblich beteiligt war und fügt hinzu: „Unsere Mitarbeiter können alle archivierten Belege direkt aus der ERP-Anwendung öffnen, ohne dabei

einen direkten Kontakt mit dem ECM-System zu haben.“

Besonders überzeugt hat Stefan Deschka die sehr gute Integrierbarkeit des ECM-Systems windream in Dynamics AX, aber auch die vollständige Integration in das Windows-Betriebssystem, die eine äußerst leichte Bedienung der windream ECM-Software gewährleistet. In Verbindung mit dem ERP-System ergibt sich ein „ECM-ERP-Komplettpaket“, in dem windream fast vollständig im Hintergrund arbeitet und aus dem die Mitarbeiter bei Wanggo direkt über die ERP-Oberfläche auf die in windream gespeicherten Belege zugreifen.

Hintergrund: Der österreichische windream-Partner insideAx GmbH

Das ECM-Projekt bei Wanggo wurde von dem österreichischen windream-Partner insideAx GmbH realisiert. Die insideAx GmbH mit Sitz in Linz ist ein enger Kooperationspartner des österreichischen windream-Distributors Pronobis GmbH, Wien. insideAx definiert sich als Lösungspartner für Businesslösungen mit den Schwerpunkten ERP und ECM, wobei sich das Unternehmen speziell auf die Implementierung der Produkte Microsoft Dynamics AX und windream spezialisiert hat. insideAx verfügt über langjährige Erfahrungen in der Planung und Ausführung auch komplexer IT-Projekte. Das Unternehmen betreut mehr als einhundert Kunden aus unterschiedlichsten Branchen, von kleineren Büros bis hin zu Großunternehmen. Die Kernkompetenzen der insideAx GmbH umfassen die Bereiche Prozessanalyse und Prozessberatung, Software-Evaluierung, Realisierung von ERP-Projekten und Implementierung von Dokumenten-Management-Systemen sowie die Verarbeitung und Auswertung unternehmensspezifischer Daten jeglicher Art.

„Traumhaft einfach“: Optimierung der Geschäftsvorgänge

Seit dem 1. Oktober 2010 ist windream nun bei Wanggo in den Abteilungen Einkauf, Verkauf und Verwaltung im Produktiveinsatz. Hier bearbeiten und verwalten die Mitarbeiter Ausgangslieferscheine, Eingangslieferscheine und Montageaufträge mit windream, und zwar nach dem folgenden effizienten Schema:

Die Eingangslieferscheine werden mit einem Barcode-Etikett versehen und anschließend in der ERP-Anwendung Microsoft Dynamics AX unter Verwendung der Barcode-Nummer gebucht. Die Beleg-Erfassung erfolgt anhand des assoziierten Barcodes mit seiner entsprechenden Nummer per Handscanner. Die eindeutige Identifizierung eines auf diese Weise erfassten Belegs ist später ohne Zeitverlust möglich.

Die Papierdokumente werden in den Filialen an zentraler Stelle gesammelt, von dort in die Linzer Zentrale überführt und hier - am Hauptsitz des Unternehmens -

gescannt. Zur effektiven Digitalisierung der Belege nutzt Wanggo hochspezialisierte Software-Tools des windream-Distributors Pronobis. Diese Werkzeuge, zu denen unter anderem der so genannte ScanExtender und der JobExtender zählen, ermöglichen es beispielsweise, Dokumente automatisiert im Stapelverfahren zu scannen, zu verschlagworten und im gleichen Arbeitsgang an das ECM-System windream zu übergeben. Ausgangsbelege werden direkt im ERP-System mit einem Barcode versehen und nach erfolgter Unterschrift einschließlich der eventuell angebrachten handschriftlichen Kommentare ebenfalls eingescannt.

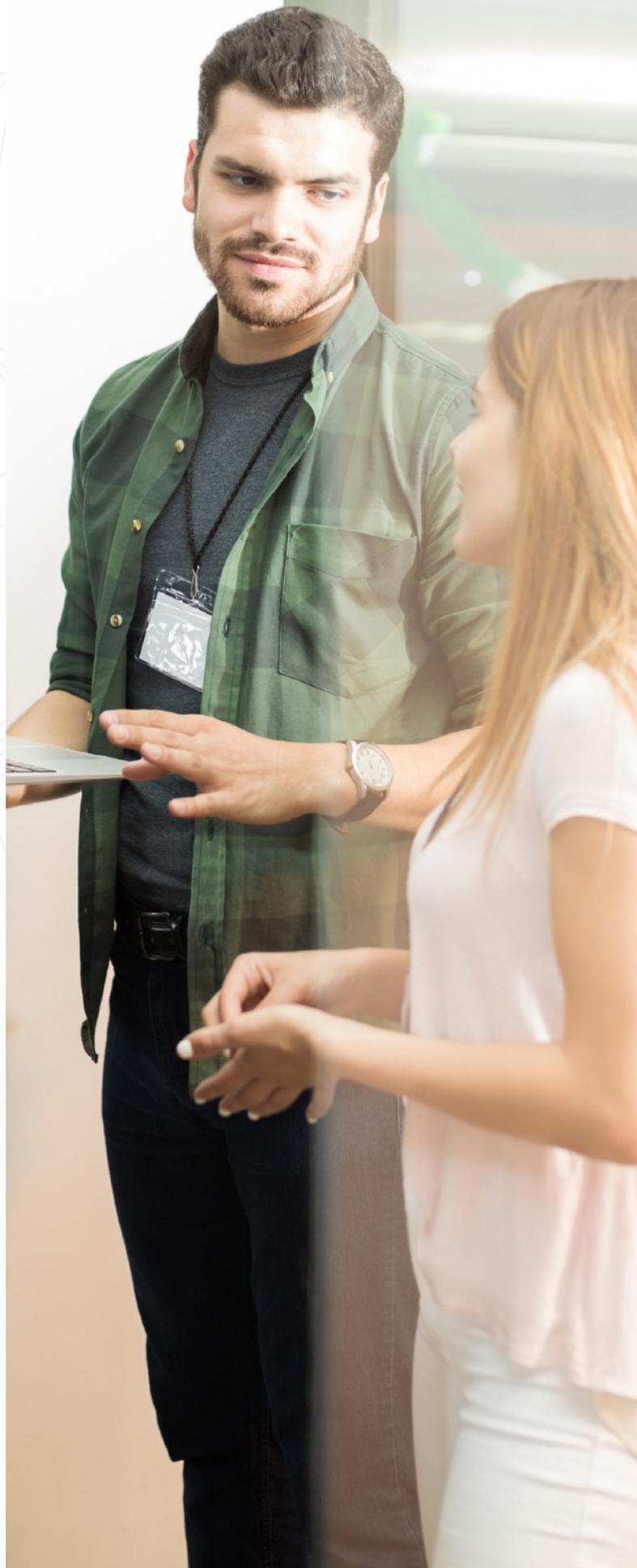
Nach Abschluss dieser Prozesse archiviert das System alle erfassten Belege automatisch in windream. Die umfangreichen Rechercheoptionen ermöglichen es, jedes beliebige Dokument ohne Umweg direkt aus der ERP-Anwendung zur Ansicht auf den Bildschirm zu holen.



Schon in Planung: Weitere Ausbaustufen

Wanggo möchte die Einsatzbereiche des ECM-Systems windream zukünftig weiter ausbauen. So soll unter anderem auch der Unternehmensbereich „Wanggo Gummitechnik GmbH“ mit windream ausgestattet werden. Hinzu kommen weitere Szenarien wie etwa die Erweiterung des ECM-Einsatzes auf die angeschlossenen Filialen und Montagebetriebe. Zentrale Themen sind zudem die Archivierung der Eingangsrechnungen sowie die Integration einer windream-Lösung zur E-Mail-Archivierung. „Trotz der anfänglichen Skepsis mancher Mitarbeiter, sich von der guten alten Papierablage zu trennen, hat windream wie noch keine andere organisatorische Umstellung zuvor positivste Reaktionen in unserem Team ausgelöst“, merkt Stefan Deschka zufrieden an. „Auch das Team von insideAX hat sich bei der System-Einführung als sehr kompetent und flexibel erwiesen. Als Kunde fühlen wir uns wirklich sehr individuell betreut.“

„Sicherheit durch Kompetenz“ gilt bei Wanggo also nicht allein für die Zuverlässigkeit und Solidität der angebotenen Reifen, sondern – spätestens seit 2010 – auch für die interne Dokumentenverwaltung. Denn ebenso wie Wanggos Reifen für Sicherheit auf der Straße sorgen, sorgt windream für eine sichere und langfristige Aufbewahrung aller geschäftsrelevanten Belege. Ein klassisches mittelständisches Unternehmen wie Wanggo profitiert davon genauso wie seine Kunden.



Ihr Kontakt zu windream

Falls Sie Interesse an detaillierteren Informationen zu Integrationen, Lösungen oder Produkten aus der windream-Welt haben, so können Sie jederzeit Kontakt mit uns aufnehmen.

Lassen auch Sie sich überzeugen und entscheiden Sie sich für windream!

windream GmbH

Wasserstraße 219
44799 Bochum
Germany

 +49 234 9734-0

 info@windream.com

www.windream.com



windream
MANAGING DOCUMENTS