



# windream Kursprogramm

Erwerben Sie fundiertes  
windream-Know-How



windream  
MANAGING DOCUMENTS

# Erwerben Sie fundiertes windream-Know-How

## Das windream E-Learning-Angebot

Mit unserem Kursangebot sprechen wir windream-Administratoren und -Anwender an, die ihre Kenntnisse und Kompetenzen im Umgang mit unseren Produkten gezielt erweitern möchten.

Unsere Kurse bieten wir als webbasiertes Training auf der windream-E-Learning-Plattform an. Für die Teilnehmenden ermöglichen wir so ein Höchstmaß an Flexibilität.

Sie können die Online-Kurse jederzeit und von jedem Ort aus absolvieren. Teilen Sie Ihre Kurseinheiten so auf, dass sie sich optimal in Ihren Zeitplan integrieren lassen: Haben Sie gerade z. B. nur zwei Stunden Zeit, pausieren Sie das webbasierte Training und führen es an einem anderen Tag an selber Stelle weiter. Gleiches gilt, wenn Sie die Übungseinheiten lieber etappenweise

absolvieren, um die Inhalte besser aufnehmen zu können. So lernen Sie in Ihrem eigenen Tempo und Rhythmus, um die bestmöglichen Resultate zu erzielen.

Durch die Interaktivität von E-Learning besteht zudem die Möglichkeit, innerhalb des Trainings Verständnisfragen und auf Wunsch eine Prüfung am Ende des Kurses zu absolvieren.

## Online-Kurse

Die einzelnen Kurse werden als web-basiertes Training auf unserer E-Learning-Plattform bereitgestellt. Folgende Online-Kurse vermitteln das wesentliche Fachwissen rund um das windream ECM-Basissystem und unserer progressiven Web App Dynamic Workspace:

- [windream Vertriebliche Initialschulung](#)
  - [windream für Anwender](#)
  - [windream Installation und Konfiguration](#)
  - [windream Fachadministration](#)
  - [windream Dynamic Workspace Fachadministration](#)
  - [windream Programmierschnittstellen](#)
  - [windream Web Service Programmierschnittstellen](#)
  - [windream Dynamic Workspace Programmierschnittstellen](#)
- Zudem bieten wir Kurse zu unserem Business-Process-Management-System und unserer E-Mail-Archivierungslösung an:
  - [windream BPM](#)
  - [windream BPM Programmierschnittstellen](#)

Darüber hinaus werden zu gegebener Zeit spezielle Update-Kurse für neue Major-Releases angeboten. Die jeweilige Agenda und die entsprechenden Kursinhalte werden kurzfristig bekannt gegeben. Weitere Details zu den einzelnen Trainingsmodulen erhalten Sie in der Übersicht auf den folgenden Seiten:

## windream-Zertifizierungsprüfung auf Wunsch

Optional bieten wir für einige Kurse eine ergänzende Zertifizierungsprüfung an, mit der das erworbene Fachwissen überprüft werden kann. Diese Prüfungen können als Teil des Kurses absolviert werden. Nach bestandener Prüfung erhalten die Teilnehmer ein Zertifikat, das die erworbenen Kompetenzen bescheinigt.

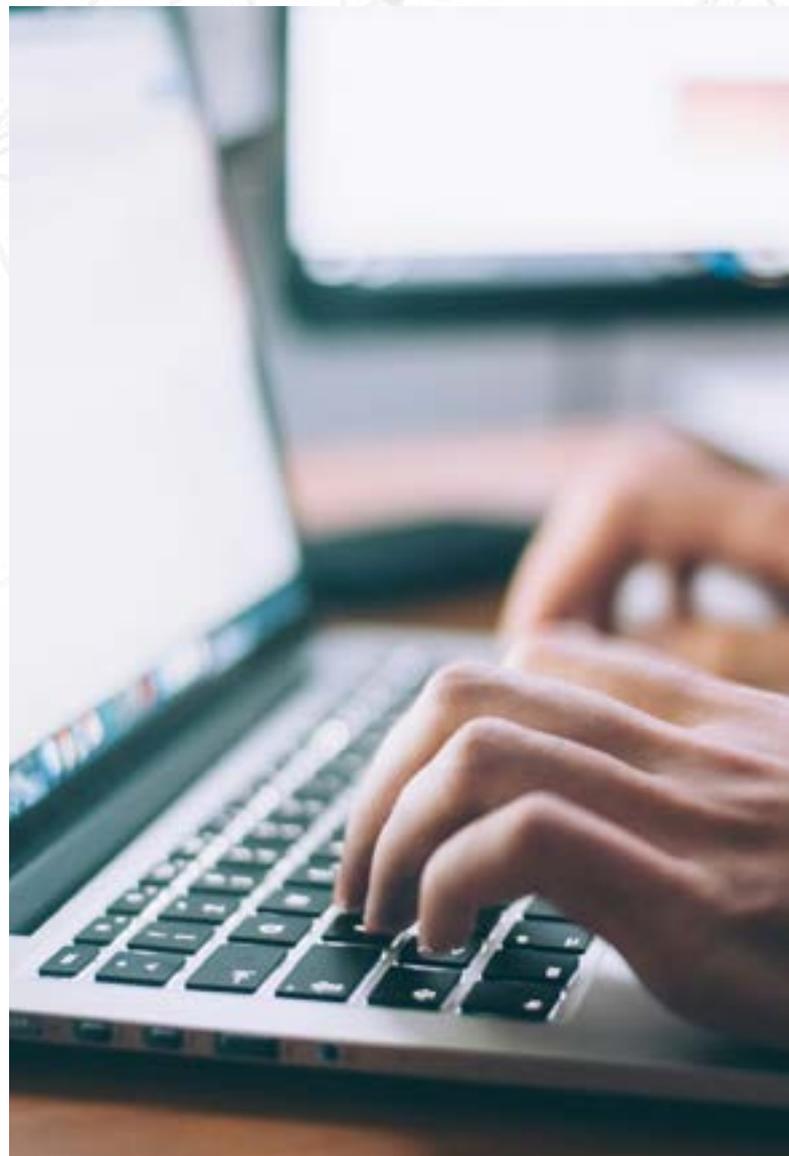
windream-Partnern bieten wir im Rahmen unseres Partnerprogramms besondere Anreize, ihre Mitarbeiter von der windream GmbH zertifizieren zu lassen. Bei Interesse erhalten Sie weitere Informationen zum Thema über unser Partnermanagement, per E-Mail an [partner@windream.com](mailto:partner@windream.com).

### Teilnahmebescheinigung

Für die Teilnahme an einem angebotenen Kurs erhält jeder Teilnehmer eine Teilnahmebescheinigung.

### Kontakt

Weitere Informationen zum windream-Kursprogramm erhalten Sie über unser Sekretariat unter der Rufnummer +49 234 9734-0 oder per E-Mail an [vertrieb@windream.com](mailto:vertrieb@windream.com). Wir beraten Sie gerne bei der Auswahl des für Sie geeigneten Kursmoduls.



## Technische Voraussetzungen für die Teilnahme

Technische Voraussetzungen für die Teilnahme an den Online-Kursen sind:

- Gängiger PC, Mac oder Tablet mit Internet-Zugang. Wir empfehlen eine Auflösung von mindestens 1024 x 768 Pixel.
- Browser, z.B. Microsoft Edge, Mozilla Firefox oder Google Chrome in der aktuellen Version.

Hinweise:

Die aktuelle Browser-Version\* sowie die vier direkten Vorgängerversionen werden für maximal 24 Monate nach Erscheinungsdatum unterstützt. Die direkte Vorgängerversion wird auch nach 24 Monaten weiter unterstützt, bzw. bei iPad die aktuellste iOS Version\* sowie die Vorgängerversion.

\* frühestens ein halbes Jahr nach Erscheinungstermin



## windream – Vertriebliche Initialschulung

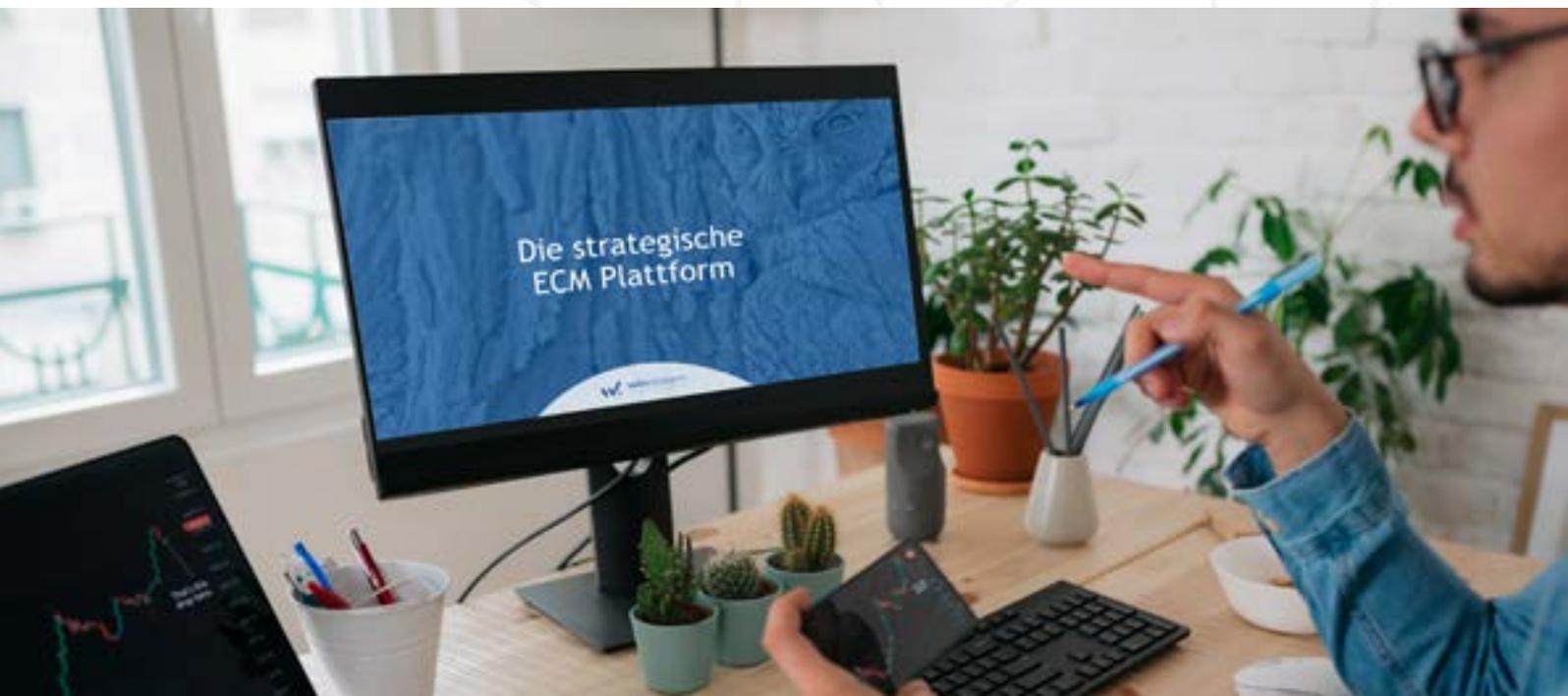
8.0

**Das Modul „Vertriebliche Initialschulung“ richtet sich explizit an windream-Partner und deren Mitarbeiter, die vornehmlich mit vertrieblichen Aufgaben betraut sind.**

Ziel des Online-Kurses ist es, das für eine qualifizierte Kundenakquise benötigte Know-How zu vermitteln. Auf Grundlage unserer Erfahrungen auf dem ECM-Markt werden Strategien vorgestellt, die dabei helfen, Kundengespräche zu einem erfolgreichen Abschluss zu führen.

Neben Basiswissen zum Thema Enterprise Content Management werden insbesondere Kenntnisse rund um das windream ECM-System und das windream-Produktportfolio vermittelt.

Zudem werden das windream-Partnerkonzept selbst sowie das Preismodell mit speziellen Konditionen für windream-Partner erläutert.



<b>Kurstitel</b>	windream Vertriebliche Initialschulung
<b>Zielgruppe</b>	windream-Partner
<b>Inhalte</b>	<p>Vorteile des ECM-Systems windream</p> <p>Projektfragebogen</p> <p>Hilfestellungen für das Verkaufsgespräch anhand von Fallbeispielen</p> <p>Hinweise zur Produktpräsentation und zur Vorbereitung des Präsentationssystems</p> <p>Erläuterung des windream-Preismodells, der Lizenzierungsmodelle und Konditionen</p>
<b>Empfohlenes Grundwissen</b>	Nicht erforderlich
<b>Vorgängige Kurse</b>	Keine

## windream für Anwender



**Dieser Online-Kurs vermittelt detaillierte Kenntnisse zur effektiveren Nutzung des windream Clients. Zielgruppe sind daher Anwender, Key-User oder Multiplikatoren auf Kundenseite, die ein umfassenderes Know-How in der clientseitigen Anwendung von windream erwerben möchten.**

Der Kurs beleuchtet die verschiedenen Komponenten des windream Clients (Laufwerk, Indexdialog, Eigenschaftendialog, Kontextmenü, Suche, DocView, My windream, usw.) und erläutert die Konzepte der Indexierung (Objekttypen, Indexe) und der Suche.

Auf diese Weise erhalten die Anwender das Know-How, um windream im Arbeitsalltag effektiv nutzen zu können.

Der Kurs gibt auch einen Einblick in den webbasierten Client windream Dynamic Workspace.



<b>Kurstitel</b>	windream für Anwender
<b>Zielgruppe</b>	Key-User
<b>Inhalte</b>	<p>Nutzung und Möglichkeiten des windream ECM-Systems</p> <p>Die Komponenten der windream-Anwendungen</p> <p>Ablage in windream, Indexierung, Objekttypen</p> <p>Suche in windream, Recherche-Strategien</p> <p>„My windream“ und das windream-Virtual-File-System (VFS)</p> <p>Bearbeitung von Dokumenten, Versionierung</p> <p>Die Dokument-Vorschau windream DocView</p> <p>Nutzung von windream Dynamic Workspace</p>
<b>Empfohlenes Grundwissen</b>	Kenntnisse in der Nutzung von Windows und des Windows Explorers
<b>Vorgängige Kurse</b>	Keine

## windream Installation und Konfiguration



**Das Kursmodul befähigt die Teilnehmer dazu, die Auswahlmöglichkeiten während eines Setups richtig zu interpretieren und darauf angemessen zu reagieren, sodass eine korrekt konfigurierte Systemumgebung schnell und effizient hergestellt werden kann.**

Außerdem werden die Kursteilnehmer auf mögliche Fehler und deren Beseitigung hingewiesen.

Für die Planung und Durchführung der windream-Installation in größeren Systemumgebungen sind tiefergehende Kenntnisse über die windream-Architektur erforderlich, die Ihnen in diesem Kurs ebenfalls vermittelt werden. Ein Roll-Out der windream-Clients erfolgt in diesem Kontext häufig über entsprechende Softwareverteilungsprogramme, sodass das Setup des windream-Clients ohne Benutzerinteraktion erfolgen muss. Im Rahmen dieses Kurses erfolgt auch die

Installation des windream Web Service und von windream Dynamic Workspace.

Dieser Online-Kurs hilft bei der Planung, Optimierung und Skalierung derartiger Infrastrukturen. Das Anlegen und Einrichten des Objektspeichers ist die Grundlage für eine Langzeitarchivierung. Die Konzeption einer Backup-Strategie ist ein weiterer wichtiger Bestandteil. Außerdem werden ausführliche Fehleranalysen aufgezeigt, die es Ihnen ermöglichen, auftretende Fehler schnell und zuverlässig zu lokalisieren und zu beheben.



<b>Kurstitel</b>	windream Installation und Konfiguration
<b>Zielgruppe</b>	Administratoren Supportmitarbeiter
<b>Inhalte</b>	SQL-Server-Voraussetzungen Setup windream Client und Server Skalierung der Architektur Konfiguration der Datenbank Anlegen und Einrichten des Objektspeichers Unattended / Silent Setup des windream Clients Installation windream Share Drive Installation windream Web Service Installation windream Dynamic Workspace Installation auf einem Terminalserver/Citrix Backup-Strategien, Troubleshooting
<b>Empfohlenes Grundwissen</b>	Kenntnisse in der Benutzung von windream Gute Kenntnisse des Windows-Server-Betriebssystems Grundkenntnisse Datenbanken
<b>Vorgängige Kurse</b>	Keine

## windream Fachadministration



**Dieser Online-Kurs legt den Fokus auf die fachlichen Anforderungen mit dem Ziel, ein effektives Dokumentenmanagement zu realisieren.**

Die dazu erforderlichen Konfigurationsschritte verlangen unter anderem die Einrichtung von Benutzern und Gruppen, die Erstellung von Dokument- und Ordnerarten sowie die Implementierung eines Rechtekonzepts und das initiale Erstellen einer adäquaten Ordnerstruktur im windream-Laufwerk. Im laufenden Betrieb sollte ein entsprechend kom-

petenter Benutzer im Anschluss an den Kurs selber in der Lage sein, das System zu administrieren. In diesem Modul wird die Einrichtung des Systems anhand praktischer Beispiele dargestellt. Weiterhin bietet windream vielfältige Möglichkeiten, die DMS-Basistechnologie über Scripting zu erweitern. Dazu werden einige Beispiele präsentiert.



<b>Kurstitel</b>	windream Fachadministration
<b>Zielgruppe</b>	Berater Administratoren
<b>Inhalte</b>	Einführung in windream Management Console Objekttypen Einführung Dokumentanalyse Lebenszyklus Benutzerverwaltung, Rechtestruktur und Konzepte Checklisten für einen Projektverlauf windream Scripting - Möglichkeiten, Optionen, Beispiele Planung und Durchführung von DMS-Projekten Langzeitarchivierung
<b>Empfohlenes Grundwissen</b>	Vorteilhaft: windream Installation und Konfiguration windream für Anwender
<b>Vorgängige Kurse</b>	Keine

## windream Dynamic Workspace Fachadministration

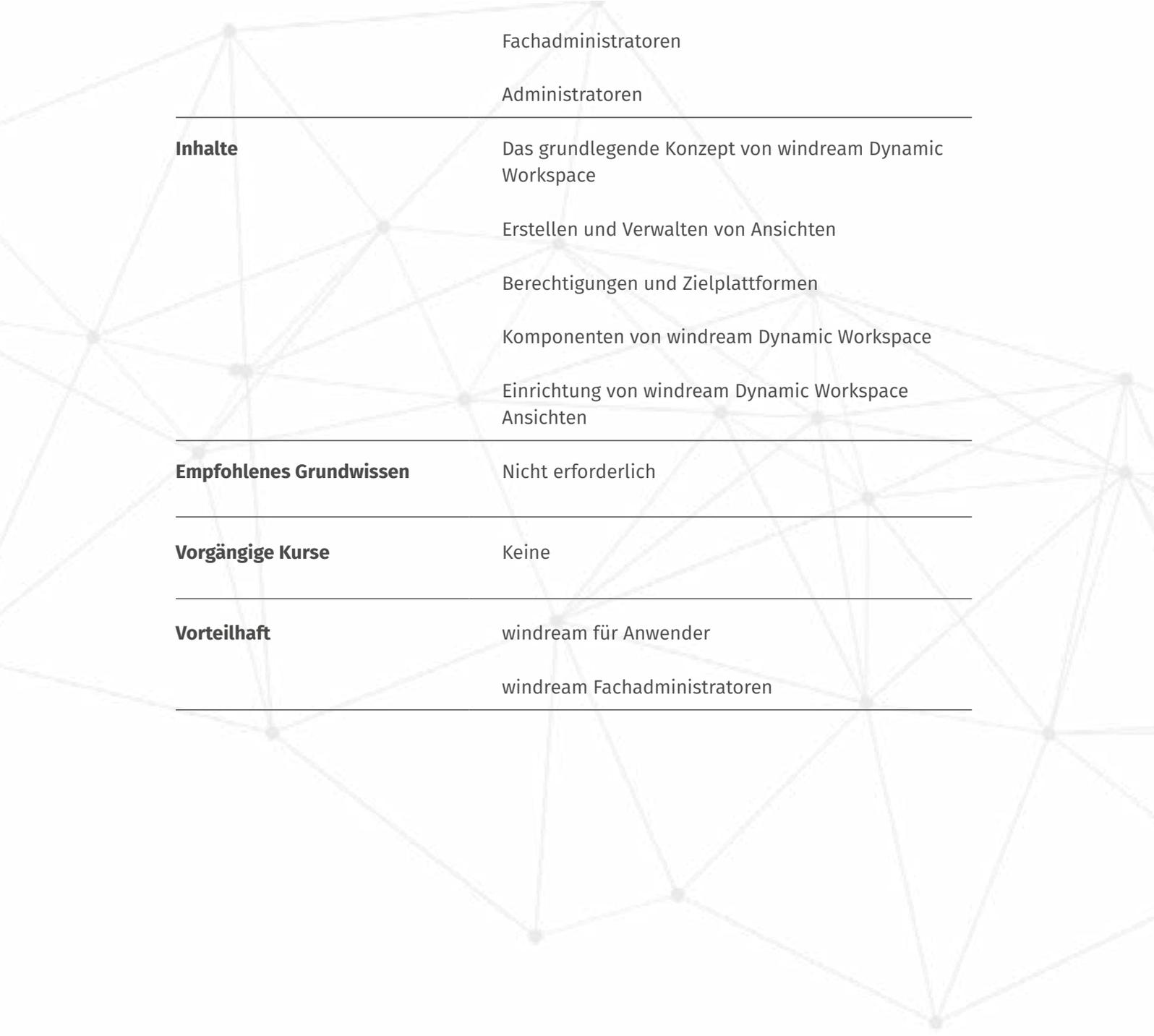


**windream Dynamic Workspace ist das neue Web Frontend der windream. Diese Software-Plattform integriert Dokumente, Prozesse, Informationen und Lösungen in einer zentralen Anwendung.**

Dieser Online-Kurs zielt darauf ab, den Teilnehmern die Konzepte und die Einrichtung des windream Dynamic Workspace nahezubringen. Der wesentliche Fokus liegt dabei auf der Erstellung von Dynamic Workspace Ansichten, mit denen sich spezifische fachliche Anforderungen wie Aktenansichten, vordefinierte Suchen, Bereitstellung von Dokumenten, usw. einfach umsetzen lassen.

Anhand praktischer Beispiele wird aufgezeigt, wie windream Dynamic Workspace nach den speziellen Anforderungen eines Unternehmens eingerichtet werden kann. Die Kursteilnehmer werden dazu befähigt, windream Dynamic Workspace als Fachadministratoren im eigenen Unternehmen zielgerichtet und kompetent einzusetzen.





<b>Kurstitel</b>	windream Dynamic Workspace Fachadministration
<b>Zielgruppe</b>	Berater Fachadministratoren Administratoren
<b>Inhalte</b>	Das grundlegende Konzept von windream Dynamic Workspace Erstellen und Verwalten von Ansichten Berechtigungen und Zielplattformen Komponenten von windream Dynamic Workspace Einrichtung von windream Dynamic Workspace Ansichten
<b>Empfohlenes Grundwissen</b>	Nicht erforderlich
<b>Vorgängige Kurse</b>	Keine
<b>Vorteilhaft</b>	windream für Anwender windream Fachadministratoren

## windream Programmierschnittstellen



windream bietet vielfältige Möglichkeiten, mit denen sich die DMS-Basistechnologie in beliebige Anwendungen integrieren lässt, zum Beispiel als Backend für eine Scansoftware oder zur Erweiterung einer eigenen Lösung um Dokumentenarchivierungs- und Recherche-Funktionalitäten.

Integrationen dieser Art erfolgen auf Basis des windream-Objektmodells, das wir als separates SDK (Software Development Kit) anbieten.

In diesem Online-Kurs werden die nötigen Kenntnisse und Konzepte vermittelt, die erforderlich sind, um die von windream

zur Verfügung gestellten Programmierschnittstellen effektiv nutzen zu können.

**Voraussetzung für die Teilnahme an dem Kurs ist der Erwerb des Produkts „windream SDK“.**



<b>Kurstitel</b>	windream Programmierschnittstellen
<b>Zielgruppe</b>	Entwickler
<b>Inhalte</b>	windream Objektmodell windream COM-Interfaces Speichern und Suchen in windream über die Schnittstellen windream Scripting
<b>Empfohlenes Grundwissen</b>	Programmierkenntnisse in Visual Basic Script (VBScript) und/oder C# Grundwissen in objektorientierter Programmierung
<b>Vorgängige Kurse</b>	Keine
<b>Vorteilhaft</b>	windream Fachadministration

## windream Web Service Programmierschnittstellen

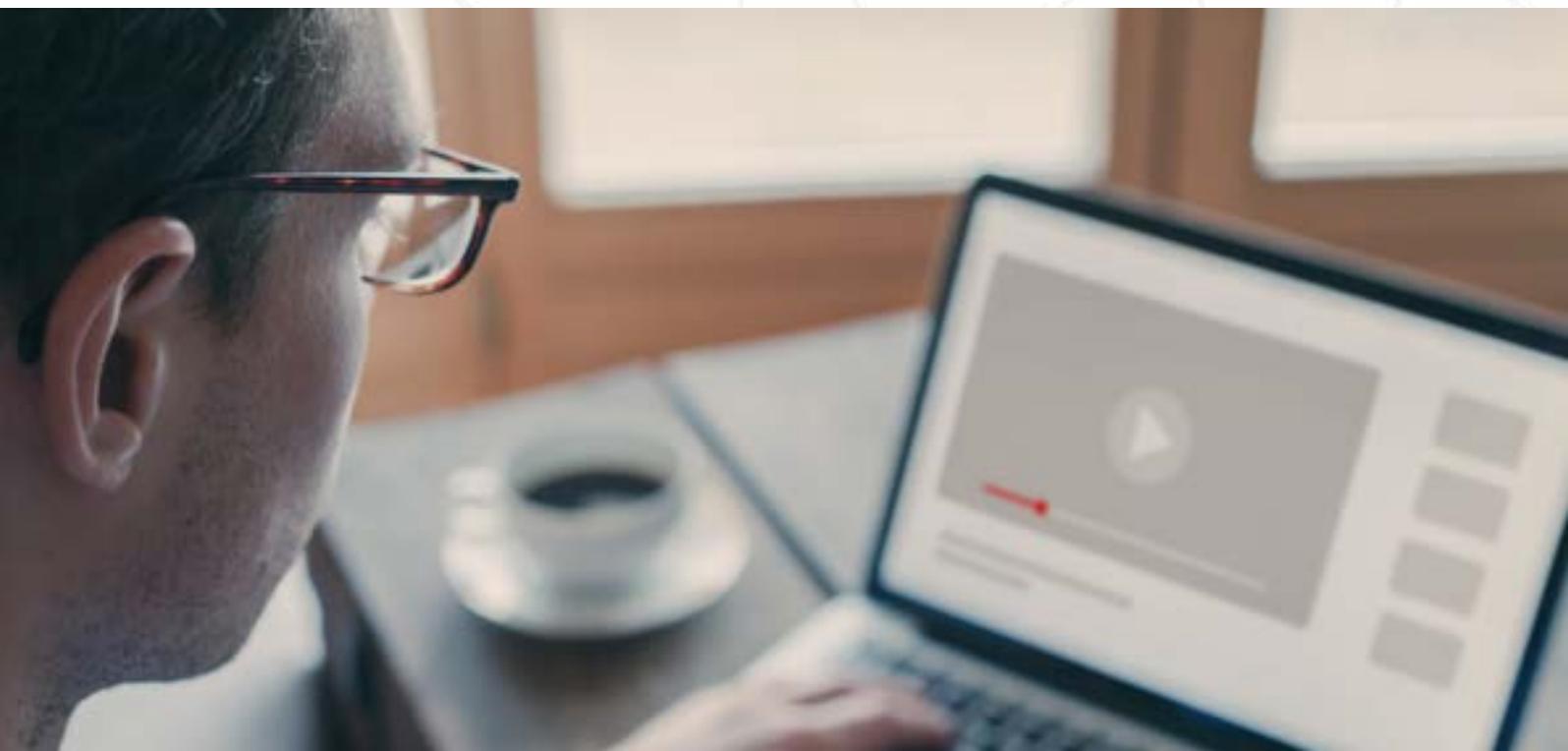


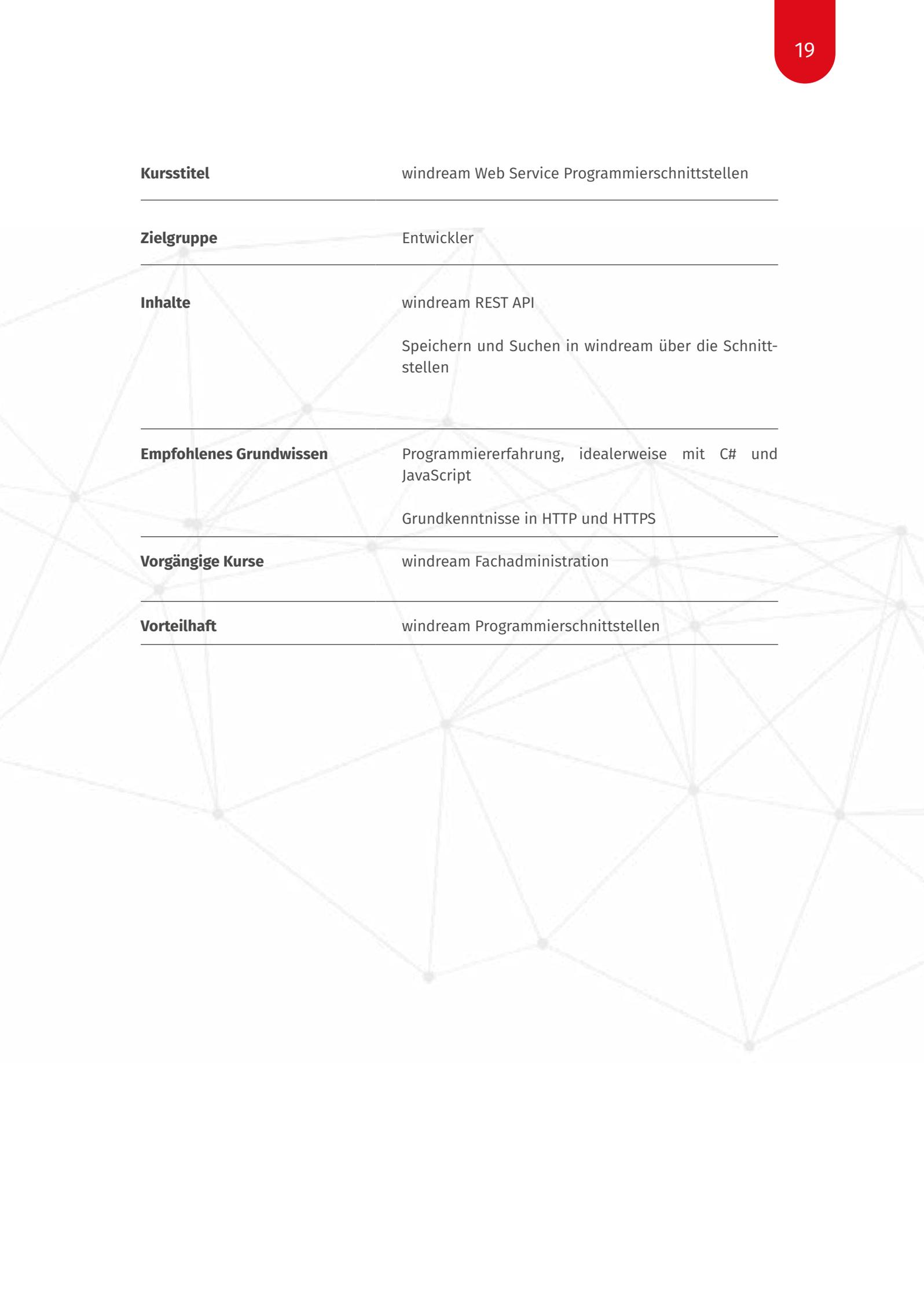
**Dieser Online-Kurs wendet sich an Entwickler, die mit der neusten Generation des windream Web Service eigene Anwendungen rund um windream entwickeln möchten.**

Der windream Web Service nutzt die moderne REST-Technologie (REST = Representational State Transfer) und wird dazu genutzt, den plattformübergreifenden Zugriff auf ein windream-System zu ermöglichen. Beispielsweise greifen windream Dynamic Workspace und die windream Mobile App für Android und iOS über den windream Web Service auf das windream ECM-System zu. Auf der Grundlage der REST-Technologie verwendet der windream Web Service das JavaScript Object Notation-Format (JSON) zum Austausch von Daten.

Dieser Kurs vermittelt die nötigen grundlegenden Kenntnisse und Konzepte, die erforderlich sind, um die vom windream Web Service zur Verfügung gestellten Programmierschnittstellen für eigene individuelle Applikationen effektiv nutzen zu können.

**Voraussetzung für die Teilnahme an diesem Kurs ist der Erwerb des Produkts „windream Web Service SDK“.**





<b>Kurstitel</b>	windream Web Service Programmierschnittstellen
<b>Zielgruppe</b>	Entwickler
<b>Inhalte</b>	windream REST API Speichern und Suchen in windream über die Schnittstellen
<b>Empfohlenes Grundwissen</b>	Programmiererfahrung, idealerweise mit C# und JavaScript Grundkenntnisse in HTTP und HTTPS
<b>Vorgängige Kurse</b>	windream Fachadministration
<b>Vorteilhaft</b>	windream Programmierschnittstellen

## windream Dynamic Workspace Programmierschnittstellen



**Der Kurs wendet sich an Entwickler, die mit der neuesten Generation des windream Web Clients Dynamic Workspace eigene Anwendungsszenarien und Komponenten entwickeln möchten.**

windream Dynamic Workspace erlaubt die flexible Anpassung des User Interface und der Funktionen an die jeweilige Aufgabe. Dazu steht ein grafischer Designer zur Verfügung, mit dem die Umsetzung auf einfache Art durchgeführt wird. Dynamic Workspace besitzt zudem einen Baukasten mit vielen unterschiedlichen Komponenten, die spezifische Aufgaben übernehmen.

Der Online-Kurs vermittelt einmal einen Überblick über die Entwicklung von Scripten für die Script-Komponente von windream Dynamic Workspace, zum anderen erfolgt ein erster Einblick in die

Entwicklung eigener Komponenten für windream Dynamic Workspace.

Dieser Kurs vermittelt die nötigen grundlegenden Kenntnisse und Konzepte, die erforderlich sind, um die vom windream Dynamic Workspace und vom windream Web Service zur Verfügung gestellten Programmierschnittstellen für eigene windream Dynamic Workspace Scripte oder auch eigene windream Dynamic Workspace Komponenten effektiv nutzen zu können.





<b>Kurstitel</b>	windream Dynamic Workspace Programmierschnittstellen
<b>Zielgruppe</b>	Entwickler
<b>Inhalte</b>	windream Web Service als Basis windream Dynamic Workspace Script Komponente windream Dynamic Workspace Komponenten
<b>Empfohlenes Grundwissen</b>	Programmiererfahrung, idealerweise mit JavaScript Grundkenntnisse in Webprogrammierung Grundkenntnisse in HTML5 und CSS
<b>Vorgängige Kurse</b>	windream Fachadministration windream Web Service Programmierschnittstellen
<b>Vorteilhaft</b>	windream Programmierschnittstellen

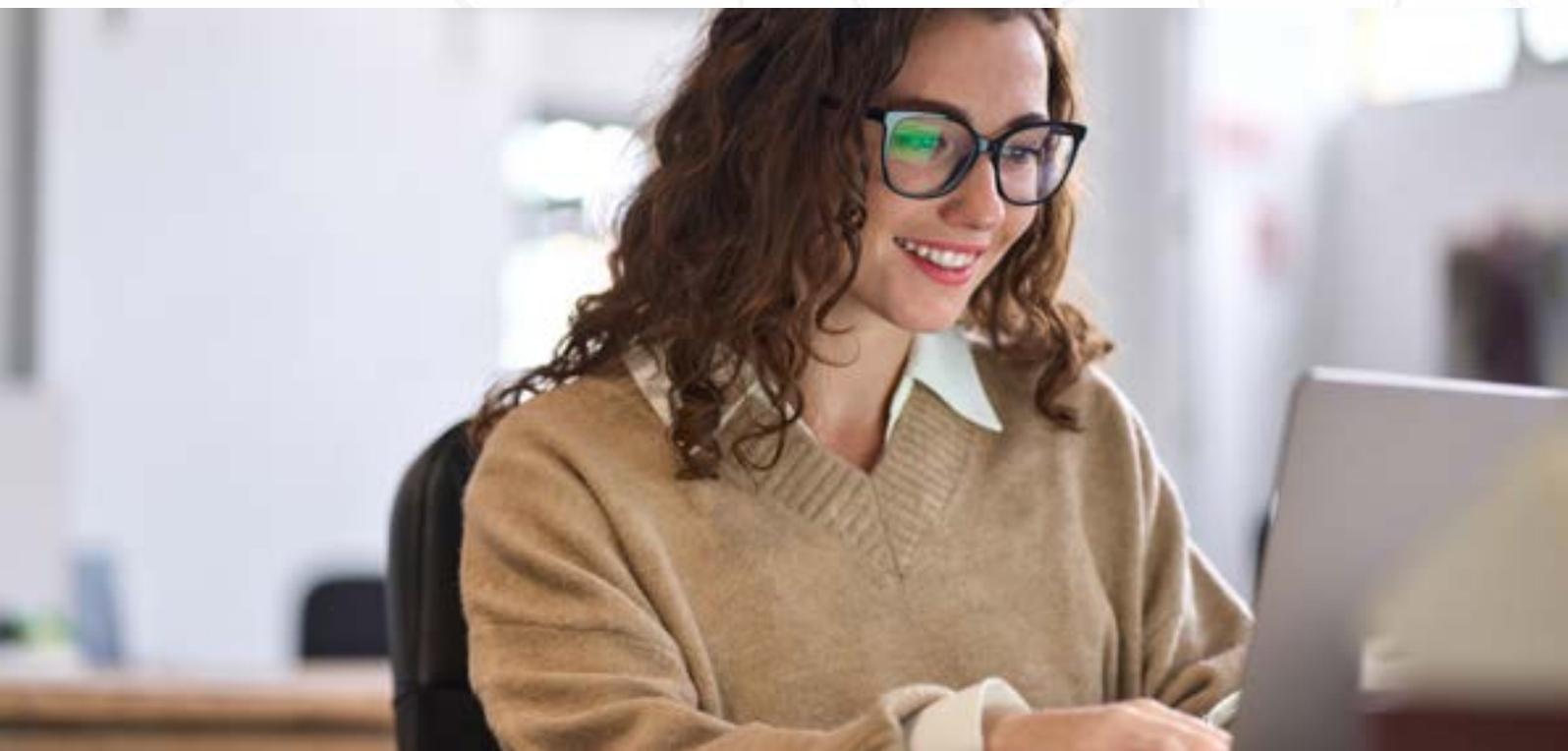
## windream BPM



**windream BPM (Business Process Management) ermöglicht es, Geschäftsprozesse in einem Unternehmen oder einer Organisation EDV-gestützt über Workflows zu automatisieren, um die Transparenz der Prozesse zu verbessern, die Durchlaufzeiten zu verkürzen und Geschäftsvorgänge nachvollziehbar zu machen (Beispiele: Rechnungsprüfungsprozesse, Dokumentenfreigabe).**

Da die Implementierung eines Moduls zur Geschäftsprozess-Modellierung ein wichtiger Baustein innerhalb einer modernen IT- Systemumgebung ist, vermittelt Ihnen dieser Kurs gezieltes Wissen und Kompetenz im Umgang mit windream BPM. Als Vorkenntnisse bringen Sie idealerweise bereits Fachwissen mit – wie beispielsweise Kenntnisse in der Definition automatisierter Prozesse.

Ziel des windream BPM-Online-Kurses ist es, die Teilnehmer dazu zu befähigen, windream BPM zu installieren, mit dem BPM-Designer Prozesse zu modellieren und diese in die produktive Nutzung zu überführen. Hierzu zählt auch die Einbindung der Smart Robots und die Einführung in die Möglichkeiten des Formularscriptings.



<b>Kurstitel</b>	windream BPM
<b>Zielgruppe</b>	Berater Administratoren
<b>Inhalte</b>	Kurze Einführung in das Thema Business Process Management Installation Applikations-Server, Designer und Standard-Client Funktionsumfang windream BPM-Client Funktionsumfang windream BPM-Designer Umsetzung eines Beispielprozesses mit dem windream BPM-Designer Vertiefung des Erlernten anhand von praxisnahen Beispielprozessen Konfiguration von Smart Robots
<b>Empfohlenes Grundwissen</b>	Kenntnisse in der Benutzung von windream einschließlich Administration Grundkenntnisse im Bereich Prozessmanagement und -Beratung
<b>Vorgängige Kurse</b>	Keine

## windream BPM Programmierschnittstellen



**windream BPM (Business Process Management) bietet Administratoren und Entwicklern vielfältige Möglichkeiten, um Prozessverläufe und einzelne Verarbeitungsschritte zu steuern.**

So lassen sich beispielsweise Workflow-Formulare oder automatisierte Prozessschritte mit Programmierlogik individuell erstellen und anpassen. Integrationen dieser Art erfolgen auf Basis des windream BPM-Objektmodells.

In diesem Online-Kurs werden die nötigen Kenntnisse und Konzepte vermittelt, die

erforderlich sind, um die von windream BPM zur Verfügung gestellten Programmierschnittstellen effektiv nutzen zu können.

**Voraussetzung für die Teilnahme an dem Kurs ist der Erwerb des Produkts „windream BPM Designer incl. SDK mit Beispielen“.**



<b>Kurstitel</b>	windream BPM Programmierschnittstellen
<b>Zielgruppe</b>	Entwickler
<b>Inhalte</b>	windream BPM Objektmodell Implementierung automatischer Prozessschritte Steuerung in Workflow-Formularen
<b>Empfohlenes Grundwissen</b>	Programmiererfahrung, idealerweise mit VB.NET, VBA oder VBScript windream Fachadministration
<b>Vorgängige Kurse</b>	windream Programmierschnittstellen windream BPM
<b>Vorteilhaft</b>	windream Fachadministration

# Ihr Kontakt zu windream

Falls Sie Interesse an detaillierteren Informationen zu Integrationen, Lösungen oder Produkten aus der windream-Welt haben, so können Sie jederzeit Kontakt mit uns aufnehmen.

Lassen auch Sie sich überzeugen und entscheiden Sie sich für windream!

windream GmbH

Wasserstraße 219  
44799 Bochum  
Germany

 +49 234 9734-0

 [vertrieb@windream.com](mailto:vertrieb@windream.com)

[www.windream.com](http://www.windream.com)



**windream**  
MANAGING DOCUMENTS