

# **Windream.CON**

## **Information Management: Herausforderung & Chance**

**Dr. Ulrich Kampffmeyer**

**Bochum, 21. November 2019**

# AGENDA



# AGENDA

1. **Von Fortschritt & Stillstand der Digitalisierung**
2. **Eine Branche im Wandel**
3. **Es ging immer nur um Information Management**
4. **10 Prinzipien & 10 Gebote**
5. **Zwischen Gier und Angst**
6. **Anforderungen an moderne Information-Management-Lösungen**
7. **Ein kleiner Ausblick in die Zukunft**

# Von Fortschritt & Stillstand der Digitalisierung





**Digitalisierung ist ein bereits seit der Einführung  
des Computers laufender Prozess**

**Die einzigen Unterschiede sind:**

- Beschleunigung
- Durchdringung aller geschäftlichen, privaten  
und gesellschaftlichen Bereiche
- Priorität „Digital First“

# Im Englischen klarer gefasst:

Digitisation

Wandlung analoger Information  
in digitale Information  
(z.B. Scannen etc.)

Digitalisation

Umstellung von Prozessen &  
Kommunikation  
auf digitale Technologien

Digital Transformation

Kontinuierlicher Veränderungsprozess  
& Nutzung Informationstechnik  
bedingt durch digitale Kommunikationsmedien



# Hybris Digitalisierung?

Deutschland **zukünftig**  
führend **bei**

- KI?
- Infrastruktur?
- Bildung?
- E-Government?

**Die Auswirkungen von Digitalisierung  
werden unterschätzt**







**Asteridae Lamiales**  
**Plantaginaceae Digitalis**

**Digitalis**

**Fingerhut**

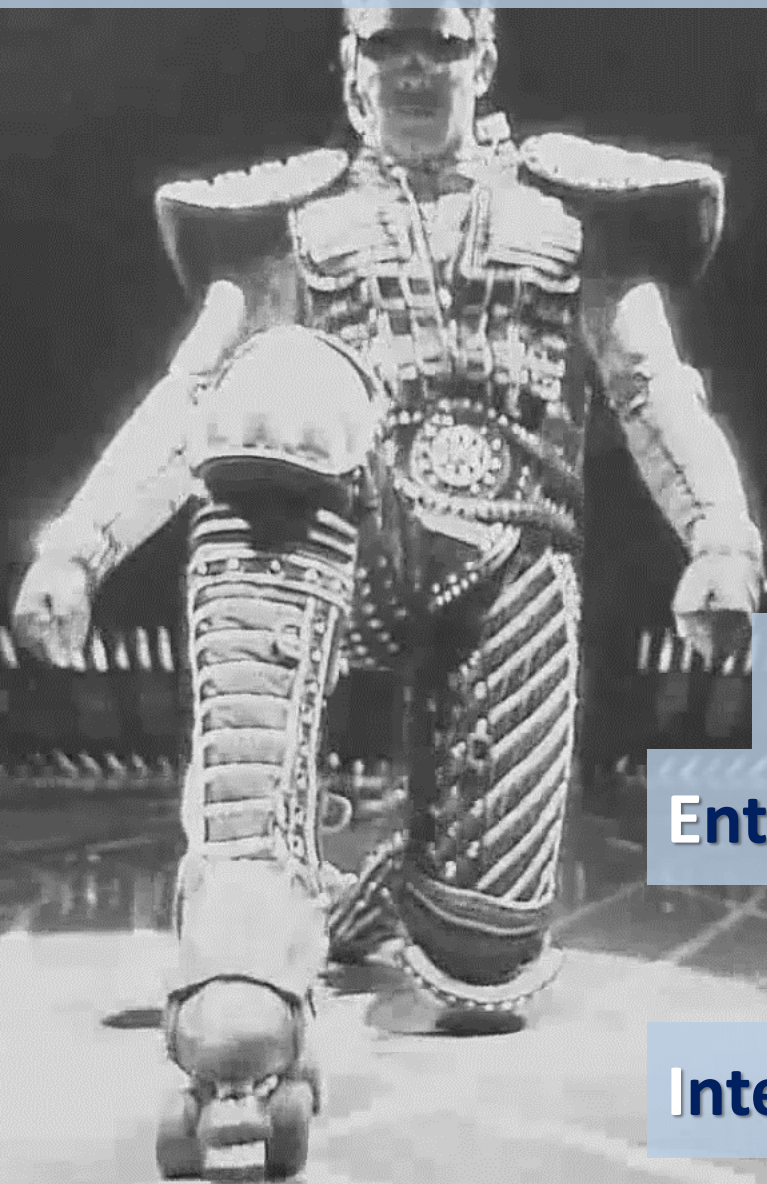
**Wunderschön anzusehen,**

**aber giftig**

# Eine Branche im Wandel



# **Eine Branche im Wandel**



**Dokumenten - Management**

**Enterprise Content Management**

**Enterprise Information Management**

**Content Services Platforms**

**Intelligent Information Management**



**DM Dokumentenmanagement**

**Dokumentenmanagement im engeren Sinn**

**Dynamisches Dokumentenmanagement für Dateien,**

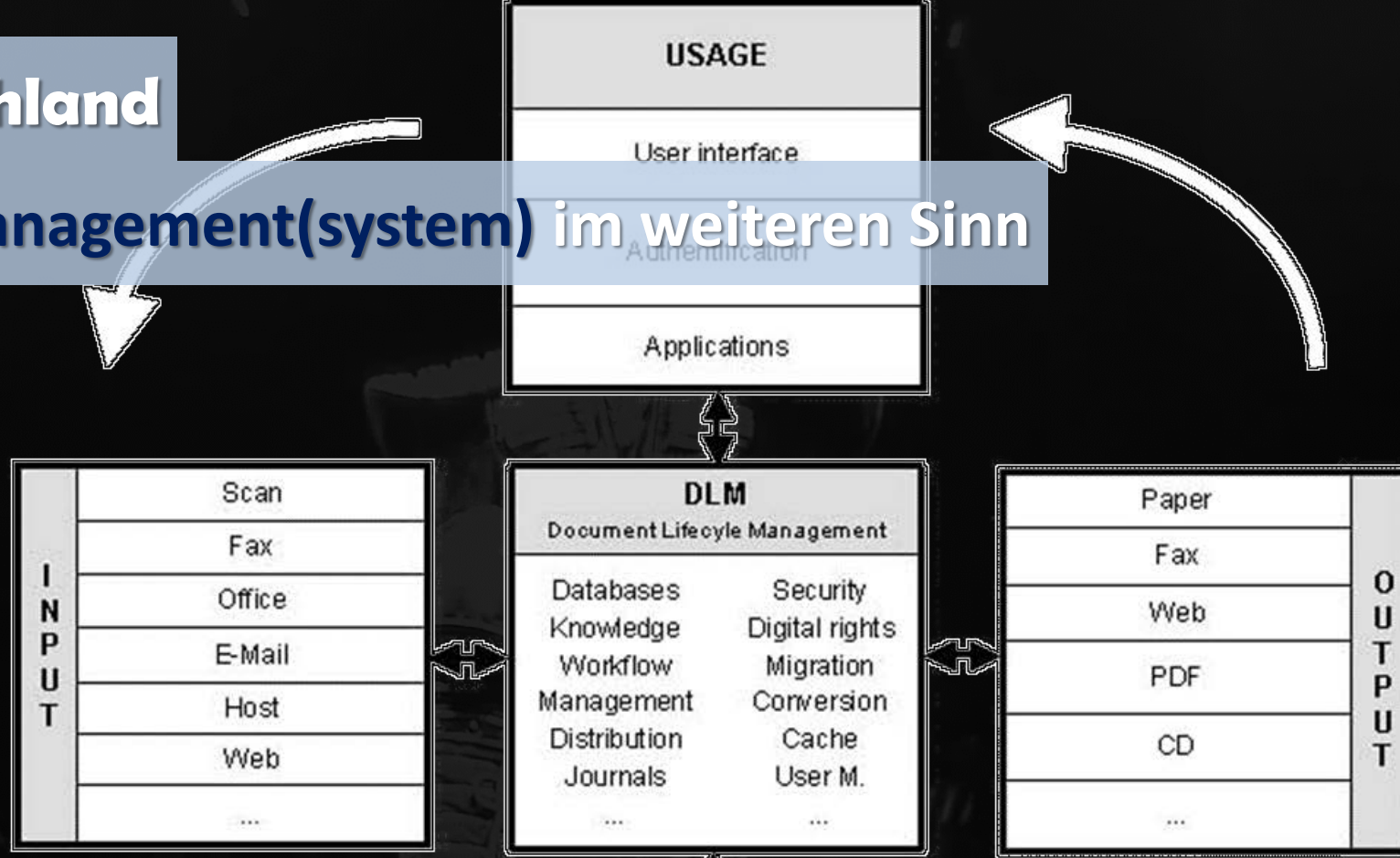
**Ablösung des Dateimanagers**

**Check-In, Check-Out, Versionierung, elektronische Akte**

**Lebenszyklus vor der Archivierung**

# DMS in Deutschland

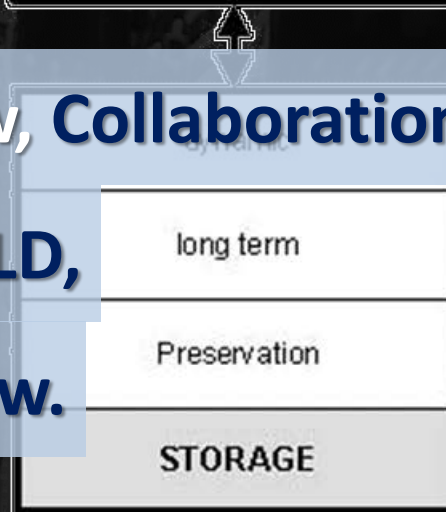
## Dokumentenmanagement(system) im weiteren Sinn



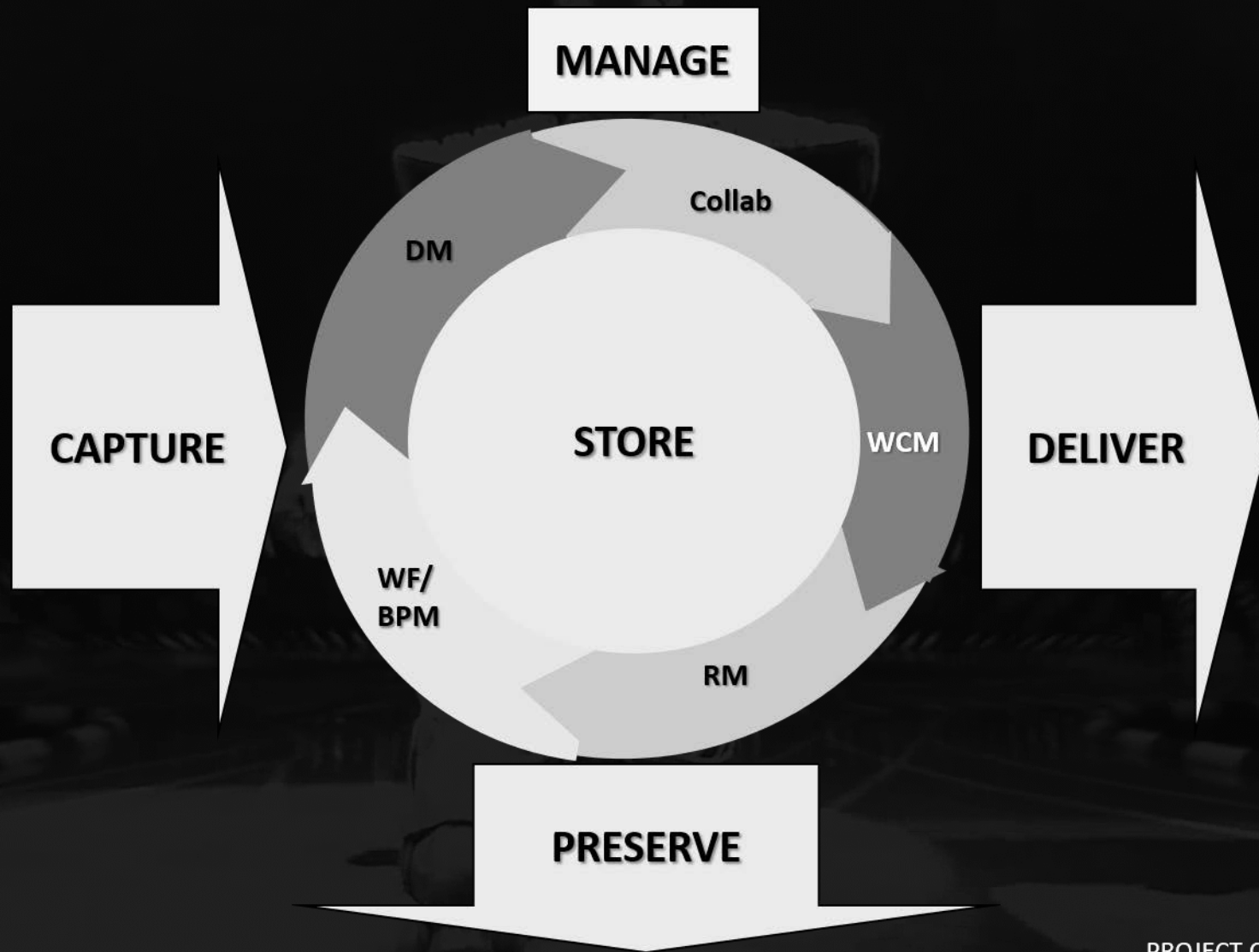
## Archivierung, Scannen, Workflow, Collaboration,

## DMS im engeren Sinn, eAkte, COLD,

## Imaging, E-Mail-Archivierung, usw.



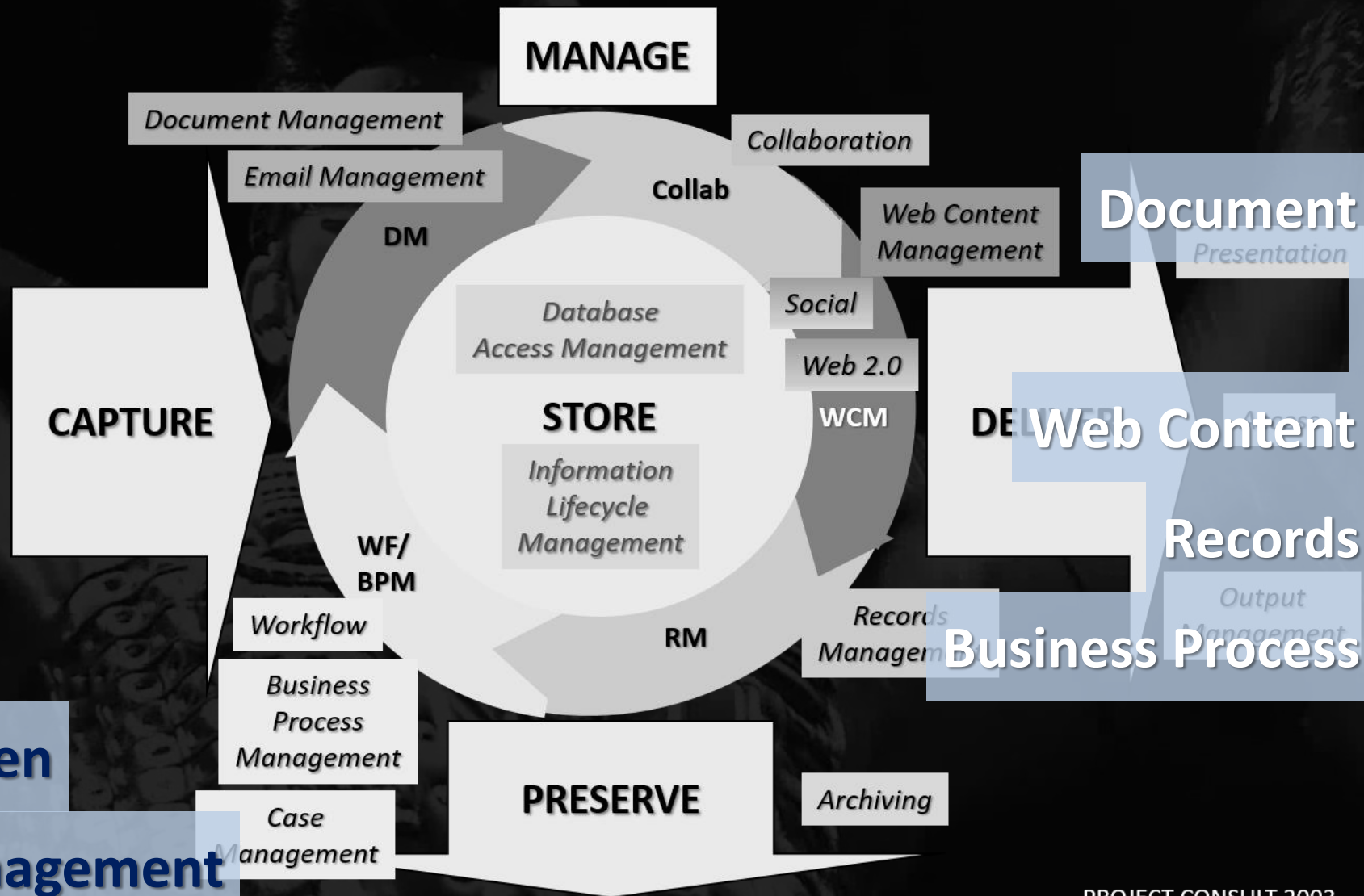
# ECM Enterprise Content Management



- Capture
- Manage**
- Deliver
- Store
- Preserve

# ECM Enterprise Content Management

Manage



Datenbank

Berechtigungen

Lifecycle Management

Document Management

Collaboration

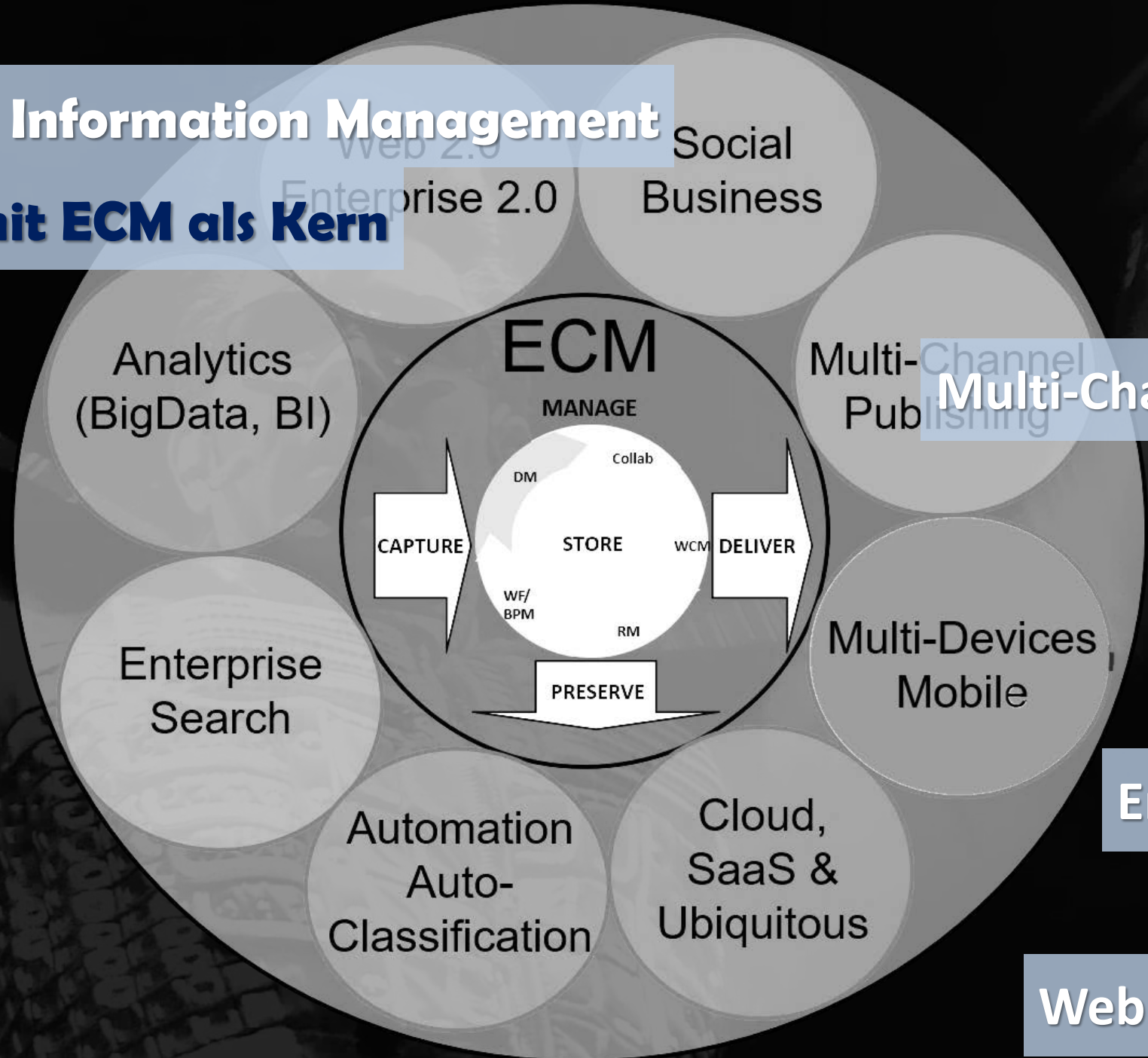
Web Content Management

Records Management

Business Process Management

# EIM Enterprise Information Management

## Erweiterung mit ECM als Kern



Social Business

Multi-Channel Publishing

Mobile Devices

Automation

Cloud

Enterprise Search

Analytics

Web & Enterprise 2.0



# EIM Enterprise Information Management

## EIM als Ökosystem

Natural Language Processing

Omni-Channel Communication

Universal Access

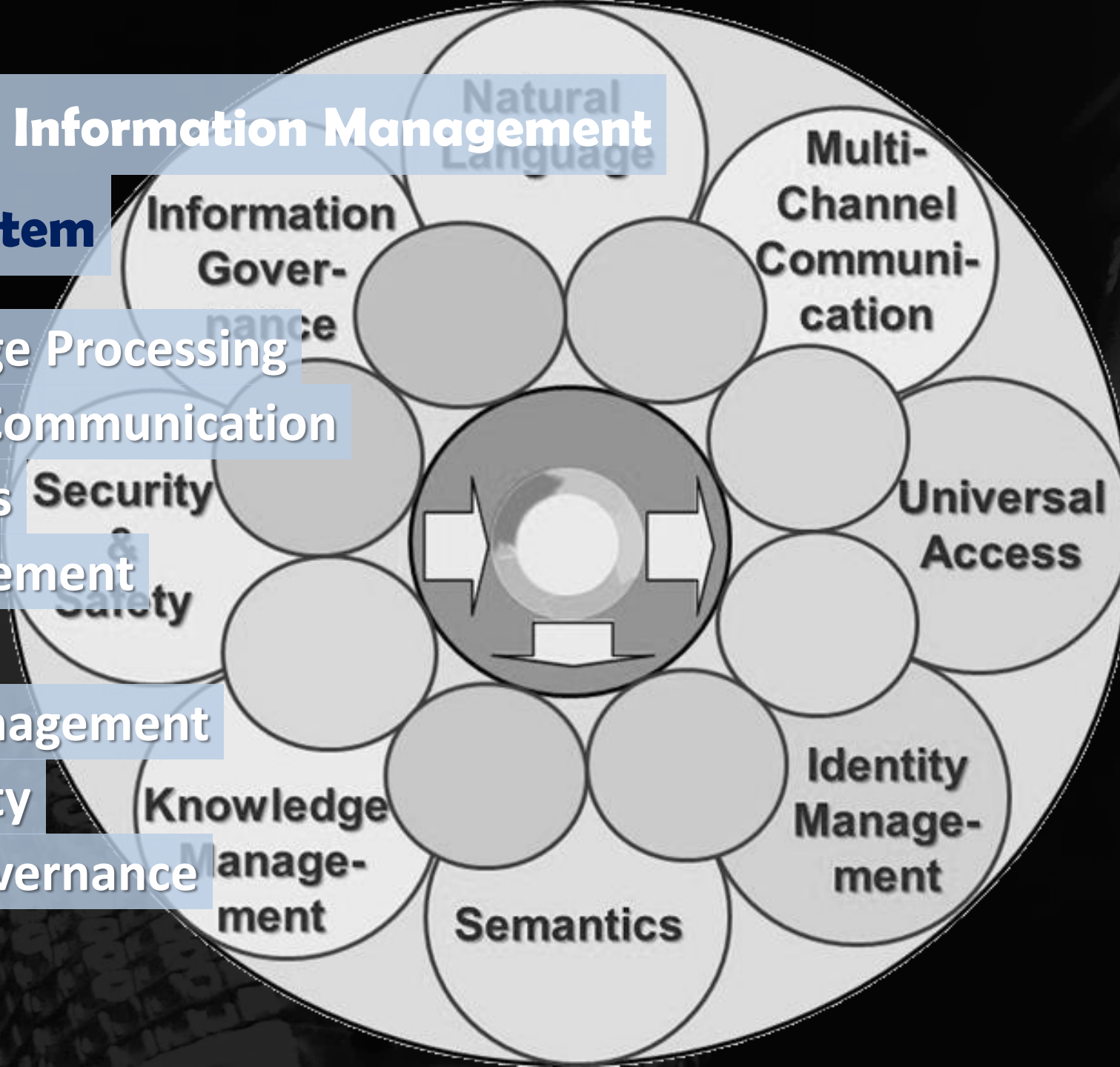
Identity Management

Semantics

Knowledge Management

Security & Safety

Information Governance



## Michael Woodbridge's Gartner Blog

A member of the Gartner Blog Network

Das Analystenhaus

Gartner

« Back to GBN Home

Like 39

Tweet

in Share

978

G+1

7

etabliert stattdessen den Begriff

Content Services

# The Death of ECM and Birth of Content Services

by Michael Woodbridge | January 5, 2017 | 14 Comments

UPDATE 13th March 2017: Check out my colleague Karen Hobert's webinar on this very topic here:

# Content Services

Gartner

## Applications



IN-CONTEXT



USER-CENTRIC

## Components

Forrester

APIs and Connectors

## Platforms



REPOSITORIES



FOUNDATIONAL SERVICES

Content Services Platforms

Content Services Applications

Content Services Components

Business Content Services

Transactional Content Services

ECM Content Services



Platform and Connectors

UTILITY SERVICES



SINGLE PURPOSE



# Time for a New Approach

**AIIM** Intelligent Information Management

## Die neue Vision des Verbandes AIIM

# Intelligent Information Management

**Die Erwartungen der internen und externen Kunden verstehen und antizipieren**

Understanding and anticipating internal and external customer expectations

**Die Informationsinfrastruktur rationalisieren und modernisieren**

Digitalizing the core infrastructure

**Die Kern-Infrastruktur digitalisieren**

Rationalizing and

**„Compliance“ und „Governance“ automatisieren**

Automating

Leveraging

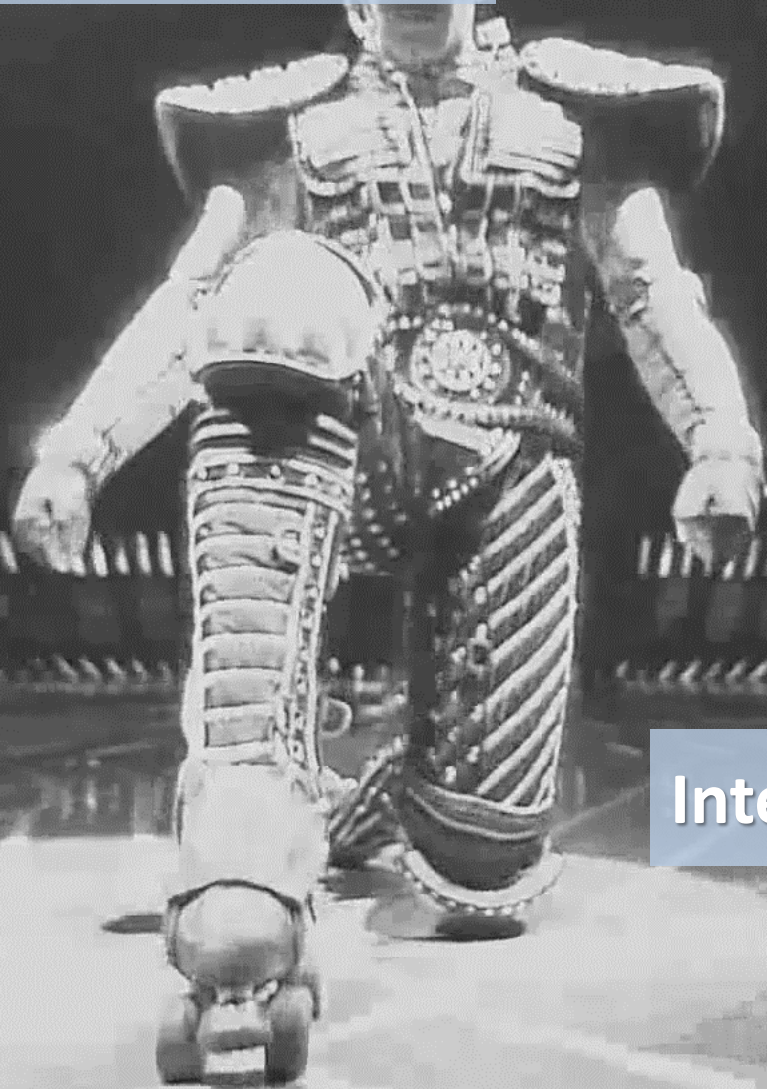
**„Analytics“ und „Machine Learning“ nutzen**

infrastructure

and

machine

**IIM Intelligent Information Management  
hat eigentlich nichts mit Funktionalität  
oder Software zu tun:**



**Intelligent Information Management  
ist, was wir mit Information tun!**

# **Es ging immer nur um Information Management**





**Dokumente, Content, Records, E-Mails, Assets, Listen usw.**

**sind nur**

**unterschiedliche** Ausprägungen,

**unterschiedliche** Formate,

**unterschiedliche** Zustände von

**Information**

**Es macht daher Sinn,**

**nur noch von**

**Information Management**

**zu sprechen**







Heutige Systeme müssen **alle** Formen und Typen von Information verwalten können

Die „alte“ Trennung von „strukturiert“ und „unstrukturiert“, von „Daten“ und „Dokumenten“, funktioniert nicht **mehr**



**Information Management als Disziplin**

**hat wenig mit Technologie und Systemen zu tun:**

**Technologien und Systeme sind nur Dienste**

**zur Unterstützung eines ganzheitlichen**

**Informationsmanagementskonzeptes**



## Drei Schwerpunkte von Information Management:

- Die Nutzer von **Informationstechnologien** in einer angemessenen, humanen Weise zu **unterstützen.**
- Informationen mit **Sorgfalt, Verantwortung und Respekt** für ihren Wert zu **behandeln.**
- **Effektiven Nutzen** aus allen Informationen im Unternehmen zu ziehen, um das Unternehmen zu **unterstützen**, Regularien einzuhalten, guten Service zu liefern und die **Wettbewerbsfähigkeit** aufrecht zu erhalten.

# 10 Prinzipien & 10 Gebote



# 10 Grundprinzipien des Informationsmanagements



1.) **Informationsaustausch**

2.) **Informationsnutzung**

3.) **Informationsschutz**

4.) **Informationsbereitstellung**

5.) **Informationsverwaltung**

6.) **Informationsbeherrschung**

7.) **Informationsbewertung**

8.) **Informationsverteilung**

9.) **Informationsbewahrung**

10.) **Informationsentsorgung**

## Die 10 Gebote

**So spricht der Herr der Information zu seinem auserwählten Volk!**

*Du sollst nicht redundante Information neben der wahren Information haben!*

*Du sollst dir ein Bildnis von deiner Information machen, auf dass du sie finden mögest!*

*Du sollst die Originalität der Information ehren und sie nicht verfälschen!*

*Du sollst deine Information nicht löschen, bevor die Aufbewahrungsfrist abgelaufen ist!*

*Du sollst deine Information so pflegen, dass sie immer richtig ist!*

*Du sollst nicht falsche Information benutzen!*

*Du sollst deine Information so schützen, dass sie nicht gestohlen werden kann oder zerstört wird!*

*Du sollst nicht begehren deines Nächsten Information, sondern dem Datenschutz huldigen!*

*Du sollst deine Information so ordnen, dass sie dir nützlich ist!*

*Du sollst den wahren Wert deiner Information erkennen und deine Information sorgsam bewahren!*



**Gier**

**&**

**Angst**



***Die Frage der Wirtschaftlichkeit  
von Enterprise Content Management  
sollte unbedingt im Vortrag auftauchen ...***

**Treiber für Information Management sind gerade**

**Wirtschaftlichkeit**

**und**

**Lösung von Compliance-Vorgaben**





**Die Frage der Wirtschaftlichkeit**

**Einfache Antwort:**

**Der Einsatz von Information Management**

**ist wirtschaftlich!**

**Die Einführung ist keine Frage des „Ob“,  
sondern nur noch des „Wie“ und „Wann“!**



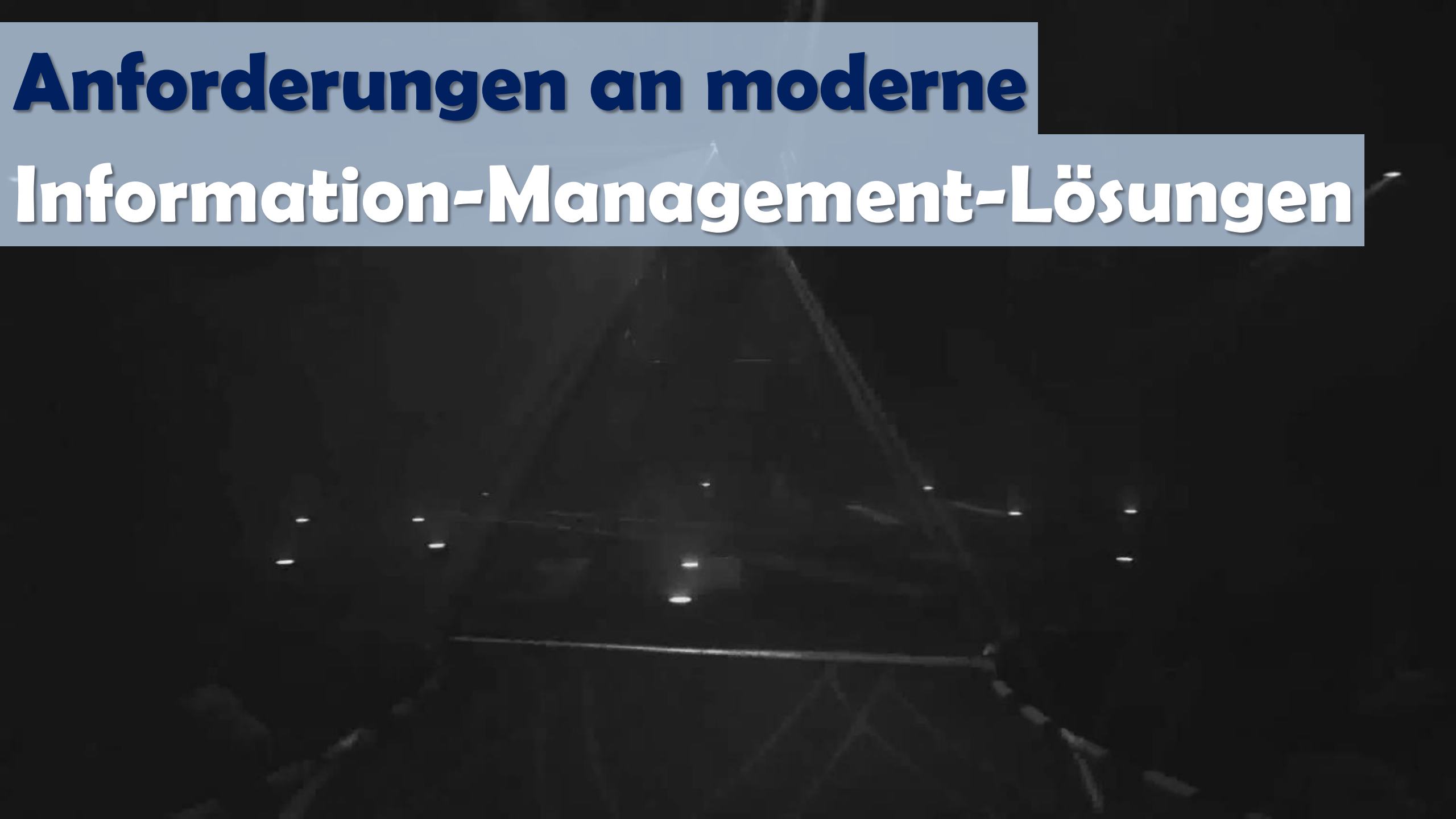
## Die Frage der Compliance

Als Infrastruktur müssen die Compliance-Anforderungen so quasi nebenbei erfüllt werden

Die Einführung ist keine Frage des „Ob“, sondern nur noch des „Wie“ und „Wann“!

**Anforderungen an moderne**

**Information-Management-Lösungen**





**Anforderungen an moderne  
Information-Management-Lösungen**

**Auswertbare Audit-Trails  
Compliance-Infrastruktur**

**Schnittstellen zu & Enabling mit  
allen wichtigen, führenden Anwendungen**

**Wissensmanagement  
Semantische Erschließung von Inhalten**

**Verwaltung von Informationen aller Typen  
Holistic Overarching Access**

**Cloud in unterschiedlichsten Ausprägungen  
SaaS, IaaS, PaaS, hybrid**

**Automatisierung von Prozessen  
RPA Robotic Process Automation**

**Services im Untergrund der Systeme  
Dienste für alle Anwendungen**



**Anforderungen an moderne  
Information-Management-Lösungen**

**Selbstdokumentation der Systeme  
mit Verwaltung aller Definitionen**

**Predictive Analytics  
mit automatischer Bereitstellung  
von Information vor Suche**

**Automatische Installation und Konfiguration  
von Informationsverwaltungssystemen**

**Künstliche Intelligenz  
mit Machine Learning**

**natürlichsprachliche Steuerung  
anstelle Tastatur und Maus**

**Automatisierung der meisten noch von  
Menschen ausgeführten Prozesse**

**Services im Untergrund der Systeme  
Dienste für alle Anwendungen**

**und Wandlung von Inhalten, Berechtigungen und Daten**



**...moderne**

**Information-Management-Lösungen**

**also genaugenommen  
das Hineinbringen von**

**„Intelligenz“**

**ins Informationsmanagement**

**IIM**

**Intelligent Information Management**

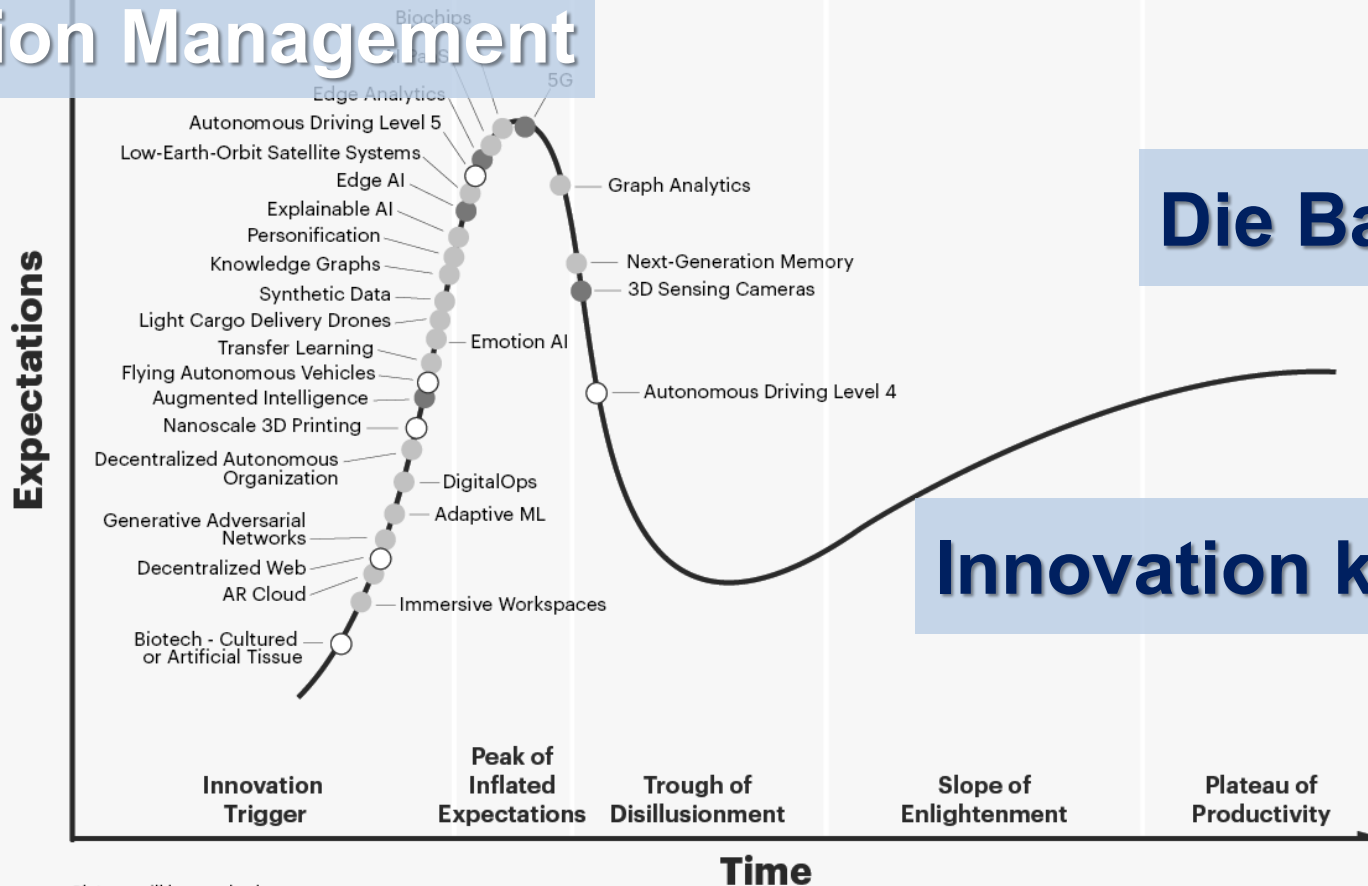
# **Ein kleiner Ausblick in die Zukunft**



# Gartner Hype Cycle for Emerging Technologies, 2019

Gartner Hype Cycle

ohne Information Management



Die Basis-Technologien

sind matur

Innovation kommt aus der ITK

von außerhalb

[gartner.com/SmarterWithGartner](https://gartner.com/SmarterWithGartner)

Source: Gartner  
© 2019 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

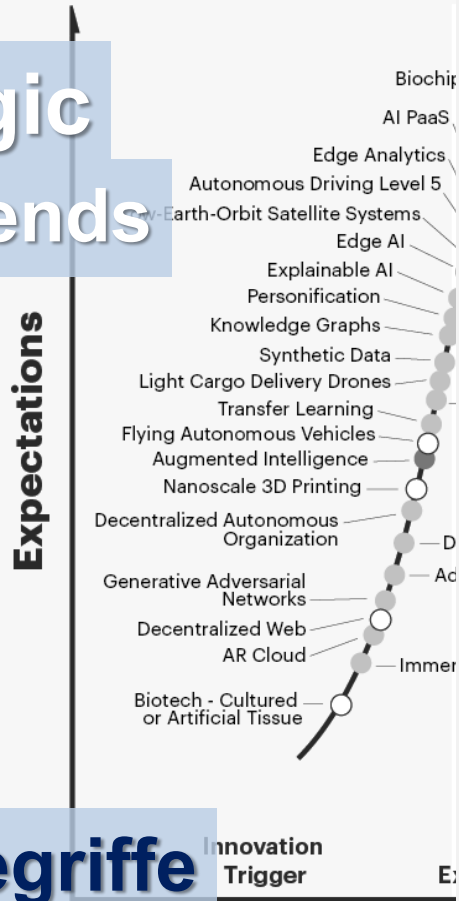
Gartner®



Gartner

# Top 10 Strategic Technology Trends for 2020

## Gartner Hype Emerging Tec



## Top 10 Strategic Technology Trends for 2020

People-centric



Hyperautomation



Multiexperience



Democratization



Human Augmentation



Transparency and Traceability

Smart spaces



Empowered Edge



Distributed Cloud



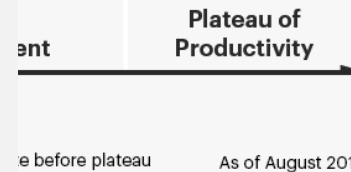
Autonomous Things



Practical Blockchain



AI Security



People-centric

Hyperautomation

Multiexperience

Democratization

Human Augmentation

Transparency and Traceability

Smart Spaces

Empowered Edge

Distributed Cloud

Autonomous Things

Practical Blockchain

AI Security

Neue, wilde Begriffe

für bekanntes Zeugs ...

[gartner.com/SmarterW](https://gartner.com/SmarterW)

Source: Gartner  
© 2019 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

[gartner.com/SmarterWithGartner](https://gartner.com/SmarterWithGartner)

Source: Gartner  
© 2019 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved. CTRK7\_74420

Gartner

Gartner®

# Information Management: Technische Ansätze für die Zukunft



Blockchain

auch für die Archivierung

eIDAS

Zeitstempel und Siegel machen das Leben einfacher

Micro-Services

neue Governance-Instrumente erforderlich

Hybride Cloud

Schnittstellen-Standards in Entwicklung

Apps

verdrängen Browser-Interfaces

Architekturen

durchgehende Virtualisierung

Speicher

SSD wird kostengünstiger und greift Festplatten an

Software-definierte

Hardware, Speicher, Netzwerke

IOT

heterogene Massendaten mit neuen  
Formen der Informationsverwaltung

# Information Management: Technische Ansätze für die Zukunft:

RPA

Robotic Process Automation ersetzt aufwändiges BPM-Design

Unified Messaging

wird mit Collaboration zusammengeführt

Augmented- und Hybrid-E-Learning

ersetzt herkömmliche Hilfe

Mobile und Heim-Arbeit

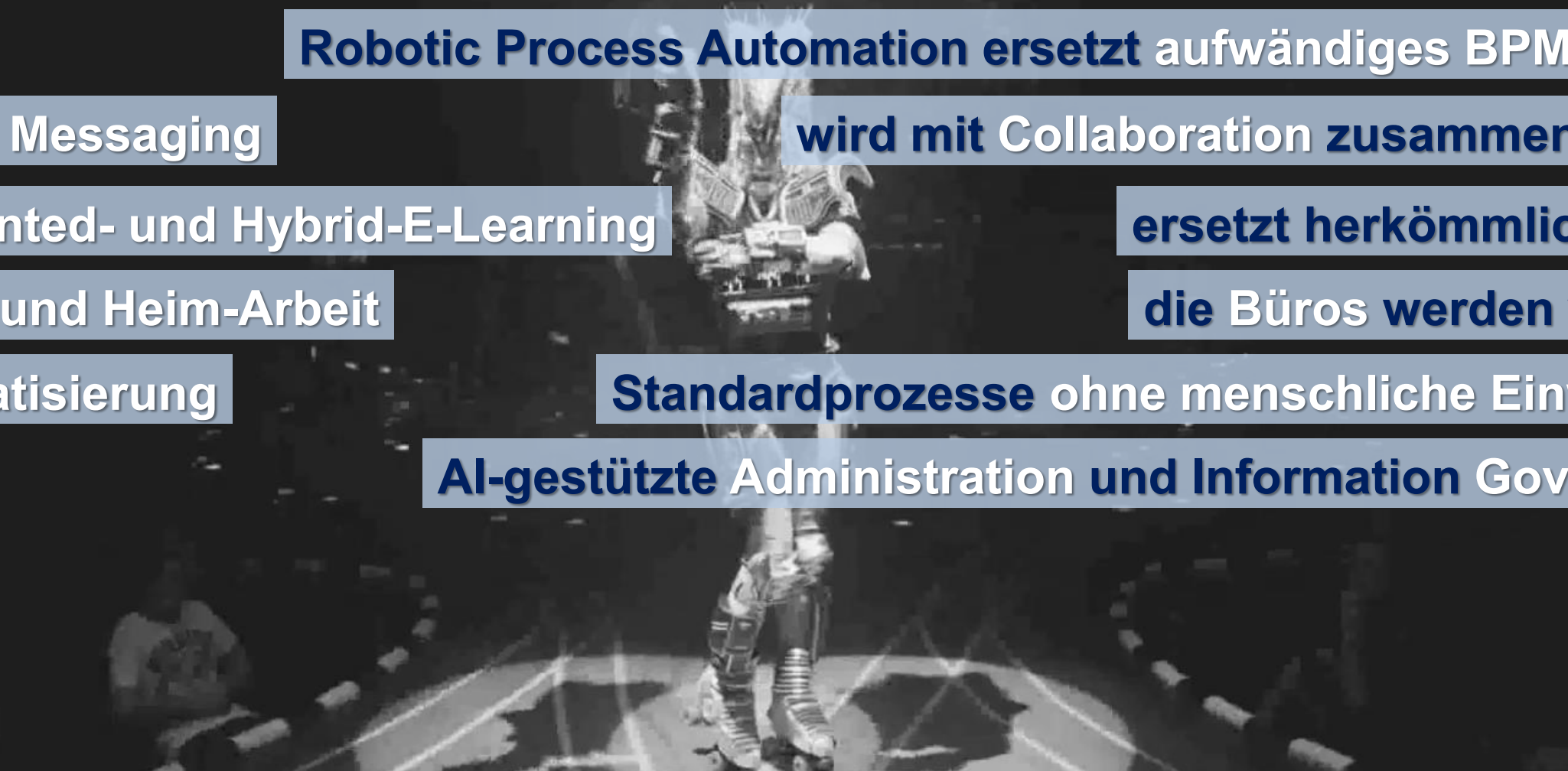
die Büros werden weniger

Automatisierung

Standardprozesse ohne menschliche Einwirkung

KI

AI-gestützte Administration und Information Governance



# Information Management: Rechtliche Ansätze für die Zukunft

Cyberwar

es wird mehr zum Schutz getan

Neue EU-Richtlinien

GeschGesG, ePrivacy, Arbeitszeiterfassung **etc.**  
bringen neue Anforderungen mit sich

Free Flow of Data

man kann seine Daten fast überall in  
EU-Staaten speichern und verarbeiten

Deutsche Sonderlocken

halten sich leider (TR-ESOR, TR-Resiscan, qeS ...)

DSGVO

hohe Millionen-Strafen werden verhängt

Urheberrecht

man prüfe, was man im Internet veröffentlicht

IOT

Daten statt Dokumente erfordern Gesetzesänderungen

DSM

EU Digital Single Market –  
zahlreiche neue Vorgaben für die kommenden Jahre

# **Gesellschaftliche Ansätze**

# **für die Zukunft**



# Gesellschaftliche Ansätze für die Zukunft

Was ist Arbeit?

Geschwindigkeit & Komplexität

Kontrolle, Ausforschung und Beeinflussung

Eine neue Digital Divide führt zu immer mehr Macht und Reichtum bei Wenigen

1984

Soziale Medien

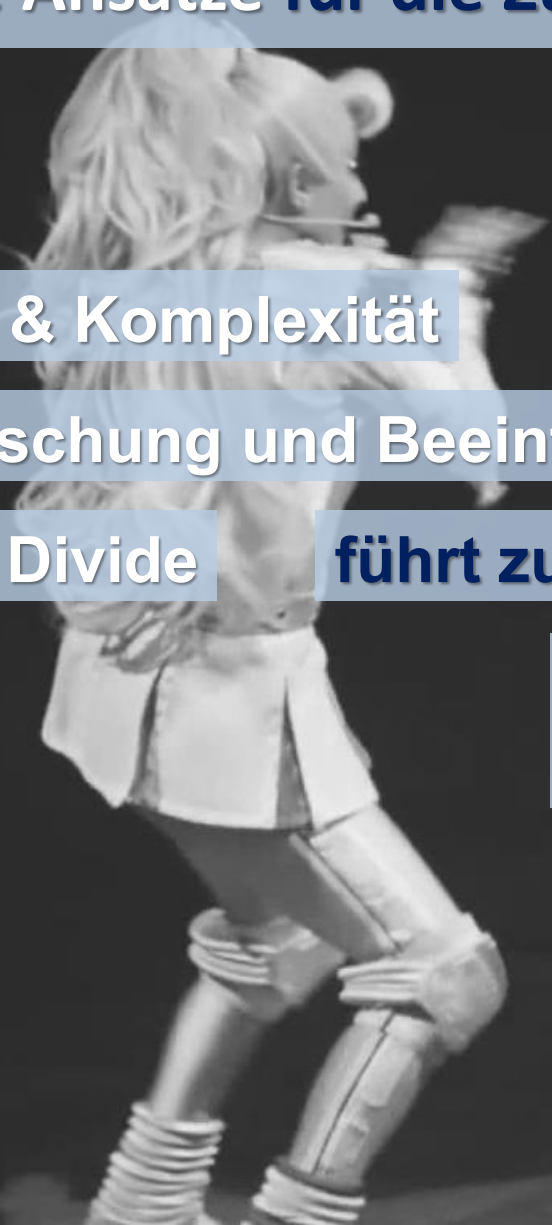
Gibt es ein Recht auf Arbeit für Menschen?

die Überforderung wächst

Ausgeliefertsein führt zum Frust

dort stellte der Staat die Überwachungsgeräte, heute kaufen wir sie selbst

von einer großen Kommunikationschance zu einem süchtig machenden Manipulator, zu „asozialen Medien“



# Zum Abschied



# Zum Abschied



## Digitalisierung: Anders denken!

**Nur mit neuem, anderem Denken,  
der** Loslösung von den mentalen und physischen Altlasten,  
**lässt sich die** Digitale Transformation **wirklich** voranbringen



# Einen schönen, interessanten zweiten Tag auf der windream.Con 2019

Ulrich Kampffmeyer  
E-Mail: [Kff@PROJECT-CONSULT.com](mailto:Kff@PROJECT-CONSULT.com)

Mehr Informationen finden Sie unter

[www.PROJECT-CONSULT.com](http://www.PROJECT-CONSULT.com)

  Die Präsentation und ihre Inhalte sind ausschließlich zur privaten Nutzung freigegeben.  
The use of the presentation and its contents is only permitted for private use.