



windream Schulungsprogramm

Erwerben Sie fundiertes
windream-Know-how



windream

MANAGING DOCUMENTS

Erwerben Sie fundiertes windream-Know-How

Das windream-Schulungsprogramm

Mit unserem Schulungsangebot sprechen wir windream-Administratoren und -Anwender an, die ihre Kenntnisse und Kom-

petenzen im Umgang mit unseren Produkten gezielt erweitern möchten.

Schulungsmodule

Die einzelnen Schulungen sind als ein- oder mehrtägige Module konzipiert und werden in regelmäßigen Abständen mehrmals pro Jahr angeboten. Folgende Schulungen vermitteln das wesentliche Fachwissen rund um das windream ECM-Basissystem:

- windream – Vertriebliche Initialschulung,
- windream – Sales Training,
- windream – Anwenderschulung für KeyUser,
- windream – Installation und Konfiguration,
- windream – Fachadministration,
- windream – Lösungen,
- windream SDK – Programmierschnittstellen,
- windream Web Service – Programmierschnittstellen.

Zudem bieten wir Schulungen zu unserem Business-Process-Management-System, unserer E-Mail-Archivierungslösung und unserer progressiven Web App Dynamic Workspace an:

- windream BPM – Business Process Management,
- windream BPM – BPM-Programmierschnittstellen,
- windream Exchange – E-Mail-Archivierung.
- windream Dynamic Workspace Programmierschnittstellen
- windream Dynamic Workspace Fachadministration

BCT Capture und AutoClick

Wir bieten separate BCT Capture und AutoClick Schulungen auf Anfrage an. Diese jeweils zweitägigen Schulungen werden direkt von Referenten der Hersteller BCT und One Click Solutions bei uns im Hause im Rahmen unserer Schulungsblöcke durchgeführt. Da Auto Click bislang Bestandteil der Schulung windream Lösungen war, werden wir den AutoClick Teil zukünftig in dieser Schulung nicht mehr berücksichtigen.

- BCT Capture für windream
- AutoClick für windream

Spezielle Schulungen zu unseren ECM-Integrationen für SAP-Lösungen werden auf Anfrage angeboten:

- windream ArLink, DirectLink & SAPcommand – SAP-Integration

Darüber hinaus werden zu gegebener Zeit spezielle Update-Schulungen für neue Major-Releases angeboten. Die jeweilige Agenda und die entsprechenden Schulungsinhalte werden kurzfristig bekannt gegeben. Weitere Details zu den einzelnen Schulungsmodulen erhalten Sie in der Schulungsübersicht auf den folgenden Seiten:



Zeit und Ort

Die Schulungen finden in der Regel in der Zeit von 9:30 Uhr bis 17:00 Uhr statt. Der erste Schulungstag beginnt um 10:00 Uhr, der letzte Schulungstag endet um 16:30 Uhr. Als Schulungsort dienen die Räume der windream GmbH in Bochum. Gerne

führen wir die Schulungen zu speziellen Konditionen auch in Ihrem Hause durch. In speziellen Fällen finden die Schulungen auch online statt. Bitte sprechen Sie uns diesbezüglich an.

windream-Zertifizierungsprüfung auf Wunsch

Optional bieten wir für einige Schulungsmodulare eine ergänzende Zertifizierungsprüfung an, mit der das erworbene Fachwissen anhand von Fallbeispielen angewendet und überprüft werden kann. Diese Prüfungen werden – je nach Modul – an einem zusätzlichen Prüfungstag oder am Ende des letzten Schulungstages angeboten. Nach bestandener Prüfung erhalten die Teilnehmer ein Zertifikat, das die erwor-

benen Kompetenzen bescheinigt.

windream-Partnern bieten wir im Rahmen unseres Partnerprogramms besondere Anreize, ihre Mitarbeiter von der windream GmbH zertifizieren zu lassen. Bei Interesse erhalten Sie weitere Informationen zum Thema über unser Partnermanagement, per E-Mail an partner@windream.com.

Teilnahmebescheinigung

Für die Teilnahme an allen angebotenen Schulungen erhält jeder Teilnehmer eine Teilnahmebescheinigung.

Termin der Zertifizierungsprüfung

Die Zertifizierungsprüfung muss en bloc im Anschluss an das besuchte Schulungsmodul abgelegt werden. Sie kann nicht auf Folgetermine des gleichen Schulungsmoduls verschoben und zu einem späteren Zeitpunkt abgelegt werden.

Kontakt

Weitere Informationen zum windream-Schulungsprogramm erhalten Sie über unser Sekretariat unter der Rufnummer +49 234 9734-0 oder per E-Mail an schulung@windream.com. Wir beraten Sie gerne bei der Auswahl des für Sie geeigneten Schulungsmoduls.



windream – Vertriebliche Initialschulung

8.0

Das Modul „Vertriebliche Initialschulung“ richtet sich explizit an windream- Partner und deren Mitarbeiter, die vornehmlich mit vertrieblichen Aufgaben betraut sind.

Ziel des Moduls ist es, das für eine qualifizierte Kundenakquise benötigte Know-how zu vermitteln. Auf Grundlage unserer Erfahrungen auf dem ECM-Markt werden Strategien vorgestellt, die dabei helfen, Kundengespräche zu einem erfolgreichen Abschluss zu führen.

Neben Basiswissen zum Thema Enterprise Content Management und den rechtlichen Rahmenbedingungen des Dokumentenmanagements werden insbesondere Kenntnisse rund um das windream ECM-System und das windream-Produktportfolio vermittelt.

Um das windream ECM-System optimal in bestehende IT-Infrastrukturen bei Kunden zu implementieren, ist ein Verständnis der windream-Systemarchitektur wichtig. Dazu werden die einzelnen Komponenten, die in einem windream ECM-System miteinander interagieren, vorgestellt, die System-internen Abläufe erläutert und etwaige Skalierungs- und Verteilungsmöglichkeiten besprochen. Nicht zuletzt werden das windream-Partnerkonzept selbst sowie das Preismodell mit speziellen Konditionen für windream-Partner erläutert.



Schulungstitel	windream – Vertriebliche Initialschulung
Zertifizierung	Nicht vorgesehen.
Zielgruppe	windream-Partner
Form	Workshop mit Übungen
Dauer	2 Tage
Inhalte	<p>Einführung in die Begriffe ECM, DMS, Archiv und BPM</p> <p>Gesetzliche Grundlagen der Archivierung</p> <p>Besonderheiten des ECM-Vertriebs</p> <p>Was ist bei der Einführung eines ECM- bzw. DMS-, Archiv und BPM-Systems zu beachten?</p> <p>Hilfestellungen für das Verkaufsgespräch anhand von Fallbeispielen</p> <p>Hinweise zur Produktpräsentation und zur Vorbereitung des Präsentationssystems</p> <p>Erläuterung des windream-Preismodells, der Lizenzierungsmodelle und Konditionen</p> <p>Vorstellung der windream-Architektur</p>
Empfohlenes Grundwissen	Nicht erforderlich
Vorgängige Schulungen	Keine

windream – Sales Training

8.0

Dieses Seminar ist als Präsentations- und Verkaufstraining konzipiert und vermittelt windream-Partnern, wie sie ihren Kunden die Produkte der windream-Welt zielgruppenorientiert und adäquat präsentieren.

Im Fokus des Trainings stehen dabei vor allem Präsentations- und Verkaufsstrategien, die zu einem erfolgreichen Vertrieb der windream-Produkte führen. Den Teilnehmern dieser Schulung werden konkrete Argumentationshilfen aufgezeigt, und sie erhalten gezieltes Fachwissen zur Struktur und Erstellung einer geeigneten windream-Präsentation.

Dabei wird der gesamte Prozess eines erfolgreichen windream-Vertriebs abgebildet – angefangen bei der ersten Präsentation vor dem Kunden über die Erstellung eines Projektfragebogens bis hin zum unterschiftsreifen Angebot. Je nach Produkten und Software-Modulen kommen die einzelnen Bausteine einer

windream-Präsentation und die inhaltlichen Schwerpunkte zur Sprache.

Die Teilnahme an diesem Seminar befähigt die Teilnehmer auch dazu, komplexere Kundenszenarien erfolgreich zu managen und auf die individuellen Anforderungen ihrer Kunden und Interessenten angemessen zu reagieren.

Als Voraussetzung für dieses Training empfehlen wir eine vorherige Teilnahme an unserer vertrieblichen Initialschulung. Vorkenntnisse in der Lizenzierung der windream-Module sowie eine entsprechende Kenntnis der windream-Produkte sind erwünscht.



Schulungstitel	windream – Sales Training
Zertifizierung	Nicht vorgesehen.
Zielgruppe	windream-Partner
Form	Workshop mit Übungen
Dauer	1 Tag
Inhalte	<p>Warum windream? Argumentationshilfen und mehr...</p> <p>Vorbereitung einer windream-Präsentation: Abstimmung der Präsentationsinhalte und Vorbereitung des windream-Präsentationssystems</p> <p>Bausteine für eine windream-Präsentation: Die Basisfunktionalitäten des windream ECM-Systems, E-Mail-Archivierung mit windream Exchange, Workflowmanagement mit windream BPM, Papierdokumente scannen und verwalten.</p> <p>Der windream-Projektfragebogen: Von der Präsentation bis zum Angebot</p>
Empfohlenes Grundwissen	windream-Module & -Lizenzierung
Vorgängige Schulungen	windream – Vertriebliche Initialschulung

windream für KeyUser



Dieses Schulungsmodul vermittelt Kenntnisse darüber, wie windream Client-seitig effektiv genutzt werden kann. Zielgruppe der Schulung sind Key-User und Multiplikatoren auf Kundenseite, die ein umfassenderes Know-how in der Client-seitigen Anwendung von windream erwerben möchten.

Die Schulung wendet sich darüber hinaus auch an Projektleiter in Unternehmen, die windream-Kunden sind und die sich erstmals mit der Einführung von windream in ihrem Unternehmen befassen. Eine Teilnahme an der Schulung empfiehlt sich aber auch für bereits laufende Projekte, damit Anwender schon frühzeitig den effizienten Umgang mit windream erlernen.

Ziel der Schulung ist es generell, einen Einblick zu bekommen, wie windream im Arbeitsalltag effektiv genutzt werden kann. Dieses Wissen wird anhand praktischer Aufgaben vertieft und gefestigt. Abgerundet wird die Schulung durch zahlreiche Tipps und Tricks, mit deren Hilfe Anwender ihren Arbeitsalltag mit windream so effizient wie möglich gestalten.



Schulungstitel	windream für KeyUser
Zertifizierung	Nicht vorgesehen.
Zielgruppe	Key User
Form	Workshop mit Übungen
Dauer	1 Tag
Inhalte	<p>Nutzung und Möglichkeiten des windream ECM-Systems</p> <p>Die Komponenten der windream-Anwendungen</p> <p>Ablage in windream, Indexierung, Objekttypen</p> <p>Suche in windream, Recherche-Strategien</p> <p>„My windream“ und das windream-Virtual-File-System (VFS)</p> <p>Bearbeitung von Dokumenten, Versionierung</p> <p>Die Dokument-Vorschau windream DocView</p>
Empfohlenes Grundwissen	Kenntnisse in der Nutzung von Windows und des Windows Explorers
Vorgängige Schulungen	Keine

windream Installation und Konfiguration



Dieses Schulungsmodul befähigt die Teilnehmer dazu, die Auswahlmöglichkeiten während eines Setups richtig zu interpretieren und darauf angemessen zu reagieren, sodass eine korrekt konfigurierte Systemumgebung schnell und effizient hergestellt werden kann.

Außerdem werden die Schulungsteilnehmer auf mögliche Fehler und deren Beseitigung hingewiesen.

Für die Planung und Durchführung der windream-Installation in größeren Systemumgebungen sind tiefere Kenntnisse über die windream-Architektur erforderlich, die Ihnen in diesem Schulungsmodul ebenfalls vermittelt werden. Ein Roll-Out der windream-Clients erfolgt in diesem Kontext häufig über entsprechende Softwareverteilungsprogramme, sodass das Setup des windream-Clients ohne Benutzerinteraktion erfolgen muss. Im Rahmen dieser Schulung erfolgt auch

die Installation des windream Web Service und von windream Dynamic Workspace.

Dieses Schulungsmodul hilft bei der Planung, Optimierung und Skalierung derartiger Infrastrukturen. Das Anlegen und Einrichten des Objektspeichers ist die Grundlage für eine Langzeitarchivierung. Die Konzeption einer Backup-Strategie ist ein weiterer wichtiger Bestandteil. Außerdem werden ausführliche Fehleranalysen aufgezeigt, die es Ihnen ermöglichen, auftretende Fehler schnell und zuverlässig zu lokalisieren und zu beheben.



Schulungstitel	windream Installation und Konfiguration
Zertifizierung	Optional: Separater Prüfungstag (Zertifizierung)
Zielgruppe	Administratoren Supportmitarbeiter
Form	Workshop mit Übungen
Dauer	3 Tage Schulung 1 Tag Zertifizierungsprüfung (optional)
Inhalte	<ul style="list-style-type: none"> SQL-Server-Voraussetzungen Setup windream Client und Server Skalierung der Architektur Konfiguration der Datenbank Anlegen und Einrichten des Objektspeichers Unattended / Silent Setup des windream Clients Installation windream Share Drive Installation windream Web Service Installation windream Dynamic Workspace Installation auf einem Terminalserver/Citrix Backup-Strategien, Troubleshooting
Empfohlenes Grundwissen	<ul style="list-style-type: none"> Kenntnisse in der Benutzung von windream Gute Kenntnisse des Windows-Server-Betriebssystems Grundkenntnisse Datenbanken
Vorgängige Schulungen	Keine

windream Fachadministration



Dieses Schulungsmodul legt den Fokus auf die fachlichen Anforderungen mit dem Ziel, ein effektives Dokumentenmanagement zu realisieren.

Die dazu erforderlichen Konfigurations-schritte verlangen unter anderem die Einrichtung von Benutzern und Gruppen, die Erstellung von Dokument- und Ordner-typen sowie die Implementierung eines Rechte-konzepts und das initiale Erstellen einer adäquaten Ordnerstruktur im windream-Laufwerk. Im laufenden Betrieb sollte ein entsprechend kompetenter Benutzer im Anschluss an die Schulung selber in der Lage sein, das System zu administrieren.

In diesem Modul wird die Einrichtung des Systems anhand praktischer Beispiele dargestellt und in der realen Umgebung eines Live-Systems trainiert. Weiterhin bietet windream vielfältige Möglichkeiten, die DMS-Basistechnologie über Scripting zu erweitern. Dazu werden einige Beispiele präsentiert.



Schulungstitel	windream Fachadministration
Zertifizierung	Optional: Eine Prüfung wird angeboten
Zielgruppe	Berater Administratoren
Form	Workshop mit Übungen
Dauer	3 Tage
Inhalte	Einführung in windream Management Console Objekttypen Einführung Dokumentanalyse Lebenszyklus Benutzerverwaltung, Rechtestruktur und Konzepte Planung von Altdatenübernahmen Checklisten für einen Projektverlauf windream-Scripting Planung und Durchführung von DMS-Projekten Einrichtung von windream Dynamic Workspace Ansichten Langzeitarchivierung
Empfohlenes Grundwissen	Vorteilhaft: windream - Installation und Konfiguration
Vorgängige Schulungen	Keine
Vorteilhaft	windream - Installation und Konfiguration

windream Lösungen



Dieses Schulungsmodul beschäftigt sich mit den fachlichen Anforderungen an windream mit dem Ziel eines effektiven Dokumentenmanagements.

Ziel der Schulung ist das Einschätzen gängiger Lösungen, die Planung und Durchführung von DMS-Projekten sowie die Durchführung einer Dokumentenanalyse. Im Rahmen dieses Schulungs-

moduls werden verschiedene windream-Scanlösungen und in Projekten häufig zum Einsatz kommende windream-Lösungen vorgestellt.



Schulungstitel	windream Lösungen
Zertifizierung	Optional: Eine Prüfung wird angeboten
Zielgruppe	Berater Administratoren
Form	Workshop mit Übungen
Dauer	3 Tage
Inhalte	Einführung in das Thema Scannen Arbeiten mit Barcodes (Erzeugung und Prüfung) Vorstellung von PDFCold für windream Vorstellung des windream XML Import Managers Vorstellung des windream Application Connectors Vorstellung von windream bizhub Connect Vorstellung der windream Apps
Empfohlenes Grundwissen	Kenntnisse in der Benutzung von windream Grundkenntnisse im Bereich ECM, DMS & Archiv Kenntnisse in der Windows-Server-Administration
Vorgängige Schulungen	windream - Fachadministration

windream Programmierschnittstellen (SDK)



windream bietet vielfältige Möglichkeiten, mit denen sich die DMS-Basistechnologie in beliebige Anwendungen integrieren lässt, zum Beispiel als Backend für eine Scansoftware oder zur Erweiterung einer eigenen Lösung um Dokumentenarchivierungs- und Recherche-Funktionalitäten.

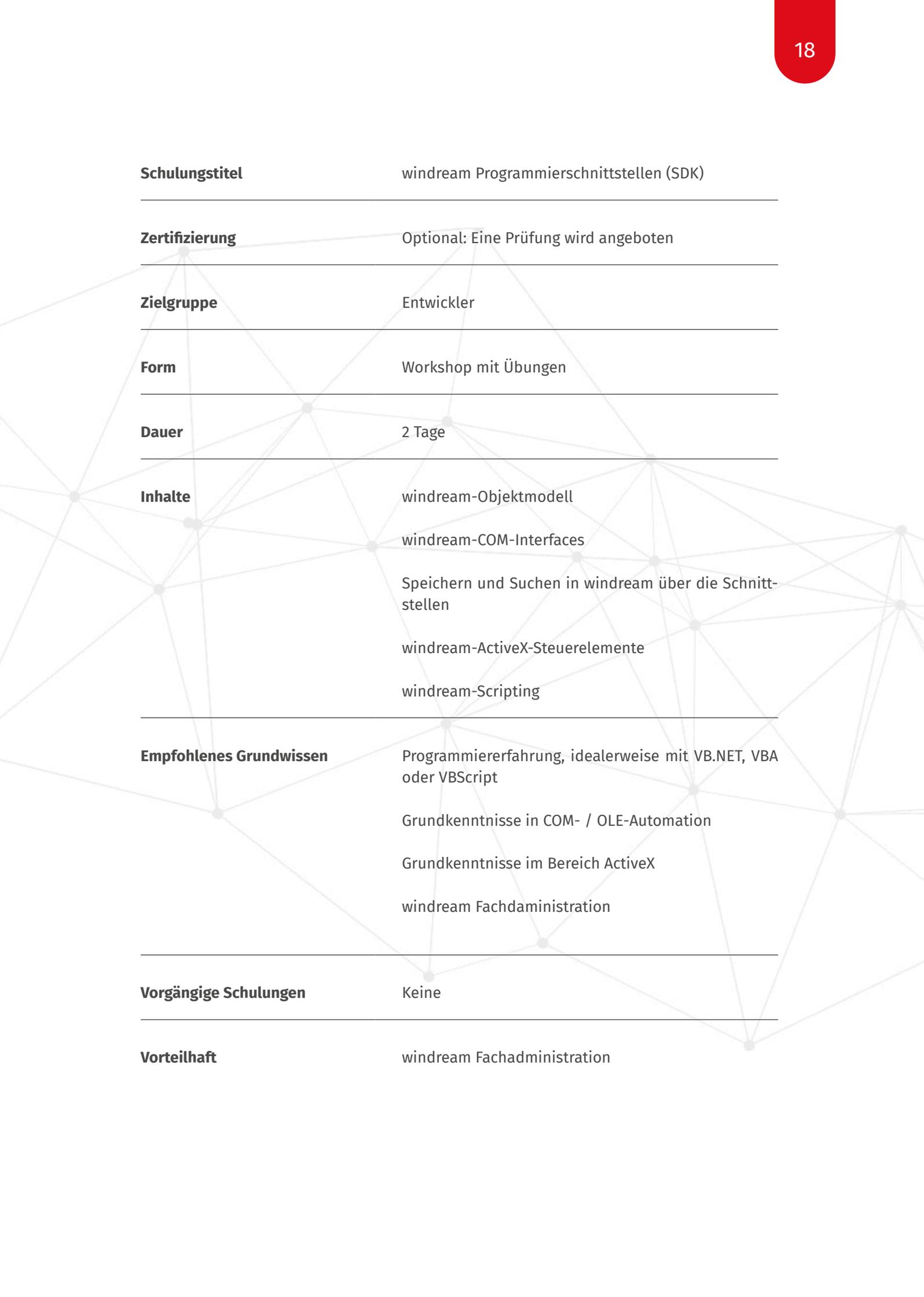
Integrationen dieser Art erfolgen auf Basis des windream-Objektmodells, das wir als separates SDK (Software Development Kit) anbieten.

In diesem Schulungsmodul werden die nötigen Kenntnisse und Konzepte vermittelt, die erforderlich sind, um die von windream zur Verfügung gestellten Pro-

grammierschnittstellen effektiv nutzen zu können. Das Wissen wird im Rahmen praktischer Beispiele eingeübt und gefestigt.

Voraussetzung für die Teilnahme an dieser Schulung ist der Erwerb des Produkts „windream SDK“.





Schulungstitel	windream Programmierschnittstellen (SDK)
Zertifizierung	Optional: Eine Prüfung wird angeboten
Zielgruppe	Entwickler
Form	Workshop mit Übungen
Dauer	2 Tage
Inhalte	windream-Objektmodell windream-COM-Interfaces Speichern und Suchen in windream über die Schnittstellen windream-ActiveX-Steuerelemente windream-Scripting
Empfohlenes Grundwissen	Programmiererfahrung, idealerweise mit VB.NET, VBA oder VBScript Grundkenntnisse in COM- / OLE-Automation Grundkenntnisse im Bereich ActiveX windream Fachadministration
Vorgängige Schulungen	Keine
Vorteilhaft	windream Fachadministration

windream Web Service SDK



Diese Schulung wendet sich an Entwickler, die mit der neusten Generation des windream Web Service eigene Anwendungen rund um windream entwickeln möchten.

Der windream Web Service nutzt die moderne REST-Technologie (REST = Representational State Transfer) und wird dazu genutzt, den plattformübergreifenden Zugriff auf ein windream-System zu ermöglichen. Beispielsweise greift die windream Mobile App für Android und iOS über den windream Web Service auf das windream ECM-System zu. Auf der Grundlage der REST-Technologie verwendet der windream Web Service das JavaScript Object Notation-Format (JSON) zum Austausch von Daten.

Dieses Schulungsmodul vermittelt die nötigen grundlegenden Kenntnisse und Konzepte, die erforderlich sind, um die vom windream Web Service zur Verfügung gestellten Programmierschnittstellen für eigene individuelle Applikationen effektiv nutzen zu können. Das Wissen wird im Rahmen praktischer Beispiele eingeübt und gefestigt.

Voraussetzung für die Teilnahme an dieser Schulung ist der Erwerb des Produkts „windream Web Service SDK“.





Schulungstitel	windream Web Service SDK
Zertifizierung	Nicht vorgesehen
Zielgruppe	Entwickler
Form	Workshop mit Übungen
Dauer	1 Tag
Inhalte	windream-Objektmodell windream-COM-Interfaces Speichern und Suchen in windream über die Schnittstellen windream REST API
Empfohlenes Grundwissen	Programmiererfahrung, idealerweise mit C#, VB.NET, VBA oder VBScript Grundkenntnisse in HTTP und HTTPS Grundkenntnisse JavaScript von Vorteil windream Programmierschnittstellen
Vorgängige Schulungen	windream - Fachadministration
Vorteilhaft	windream Programmierschnittstellen

windream BPM



windream BPM (Business Process Management) ermöglicht es, Geschäftsprozesse in einem Unternehmen oder einer Organisation EDV-gestützt über Workflows zu automatisieren, um die Transparenz der Prozesse zu verbessern, die Durchlaufzeiten zu verkürzen und Geschäftsvorgänge nachvollziehbar zu machen (Beispiele: Rechnungsprüfungsprozesse, Dokumentenfreigabe).

Da die Implementierung eines Moduls zur Geschäftsprozess-Modellierung ein wichtiger Baustein innerhalb einer modernen IT-Systemumgebung ist, vermittelt Ihnen dieses Modul gezieltes Wissen und Kompetenz im Umgang mit windream BPM. Als Vorkenntnisse bringen Sie idealerweise bereits Fachwissen mit – wie beispielsweise Kenntnisse in der Definition automatisierter Prozesse sowie Programmierkenntnisse, die zur individuellen Integration der Prozesse in die vorhandene Systemlandschaft benötigt werden.

Ziel des windream BPM-Schulungsmoduls ist es, die Teilnehmer dazu zu befähigen, windream BPM zu installieren, mit dem BPM-Designer Prozesse zu modellieren und diese in die produktive Nutzung zu überführen. Hierzu zählt auch die Einweisung in die Schnittstellenprogrammierung. Anhand realistischer Beispiele wird der theoretische Teil des Schulungsmoduls praxisnah vertieft.



Schulungstitel	windream BPM
Zertifizierung	Optional: Eine Prüfung wird angeboten
Zielgruppe	Berater Administratoren
Form	Workshop mit Übungen
Dauer	3 Tage
Inhalte	<p>Kurze Einführung in das Thema Business Process Management</p> <p>Installation Applikations-Server, Designer, Standard-Client und Web-Lösung</p> <p>Erläuterung Funktionsumfang windream BPM-Client</p> <p>Erläuterung Funktionsumfang windream BPM-Designer</p> <p>Umsetzung eines Beispielprozesses mit dem windream BPM-Designer</p> <p>Vertiefung des Erlernten anhand von praxisnahen Beispielprozessen</p> <p>Einführung in die windream BPM-Programmierung</p>
Empfohlenes Grundwissen	<p>Kenntnisse in der Benutzung von windream einschließlich Administration</p> <p>Grundkenntnisse im Bereich Prozessmanagement und -Beratung</p> <p>Datenbankkenntnisse</p> <p>Programmierkenntnisse erforderlich (VBScript)</p>
Vorgängige Schulungen	windream - Programmierschnittstellen (SDK)

windream BPM Programmierschnittstellen



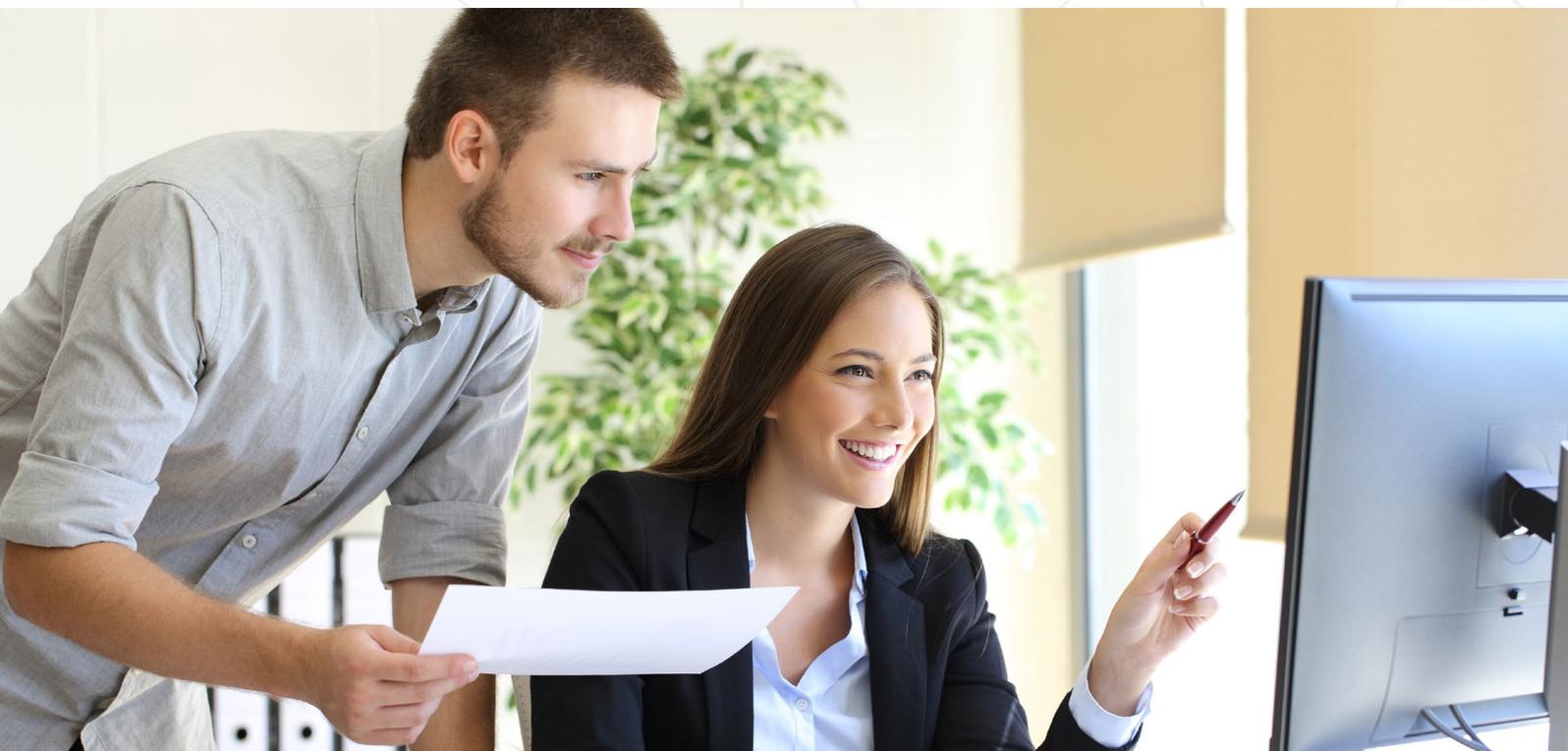
windream BPM (Business Process Management) bietet Administratoren und Entwicklern vielfältige Möglichkeiten, um Prozessverläufe und einzelne Verarbeitungsschritte zu steuern.

So lassen sich beispielsweise Workflow-Formulare oder automatisierte Prozessschritte mit Programmierlogik individuell erstellen und anpassen. Integrationen dieser Art erfolgen auf Basis des windream BPM-Objektmodells.

In diesem Schulungsmodul werden die nötigen Kenntnisse und Konzepte vermittelt, die erforderlich sind, um die von

windream BPM zur Verfügung gestellten Programmierschnittstellen effektiv nutzen zu können. Das Wissen wird im Rahmen praktischer Beispiele eingeübt und gefestigt.

Voraussetzung für die Teilnahme an dieser Schulung ist der Erwerb des Produkts „windream BPM Designer incl. SDK mit Beispielen“.





Schulungstitel	windream BPM Programmierschnittstellen
Zertifizierung	Nicht vorgesehen
Zielgruppe	Entwickler
Form	Workshop mit Übungen
Dauer	1 Tag
Inhalte	windream BPM-Objektmodell Implementierung automatischer Prozessschritte Steuerung in Workflow-Formularen
Empfohlenes Grundwissen	Programmiererfahrung, idealerweise mit VB.NET, VBA oder VBScript windream Fachadministration
Vorgängige Schulungen	windream Programmierschnittstellen (SDK) windream BPM – Business Process Management
Vorteilhaft	windream Fachadministration

windream Exchange - E-Mail Archivierung



Mit windream Exchange bieten wir eine E-Mail-Archivierungslösung für Microsoft Exchange Server und Microsoft Outlook an.

Ziel des Schulungsmoduls ist es deshalb, den Teilnehmer zu befähigen, die grundlegenden Voraussetzungen auf der Exchange- beziehungsweise Outlook-Seite für den Einsatz von windream Exchange zu schaffen und die Konfiguration zur regelbasierten wie auch manuellen E-Mail-Archivierung durchzuführen.

Anhand der aktuellen, typischen Anforderungen wird die Archivierung von E-Mails

praxisnah vertieft. Die Teilnahme an diesem Schulungsmodul erfordert Kenntnisse im Bereich Microsoft Active Directory sowie grundlegendes Know-how im Bereich Microsoft Exchange und Outlook.

Vorteilhaft für die Teilnahme an dieser Schulung ist die vorherige Teilnahme an den Schulungen windream - Installation und Konfiguration sowie windream - Fachadministration.



Schulungstitel	windream Exchange - E-Mail Archivierung
Zertifizierung	Optional: Eine Prüfung wird angeboten
Zielgruppe	Berater und Administratoren
Form	Workshop mit Übungen
Dauer	3 Tage
Inhalte	<p>Konfiguration von Microsoft Exchange Server für windream Exchange</p> <p>windream-Exchange-Server-Setup</p> <p>Erstellung einiger grundlegender Regeln zur Archivierung (inkl. Regeldetails)</p> <p>Update- bzw. Migrationsszenarien</p> <p>Server-System- bzw. Installationsszenarien für windream Exchange</p> <p>windream-Exchange-Client-Setup</p> <p>Möglichkeiten der manuellen Archivierung mit dem windream-Exchange-Client</p> <p>Client-System- bzw. Installationsszenarien für windream Exchange</p> <p>Roll-out des windream-Exchange-Clients mit einigen vorkonfigurierten Einstellungen zur Archivierung</p> <p>Troubleshooting</p> <p>OWA 2010 – Installation und Konfiguration</p>
Empfohlenes Grundwissen	<p>Kenntnisse in der Benutzung von windream einschließlich Administration und von Microsoft Exchange</p> <p>Grundkenntnisse im Bereich Active Directory</p>
Vorgängige Schulungen	Keine

windream Dynamic Workspace Programmierschnittstellen



Diese Schulung wendet sich an Entwickler, die mit der neusten Generation des windream Web Clients Dynamic Workspace eigene Anwendungsszenarien und Komponenten entwickeln möchten. windream Dynamic Workspace erlaubt die flexible Anpassung des User Interface und der Funktionen an die jeweilige Aufgabe. Dazu steht ein grafischer Designer zur Verfügung, mit dem die Umsetzung auf einfache Art durchgeführt wird. Dynamic Workspace besitzt zudem einen Baukasten mit vielen unterschiedlichen Komponenten, die spezifische Aufgaben übernehmen.

Die Schulung vermittelt einmal einen Überblick über die Entwicklung von Scripten für die Script-Komponente von windream Dynamic Workspace,

zum anderen erfolgt ein erster Einblick in die Entwicklung eigener Komponenten für windream Dynamic Workspace.

Dieses Schulungsmodul vermittelt die nötigen grundlegenden Kenntnisse und Konzepte, die erforderlich sind, um die vom windream Dynamic Workspace und vom windream Web Service zur Verfügung gestellten Programmierschnittstellen für eigene windream Dynamic Workspace Scripte oder auch eigene windream Dynamic Workspace Komponenten effektiv nutzen zu können. Das Wissen wird im Rahmen praktischer Beispiele eingeübt und gefestigt.





Schulungstitel	windream Dynamic Workspace Programmierschnittstellen
Zertifizierung	Nicht vorgesehen
Zielgruppe	Entwickler
Form	Workshop mit Übungen
Dauer	3 Tage
Inhalte	windream Web Service als Basis windream Dynamic Workspace Script Komponente windream Dynamic Workspace Komponenten
Empfohlenes Grundwissen	Programmiererfahrung, idealerweise mit JavaScript Grundkenntnisse in Webprogrammierung Grundkenntnisse in HTML5 und CSS
Vorgängige Schulungen	windream Fachadministration windream Web Service Programmierschnittstellen
Vorteilhaft	windream - Programmierschnittstellen

windream Dynamic Workspace Fachadministration



windream Dynamic Workspace ist das neue Web Frontend der windream. Diese Software-Plattform integriert Dokumente, Prozesse, Informationen und Lösungen in einer zentralen Anwendung.

Diese Schulung zielt darauf ab, den Teilnehmern die Konzepte und die Einrichtung des windream Dynamic Workspace nahezubringen. Der wesentliche Fokus liegt dabei auf der Erstellung von Dynamic Workspace Ansichten, mit denen sich spezifische fachliche Anforderungen wie Aktenansichten, vordefinierte Suchen, Bereitstellung von Dokumenten, usw. einfach umsetzen lassen.

Anhand praktischer Beispiele wird aufgezeigt, wie windream Dynamic Workspace nach den speziellen Anforderungen eines Unternehmens eingerichtet werden kann. Zudem lernen die Schulungsteilnehmer das System in der realistischen Umgebung eines Live-Systems kennen und werden dazu befähigt, windream Dynamic Workspace als Fachadministratoren im eigenen Unternehmen zielgerichtet und kompetent einzusetzen.



Schulungstitel	windream Dynamic Workspace Fachadministration
Zertifizierung	Optional: Eine Prüfung wird angeboten
Zielgruppe	Berater Fachadministratoren Administratoren
Form	Workshop mit Übungen
Dauer	2 Tage
Inhalte	Das grundlegende Konzept von windream Dynamic Workspace Erstellen und Verwalten von Ansichten Berechtigungen und Zielplattformen Komponenten von windream Dynamic Workspace Einrichtung von windream Dynamic Workspace Ansichten
Empfohlenes Grundwissen	Programmiererfahrung, idealerweise mit JavaScript Grundkenntnisse in Webprogrammierung Grundkenntnisse in HTML5 und CSS
Vorgängige Schulungen	Keine
Vorteilhaft	windream für KeyUser windream Fachadministratoren

BTC Capture für windream



Wir bieten eine separate BCT Capture Schulung an. Die zweitägige Schulung wird direkt von Referenten des Herstellers BCT Deutschland GmbH bei uns im Hause im Rahmen unserer Schulungsblöcke durchgeführt und richtet sich an windream-Partner, Administratoren, Supportmitarbeiter sowie Consultants.

Die BCT Capture Basisschulung vermittelt grundlegende Kenntnisse über Installation, Infrastruktur und Prozess der Software, sowie Informationen zur Ordner- und Mailüberwachung. Zudem wird die Einrichtung von Stammdaten, Dokumentenerkennung, Jobeditor und Positionszeilen behandelt.



Schulungstitel BCT Capture für windream

Zertifizierung Nicht vorgesehen

Zielgruppe windream-Partner
Administratoren,
Supportmitarbeiter
Partnermanager, Consultants

Form Workshop mit Übungen

Dauer 2 Tage

Inhalte Installation
Infrastruktur und Prozess
Ordnerüberwachung und Mailüberwachung
Stammdaten einrichten
Dokumentenerkennung einrichten
Jobeditor Basis Einrichtung
Positionszeilen Basis Einrichtung

Empfohlenes Grundwissen Grundkenntnisse windream

Vorgängige Schulungen Keine

AutoClick für windream



Wir bieten eine separate AutoClick Schulung an. Die zweitägige Schulung wird direkt von Referenten des Herstellers One Click Solutions bei uns im Hause im Rahmen unserer Schulungsblöcke durchgeführt:

Schöpfen Sie den vollen Nutzen von AutoClick aus! Das Trainingsangebot unterstützt Sie dabei, Informationen aus Dokumenten automatisiert auszulesen und diese zusammen mit den Dokumenten in windream zu archivieren.

Im Mittelpunkt dieses Schulungsmoduls liegt die Konfiguration und die Anwendung der Software im Zusammenspiel mit windream. Die Vermittlung praktischer Grundlagen und individueller Lösungsansätze für Ihre speziellen Aufgaben runden die Inhalte der AutoClick für windream-Schulung ab. Während der Schulung erhalten Sie Einblicke „unter die Motorhaube“ der Software. Die Teilnehmer

werden in die Lage versetzt, die Software zu installieren, einzurichten und Updates durchzuführen.

Im Anwendermodul werden Ihnen bewährte Arbeitsweisen, das Training für die automatische Erkennung, sowie Tipps & Tricks zum möglichst effizienten Arbeiten mit der Software vermittelt.

Die Trainingsinhalte sind modular aufgebaut. Sie setzen sich aus Basis-, Aufbau- und Spezial-Themen zusammen. In allen Trainings achten wir auf einen bewährten Mix aus Theorie und praktischen Übungen zu allen Inhalten.



Schulungstitel	AutoClick für windream
Zertifizierung	Nicht vorgesehen
Zielgruppe	Berater Administratoren
Form	Workshop mit Übungen
Dauer	2 Tage
Inhalte	Informationen aus Dokumenten automatisiert auslesen und zusammen mit den Dokumenten in windream archivieren Konfiguration und Anwendung der Software Praktische Grundlagen und individuelle Lösungsansätze bewährte Arbeitsweisen Training für die automatische Erkennung Tipps & Tricks zum effizienten Arbeiten mit der Software
Empfohlenes Grundwissen	Grundkenntnisse Windows Server- und Client-Betriebssysteme Grundkenntnisse Datenbanken
Vorgängige Schulungen	Keine

Ihr Kontakt zu windream

Falls Sie Interesse an detaillierteren Informationen zu Integrationen, Lösungen oder Produkten aus der windream-Welt haben, so können Sie jederzeit Kontakt mit uns aufnehmen.

Lassen auch Sie sich überzeugen und entscheiden Sie sich für windream!

windream GmbH

Wasserstraße 219
44799 Bochum
Germany

 +49 234 9734-0

 info@windream.com

www.windream.com



windream
MANAGING DOCUMENTS