

# Hightech in der Logistikbranche

## Erfolgsstory



**windream**  
MANAGING DOCUMENTS

# Hightech in der Logistikbranche

Wie der windream-Partner Digital Data ein maßgeschneidertes ECM-Projekt für den Logistik-Provider „logit.syncreon“ realisierte

In der Logistikbranche gelten besondere Regeln. Abgesehen von zeitlichen Faktoren wie Just-in-time-Lieferungen kommt es dort vor allem darauf an, alle Dokumente, die im Zusammenhang mit Lieferungen jeglicher Art stehen, immer vollständig und lückenlos zur Verfügung zu haben. Das IT-Unternehmen Digital Data Hoss & Schreiber GbR aus Heuchelheim bei Gießen zählt zu den ausgewiesenen Experten in diesem Sektor. Denn die Mitarbeiter verfügen nicht nur über Expertenwissen im Bereich der Logistikbranche, sondern als windream-Partner auch über spezielle Kenntnisse im ECM-Markt.

Die Schnittstelle zwischen der Logistikbranche auf der einen und Enterprise Content Management auf der anderen Seite hat Digital Data gezielt zur Entwicklung eigener Lösungen und zur Realisierung ganz spezieller ECM-Projekte genutzt, die Kunden aus der Logistikbranche einen enormen Mehrwert bei der reibungslosen Abwicklung ihrer Geschäftsaktivitäten verschaffen. Der folgende Bericht zeigt, wie Digital Data das ECM-System windream beim Logistik-Provider logit.syncreon in Hamburg erfolgreich implementiert hat und welche Wettbewerbsvorteile windream der logit.syncreon eröffnet.





## Ein kleiner Exkurs in die Welt der Logistik

In der Logistik gelten die so genannten „Abliefernachweise“ für einen Transport bzw. für eine Sendung als wichtigste Dokumente, da sie alle Informationen zu einer Lieferung beinhalten und die vollständige und korrekte Ausführung eines Lieferauftrags einschließlich des jeweiligen Transportwegs lückenlos belegen. Die Abliefernachweise enthalten bei logit.syncreon zudem auch abrechnungs- und garantierelevante Informationen für die belieferten Kunden. Gesetzlich vorgeschrieben ist eine Aufbewahrungsfrist von mindestens fünf Jahren, damit entsprechende Nachweise über die Ausführung von Lieferungen auch zu einem späteren Zeitpunkt noch nachvollziehbar sind.

Hinzu kommt, dass die eingesetzten Lkw oft über mehrere Tage hinweg unterwegs sind, und die Fahrer beliefern nicht selten bis zu zwanzig Kunden auf

einer Tour. Nach ihrer Rückkehr werden alle Abliefernachweise deutschlandweit an den unterschiedlichen Standorten des Spediteurs logit.syncreon gesammelt, in Stapeln gescannt und anschließend an die Unternehmenszentrale in Hamburg übermittelt. In früherer Zeit verursachte die Bearbeitung und Verwaltung dieser Nachweise eine Menge Zeit und organisatorischen Aufwand, da die Dokumentstapel manuell getrennt und jeder Beleg – ebenfalls manuell – nach der assoziierten Sendungsnummer benannt und im Dateisystem archiviert werden musste. Bei steigenden Dokumentvolumen bedeutete dies auch einen stetig wachsenden organisatorischen Aufwand, der nur durch den Einsatz eines ECM-Systems mit der erforderlichen kundenspezifischen Anpassung an die Anforderungen der logit.syncreon in den Griff zu bekommen war.

## Entscheidungsfindung

Oliver Dreeßen, der IT-Manager bei logit.syncreon, hatte sich in der Vergangenheit bereits ausgiebig mit der Sichtung und Auswertung spezieller ECM-Lösungen für den Logistiksektor beschäftigt. Zwei Jahre lang suchte man auf Messen und anderen Veranstaltungen sowie durch Internetrecherchen eine geeignete Lösung und entschied sich im Herbst 2011 für windream.

Maßgeblich beteiligt an dieser Entscheidung war der windream-Partner und IT-Spezialist für Logistiklösungen Digital Data, der von logit.syncreon auch mit der Realisierung des ehrgeizigen ECM-Projekts beauftragt wurde. Die Entscheidung zugunsten von Digital Data und damit für das Team um Geschäftsführer Marlon Schreiber wurde von logit.syncreon auch deshalb getroffen, da spezielle Branchenkenntnis-

se in der Logistik unabdingbare Voraussetzungen für die Realisierung des Projekts waren. Außerdem forderte Oliver Dreeßen noch eine schnellstmögliche Umsetzung des Projekts, eine hochgradige Automatisierung der abzuwickelnden Geschäftsprozesse sowie die Fähigkeit der neuen Lösung, eine Schnittstelle zu windream mit einer OCR-Auswertung der Dokumentinhalte bereitzustellen. „Wir konnten durch die Einführung von windream die Recherche nach Abliefernachweisen auf ein Minimum reduzieren – insbesondere dadurch, dass die Dokumente nunmehr innerhalb kürzester Zeit unternehmensweit zur Verfügung stehen. Früher mussten die Belege noch in die entsprechende Niederlassung verschickt werden. Jetzt können wir Abrechnungen wesentlich zeitnäher erstellen“, merkt Oliver Dreeßen an.

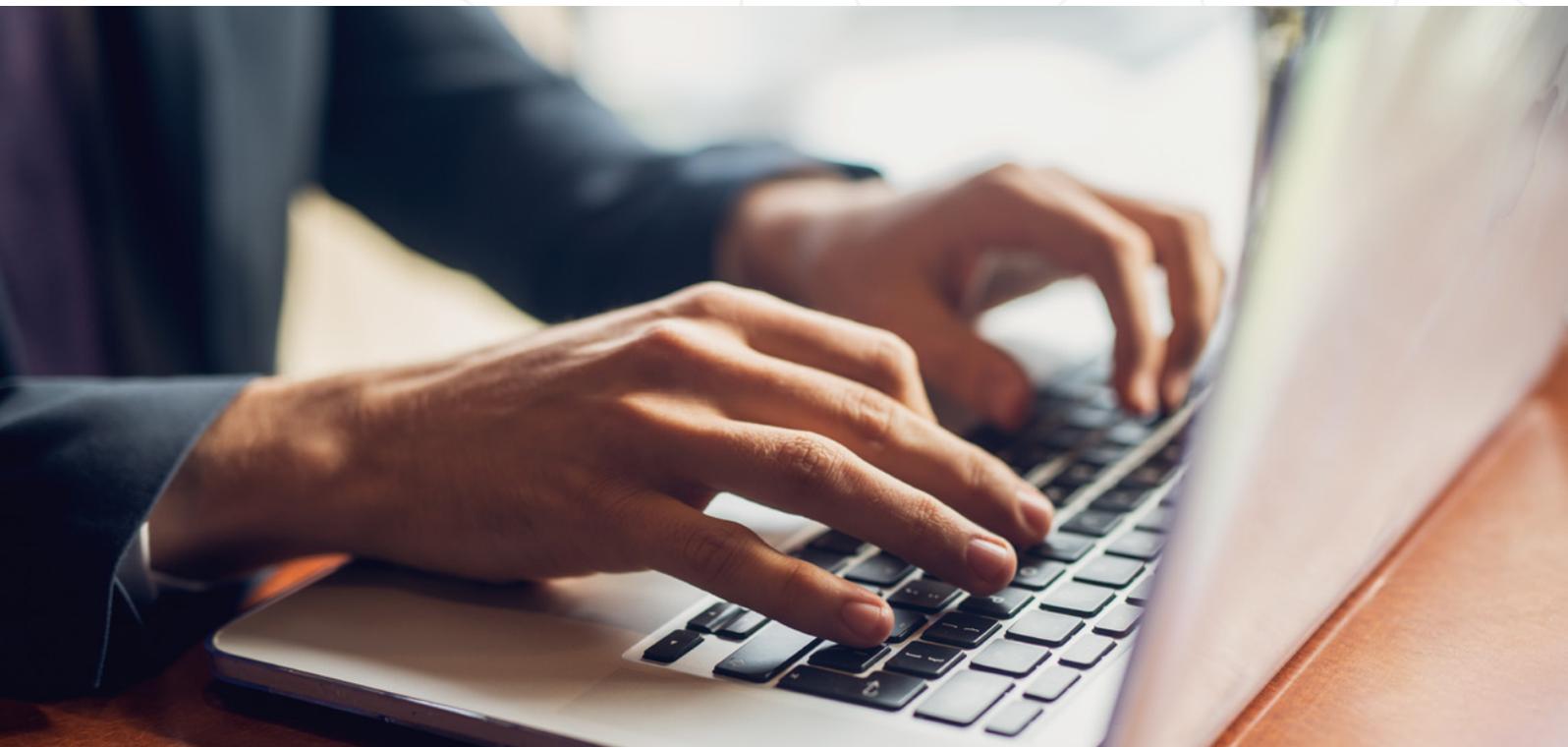
### Eckdaten:

- ✓ Automatisierte Indizierung und Ablage speditonsrelevanter Dokumente
- ✓ Implementierung einer leistungsfähigen Schnittstelle zwischen OCR und windream durch:
- ✓ Einsatz der ToolCollection von Digital Data
- ✓ Schnelle Umsetzung des Projekts
- ✓ Eminente Zeitersparnis und gesteigerte Effizienz in den Arbeitsabläufen

## Vorteil der ToolCollection

Zusätzlich konnte Marlon Schreiber von Digital Data dem Kunden logit.syncreon aber noch eine ganz besondere Lösung anbieten: die von Digital Data entwickelte ToolCollection für windream. Der Einsatz dieser „Werkzeugsammlung“ ermöglicht es unter anderem, jedes Dokument im ECM-System windream ohne irgendeinen manuellen Eingriff durch den Anwender vollständig automatisiert zu indizieren. Insbesondere in Verbindung mit der eingesetzten OCR-Technologie, die das Auslesen von Dokumentinhalten aus PDF-Dateien ermöglicht,

ergibt sich somit eine ideale Lösung zur komplett automatisierten Indizierung und Ablage aller speditonsrelevanten Belege und Liefernachweise in windream. Oliver Dreeßen dazu: „Durch die automatische Nachindexierung mit der ToolCollection von Digital Data aus unserem Logistiksystem BNS Onroad sind unsere Anwender in der Lage, die Dokumente nach allen benötigten Indizes zu suchen und zu finden. Dadurch war die Akzeptanz des ECM-Systems windream schon seit Beginn des Projekts enorm hoch.“



## Einsatzbereit in kürzester Zeit

Lediglich zwei Wochen wurden benötigt, um die OCR-Software zu „trainieren“ und ein adäquates Formulardesign zu entwerfen. Seit Herbst 2011 arbeitet das ECM-System windream auf rund einhundert logit.syncreon-Arbeitsplätzen im Produktiveinsatz. Außerhalb der speditionsspezifischen Aufgabenbereiche wird windream auch in der Kreditorenbuchhaltung eingesetzt. Ein zweitägiger Schulungsblock war völlig ausreichend, um die „Key-User“

bei logit.syncreon in die Funktionsweise des ECM-Systems einzuführen. Neben den bereits angeführten Ablieferscheinen verwalten und archivieren die Anwender auch so genannte „Rollkarten“, die im Speditionsgewerbe verwendet werden, und Ausgangsrechnungen mit windream. Logit.syncreon plant, windream zukünftig unternehmensweit einzusetzen und das ECM-System dann in allen Speditionsabteilungen einzuführen.



### Hintergrund: logit.syncreon - Das Unternehmen

Der Logistik-Provider logit.syncreon entwickelt und betreibt Supply-Chain-Lösungen für Kunden in Deutschland und im internationalen Sektor. Seit 2006 gehört das Unternehmen zur syncreon International Group, einem weltweiten Anbieter integrierter Logistiklösungen. logit.syncreon arbeitet für marktführende Unternehmen in verschiedenen Branchen. Zum Kundenstamm zählen unter anderem führende Hersteller der Technologie-Branche. Das Lösungsangebot umfasst Leistungen entlang des kompletten Lebenszyklusses von Produkten wie zum Beispiel Lagerhaltung und Distribution, Fulfillment, After-Sales-Services, Reverse-Logistik, Lifecycle-Management sowie Spezialtransporte mit einem eigenen bundesweiten Transport- und einem Internationalen Partnernetzwerk. Weltweit unterhält logit.syncreon Niederlassungen in Europa, Asien, Zentral- und Nordamerika, Australien sowie in Afrika und im mittleren Osten.

## Modernisierte und optimierte Prozesse

Die „Tourstapel“ – die in Dokumentstapeln gesammelten Speditionsbelege und Abliefernachweise – werden nach wie vor in den deutschlandweit verteilten Niederlassungen dezentral eingescannt und anschließend in elektronischer Form per DFÜ an die Hamburger logit.syncreon-Zentrale gesendet. Dort erfolgt dann eine Auswertung der gescannten Dokumentstapel mittels OCR, die Trennung der Stapel sowie die automatische Klassifizierung der in den Stapeln enthaltenen Dokumente.

Der Prozess der optischen Zeichenerkennung (OCR) erfolgt auf Basis der bekannten und leistungsfähigen Technologien von Luratech zur automatisierten Zeichenerkennung und Datenkonvertierung. Während des Scanvorgangs werden die Dokumente in das PDF-Format konvertiert und auch in diesem Format in windream abgelegt. Zur Konvertierung der Dokumente und zur Auswertung der via OCR extrahierten Dokumentinhalte setzt logit.syncreon den so genannten „Luratech PDF-Compressor“ ein. Eine von Digital Data entwickelte Software, die als Schnittstelle zwischen dem Luratech PDF-Compressor und windream fungiert, sorgt dafür, dass die Dokumente korrekt in das ECM-System übertragen und dort einschließlich der erforderlichen Indizes revisionssicher abgelegt werden. Der Prozess läuft folgendermaßen ab:

Die Dokumente werden anhand der erzielten OCR-Ergebnisse über die bereits erwähnte Digital-Data-ToolCollection vollautomatisch mit den ersten eindeu-

tigen Indizes verschlagwortet und an windream übergeben. Gleichzeitig erfolgt eine vollständige Indizierung mit allen restlichen Indizes des von logit.syncreon eingesetzten ERP-Systems. Die ToolCollection macht eine manuelle Indizierung der Dokumente absolut überflüssig, was im Vergleich zu früheren Zeiten eine enorme Zeitersparnis bedeutet.

Marlon Schreiber von Digital Data bezeichnet die Qualität der originalen Papierdokumente als „häufig eher schlecht“ und betrachtet dieses Manko als „branchenspezifisch“, da bei der Generierung der Papierdokumente oftmals noch Nadeldrucker und Durchschlagpapier zur Erzeugung von Abschriften benutzt werden. Umso wichtiger ist es deshalb, dass die bei logit.syncreon eingesetzte OCR-Software eine hohe Erkennungsquote erzielt und die Quote der Lesefehler möglichst niedrig bleibt. Im Durchschnitt werden vom System täglich rund 8.000 Seiten ausgewertet, die einem Umfang von etwa 2.500 Dokumenten entsprechen. Trotz der relativ schlechten Qualität der Originaldokumente wird eine Erkennungsquote von über 90 Prozent erzielt.

Doch auch für den Fall, dass die OCR kein hundertprozentiges Erkennungsergebnis liefert, wurde vorgesorgt, denn auch in diesem Fall werden die Dokumente in windream abgelegt. Die Anwender können fehlerbehaftete Dokumente dann über eine dynamische Suche in windream recherchieren und auswerten.

### Datenübernahme aus dem Altarchiv

Neben aktuellen Dokumenten sorgten die Mitarbeiter von Digital Data auch für eine Übernahme der Daten vergangener Jahre aus dem Altarchiv von logit.syncreon. Auch in diesem Kontext kam die ToolCollection zum Einsatz. Innerhalb eines Wochenendes wurden damit rund 180.000 Dokumente in windream erfasst und automatisch indiziert.

## Mehr Effizienz in kurzer Zeit

Der nahezu vollautomatisierte Indizierungs- und Ablageprozess führt zu einer eminent beschleunigten Arbeitsweise. Den Angaben von logit.syncreon und Digital Data zufolge liegen alle relevanten Dokumente – egal von welchem Standort sie kommen – nach spätestens vier Stunden in windream vor und stehen dann unternehmensweit jedem berechtigten Anwender zur Verfügung. „Vor der Einführung von windream waren zwei Vollzeitkräfte voll

und ganz mit der manuellen Belegarchivierung ausgelastet und hingen oft einen Monat hinter dem tatsächlichen Belegdatum zurück. Diese Arbeitskräfte kann logit.syncreon nun wesentlich effektiver einsetzen“, resümiert Marlon Schreiber von Digital Data abschließend. Das bestätigt auch Oliver Dreeßen: „Die Möglichkeit der automatischen Dokument-Indexierung und besonders die kurze Realisierungszeit haben uns begeistert.“



# Ihr Kontakt zu windream

Falls Sie Interesse an detaillierteren Informationen zu Integrationen, Lösungen oder Produkten aus der windream-Welt haben, so können Sie jederzeit Kontakt mit uns aufnehmen.

Lassen auch Sie sich überzeugen und entscheiden Sie sich für windream!

## windream GmbH

Wasserstraße 219  
44799 Bochum  
Germany

 +49 234 9734-0

 [info@windream.com](mailto:info@windream.com)

[www.windream.com](http://www.windream.com)

