

# Mails in der Wolke

-wie sich E-Mail-Archivierung elegant mit Exchange365 verbinden lässt-

Bochum, 20. November 2019

# Agenda

- 01 Einleitung/Motivation**  
windream Exchange Server und Motivation zur E-Mail-Archivierung
- 02 Konfiguration MS Exchange365**  
Konfiguration des Microsoft Exchange365, Journaling und windream
- 03 Regeleditor - Exchange365**  
Der windream Exchange Regeleditor mit Exchange365
- 04 Konfiguration hybrides AD/AzureAD**  
Konfiguration des hybriden AD/AzureAD zur Nutzung von OnPremise und/oder Exchange365

01

# Einleitung/Motivation

windream Exchange Server und die  
Motivation zur E-Mail-Archivierung

# windream Exchange Server

- ✓ Lösung zur regelbasierten Archivierung von E-Mails für Microsoft Exchange
- ✓ Schnittstelle zwischen Microsoft Exchange, Exchange365 und windream
- ✓ Archiviert E-Mails kompletter Postfächer, E-Mails aus ausgewählten Ordnern in Postfächern, aus öffentlichen Ordnern und PST-Dateien
- ✓ Ermöglicht das Setzen von Benutzerrechten in windream

Indexierung  
anhand  
E-Mail  
Information

Verkleinern  
von E-Mails  
im Microsoft  
Exchange  
Server

# Motivationen zur E-Mail-Archivierung



## Projektbezogene Ablage

Projektzuordnung von einzelnen E-Mails



## Compliance-Ansatz

Rechtliche Anforderungen



## Wachsende Datenbanken

Wachsende Datenbanken von Microsoft Exchange

# 02

## Microsoft Exchange365

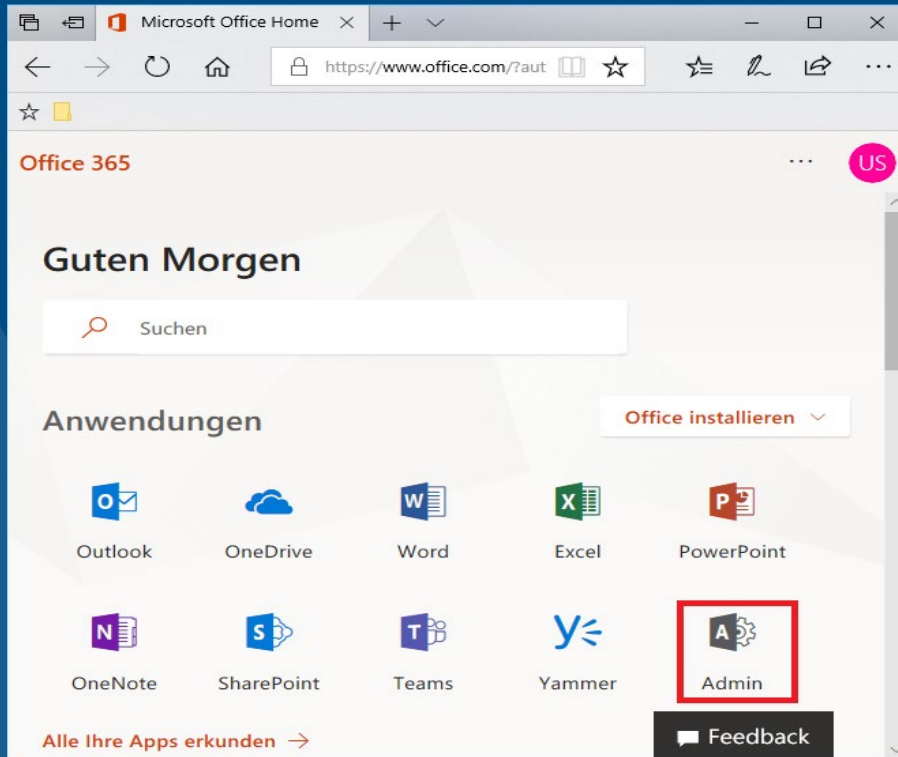
Konfiguration des Microsoft Exchange365,  
Journaling und windream

# Checkliste zur Konfiguration von MS Exchange365

- ✔ Konfiguration des MS Exchange365
- ✔ Konfiguration des MS Exchange365 Journaling
- ✔ Konfiguration windream für Nutzung von MS Exchange365



# Konfiguration MS Exchange365



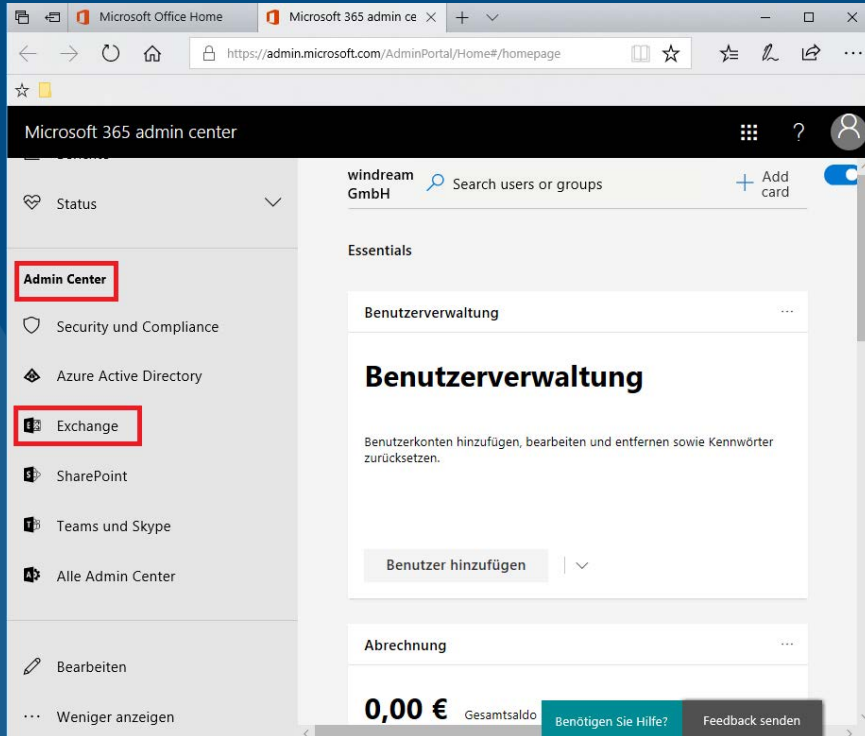
Ein Benutzer kann zum Zugriff auf andere Postfächer berechtigt werden

Dieser Benutzer muss nicht der Administrator von Office365 sein, kann aber nur von dem Administrator berechtigt werden

Nur Administratoren sehen die Kachel Admin



# Konfiguration MS Exchange365



In Exchange365 kann nur Vollzugriff berechtigt werden

Die Postfachdatenbanken stehen nicht zur Berechtigung zur Verfügung

Über die Exchange Schaltfläche - Wechsel zur Administration

# Konfiguration MS Exchange365

Vorgang für  
jede  
Mailbox  
wiederholen

Administrator

## Exchange Admin Center

Dashboard Postfächer Gruppen Ressourcen Kontakte Freigabe

Empfänger

Berechtigungen

Verwaltung der Compliance

Organisation

Schutz

Nachrichtenfluss

Mobil

ANZEIGENAME	POSTFACHTYP	E-MAIL-ADRESSE
	Benutzer	

1 ausgewählt von insgesamt 27

Das zu berechtigende  
Postfach auswählen  
(Doppelklick)

Postfachstellvertretung  
doppelklicken

- ▶ Allgemein
- Postfachnutzung
- Kontaktinformationen
- Organisation
- E-Mail-Adresse
- Postfachfunktionen
- Mitglied von
- E-Mail-Info
- Postfachstellvertretung

# Konfiguration Exchange365

The screenshot shows the Microsoft Exchange 365 administration center interface. At the top, there is a navigation bar with tabs for "Postfächer", "Gruppen", "Ressourcen", "Kontakte", "Freigaben", and "Migration". Below this, there is a table with columns for "ANZEIGENAME", "POSTFACHTYP", and "E-MAIL-ADRESSE". The table contains five rows, each with "Benutzer" in the "POSTFACHTYP" column. A context menu is open over the table, showing options like "IMAP Aktivieren | Deaktivieren", "MAPI Aktivieren | Deaktivieren", "Aus Adressliste Ausblenden | Anzeigen", "Exchange Aktivieren | Deaktivieren", and "aktualisieren...". A red box highlights the "Weitere Optionen" link at the bottom of the context menu. At the bottom of the page, it says "5 ausgewählt von insgesamt 27".

ANZEIGENAME	POSTFACHTYP	E-MAIL-ADRESSE
	Benutzer	
	Benutzer	
	Benutzer	
	Benutzer	
	Benutzer	

Möglichkeit zum  
auswählen von mehreren  
Mailboxen

Über „weitere  
Optionen...“ die  
Postfachstellvertretung  
bestimmen

# Konfiguration Exchange365

In der erscheinenden Erweiterung „Hinzufügen“

Postfachstellvertretung  
Hinzufügen | Entfernen



Stellvertretung massenhaft hinzufügen - Microsoft E...

https://outlook.office365.com/ecp/BulkEdit/AddDelegation.aspx?Activ

☆

Stellvertretung massenhaft hinzufügen

Vollzugriff  
Mit der Berechtigung „Vollzugriff“ kann sich eine Stellvertretung bei diesem Postfach anmelden und sich wie der Besitzer dieses Postfachs verhalten.

+ -

ANZEIGENAME

Sie haben 5 Objekte ausgewählt. Wenn Sie auf "Speichern" klicken, wird der oben angegebene Wert auf die Objekte angewendet.

Speichern Abbrechen

Im Dialog „Stellvertretung massenhaft hinzufügen“ unter

- „Senden als“ ,
- „Senden im Auftrag von“
- „Vollzugriff“

das zu berechtigende Postfach hinzufügen

# Konfiguration MS Exchange365 - Journaling

Office 365 Administrator

## Exchange Admin Center

Dashboard **Regeln** Nachrichtenablaufverfolgung Akzeptierte Domänen Remotedomänen Connectors

Empfänger

Berechtigungen

Verwaltung der Compliance

Organisation

Schutz

**Nachrichtenfluss**

Mobil

Öffentliche Ordner

Unified Messaging

Hybrid

Neue Regel erstellen...

Office 365-Nachrichtenschlüsselung und -Rechtsschutz anwenden auf Nachrichten...

Haftungsausschlüsse anwenden...

Spamfilterung umgehen...

Nachrichten nach Größe filtern...

Schadensbericht generieren, wenn vertrauliche Informationen erkannt werden...

Nachrichten ändern...

Vorgesetzte und ihre direkten Mitarbeiter einschränken...

Nachrichten nach Absender oder Empfänger einschränken...

Nachrichten an einen Moderator senden...

Nachrichten senden und Kopie zur Überprüfung speichern...

Mit  
Exchange365  
im Browser  
verbinden

Im Exchange Admin  
Center unter  
Nachrichtenfluss →  
Regeln → neue Regeln  
erstellen

# Konfiguration MS Exchange365 - Journaling

Neue Regel - Internet Explorer

https://outlook.office365.com/ecp/RulesEditor/NewTransportRule.aspx?ActivityCorrelationID=7fe06bc1-aff9-9c05-5472-3bd3e41393

Neue Regel - Internet Explorer

https://outlook.office365.com/ecp/RulesEditor/NewTransportRule.aspx?ActivityCorrelationID=7fe06bc1-aff9-9c05-5472-3bd3e41393

Ne: Neue Regel

V

Name: VonIntern

\*Diese Regel anwenden, wenn... Der Absender befindet sich in... Innerhalb der Organisation

\*Folgendermaßen vorgehen... Bcc der Nachricht an... Personen auswählen...

Eigenschaften dieser Regel:

Diese Regel mit folgendem Schweregrad überwachen: Nicht angegeben

Modus für diese Regel auswählen:

Erzwingen

Test mit Richtlinientipps

Test ohne Richtlinientipps

Weitere Optionen...

Speichern Abbrechen

105%

Es werden  
zwei Regeln  
benötigt

Unter „diese Regeln anwenden wenn“ wird jeweils „Der Absender befindet sich...“ ausgewählt und einmal „Innerhalb der Organisation“ ...

# Konfiguration MS Exchange365 - Journaling

Neue Regel - Internet Explorer

https://outlook.office365.com/ecp/RulesEditor/NewTransportRule.aspx?ActivityCorrelationIDx053c9dbf-85ee-48ee-30da-47eb9e7efc

Neue Regel

Name:  
Empfangen vom Bereich Außerhalb der Organisation

\*Diese Regel anwenden, wenn...  
Der Absender befindet sich in...  
Außerhalb der Organisation

\*Folgendermaßen vorgehen...  
Bcc der Nachricht an...  
\*Personen auswählen...

Eigenschaften dieser Regel:  
 Diese Regel mit folgendem Schweregrad überwachen:  
Nicht angegeben

Modus für diese Regel auswählen:  
 Erzwingen  
 Test mit Richtlinientipps  
 Test ohne Richtlinientipps

Weitere Optionen...

Speichern Abbrechen

105%

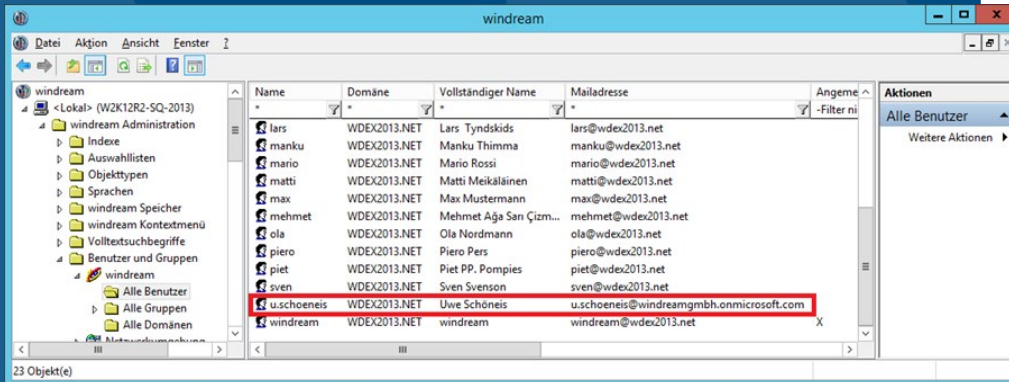
...und einmal „Außerhalb der Organisation“ ausgewählt

Unter „BCC der Nachricht an“ wird das gewünschte Exchange365 Postfach zur Weiterleitung angegeben

# Konfiguration MS Exchange365 - windream

Rechtsetzung  
für  
Exchange365  
Postfächer  
möglich

Kein Zusammenhang zwischen  
einem Exchange365 Postfach und  
einem windream Nutzer



Name	Domäne	Vollständiger Name	Mailadresse
lars	WDEX2013.NET	Lars Tyndskids	lars@wdex2013.net
manku	WDEX2013.NET	Manku Thirima	manku@wdex2013.net
mario	WDEX2013.NET	Mario Rossi	mario@wdex2013.net
matti	WDEX2013.NET	Matti Meikäläinen	matti@wdex2013.net
max	WDEX2013.NET	Max Mustermann	max@wdex2013.net
mehmet	WDEX2013.NET	Mehmet Ağa San Çizm...	mehmet@wdex2013.net
ola	WDEX2013.NET	Ola Nordmann	ola@wdex2013.net
piero	WDEX2013.NET	Piero Pers	piero@wdex2013.net
piet	WDEX2013.NET	Piet PP, Pompies	piet@wdex2013.net
sven	WDEX2013.NET	Sven Svenson	sven@wdex2013.net
u.schoeneis	WDEX2013.NET	Uwe Schöneis	u.schoeneis@windreamgmbh.onmicrosoft.com
windream	WDEX2013.NET	windream	windream@wdex2013.net

Zur Rechtsetzung ist es notwendig,  
die Mailadresse bei dem Benutzer  
in windream zu hinterlegen



03

# Regeleditor – Exchange365

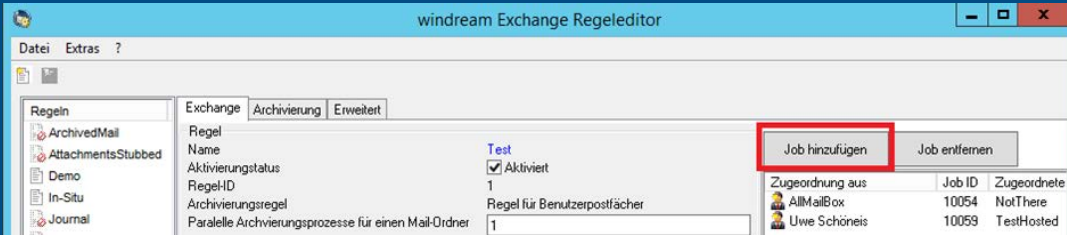
Konfiguration des Regeleditor in Exchange365

# Regeleditor – MS Exchange365

- Zum Aufbau einer Verbindung zu MS Exchange, verwendet Outlook Autodiscover. In windream Exchange wird dieses vorbereitete Profil zum Verbindungsaufbau zu MS Exchange verwendet
- Um auf weitere Mailboxen zuzugreifen, wird die nötige Konfiguration aus dem AD ausgelesen
- Bei Einsatz von Exchange365, befinden sich die Mailboxen in der Cloud
- Die Konfiguration war bisher mit bestimmten Aufwand manuell möglich



# Regeleditor - MS Exchange365



Bisher wurde ausschließlich über „Job hinzufügen“ mittels AD auf Postfächer zugegriffen

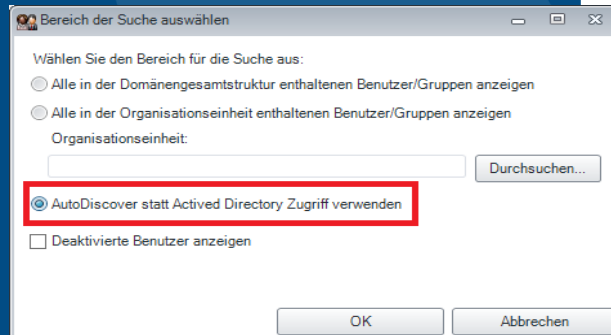
Der Zugriffsmodus „Active Directory“ wird in der neuen Version zusätzlich angezeigt



# Regeleditor - MS Exchange365



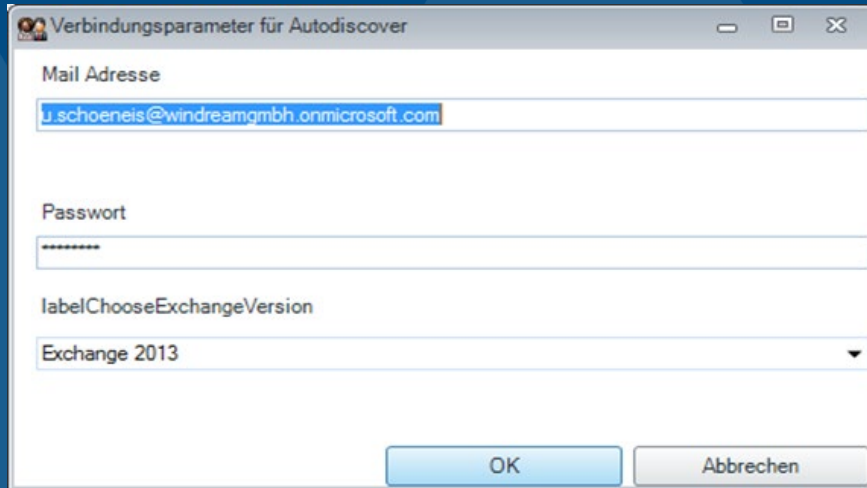
Möglichkeit im Dialog den Suchbereich zu ändern



Möglichkeit über Autodiscover die Benutzer/Gruppen aus Exchange aufzulösen

NEU!

# Regeleditor - MS Exchange365



Verbindungsparameter für Autodiscover

Mail Adresse  
j.schoeneis@windreamgmbh.onmicrosoft.com

Passwort  
\*\*\*\*\*

labelChooseExchangeVersion  
Exchange 2013

OK Abbrechen

Bei Verlassen des Dialogs mit OK, gelangt man zur Autodiscover-Konfiguration

Mit OK wird versucht, den Exchange Server über Autodiscover zu erreichen...

→ bei Erfolg: globale Adressliste des Exchange Servers

→ bei Fehler: Meldung

# 04

## Konfiguration hybrides AD/AzureAD

Konfiguration des hybriden AD/AzureAD zur  
Nutzung von OnPremise und/oder  
Exchange365

# Azure Active Directory

Cloudbasierte Identitäts- und Zugriffsverwaltungsdienst von Microsoft, mit dem sich Mitarbeiter anmelden und auf folgende Ressourcen zugreifen können:

- Externe Ressourcen (bspw.: Microsoft Office365)
- Interne Ressourcen (bspw. Apps im Netzwerk/Intranet des Unternehmens)



# Konfiguration hybrides AD/Azure AD

- Zur Laufzeit werden Angaben zum Autodiscover zur Auflösung von Exchange365 Verteilergruppen benötigt
- Mailboxen sind in OnPremise und Exchange365
  - Zur Laufzeit zwei Mailprofile notwendig
- Mailboxen sind in OnPremise oder Exchange365
  - Ein Mailprofil wird benötigt
- Es können Sicherheits- und Verteilergruppen zugewiesen werden
  - Zur Laufzeit wird ermittelt, ob eine Mailbox/Verteilergruppe OnPremise oder Exchange365 genutzt wird





# Mailboxen OnPremise und in Exchange365

Regeleditor - Einstellungen

Regeldatenbank  
Indexzuordnung  
windream Timeout  
Pfad für temporäre Dateien  
Zeitstempel  
Parallele Verarbeitung  
**Erweitert**

Weitere Einstellungen zur Archivierung

Zusätzlich eine Datei mit dem Body der Mail erzeugen  
 Die zusätzliche Datei immer als reine Textdatei erzeugen

Fehlerzähler bei Archivierungsfehlern:  
 verwenden  einmalig zurücksetzen  nicht verwenden

Öffentliche Ordner verwenden  
 Den Ordner "Recoverable Items" (ab Exchange 2010) bei der Archivierung ganzer Postfächer ebenfalls archivieren

Keinen Stub für signierte und/oder verschlüsselte Mails setzen, auch wenn die Regel dies beinhaltet  
Diese Anzahl der Zeichen aus dem Body statt des Hinweises "Dieses Element wurde in windream archiviert" als Stub Text setzen

Maximale Länge für Dateinamen der Anhänge

Wartezeit zum Starten der Mailarchivierung in Millisekunden

Ab Exchange 2010: immer diesen CAS Server verwenden (Werte aus dem AD ignorieren)

Keinen separaten Ordner für eine Mail erzeugen, wenn ...  
 ... die Mail keine Anhänge hat oder Anhänge nicht extrahiert werden

**OnPremise oder Exchange365 Postfächer**  
Dieses Mailprofil zur Anmeldung an Exchange oder Exchange365 für alle Postfächer verwenden

**OnPremise und Exchange365 Postfächer**  
Wenn OnPremise und Exchange365 Postfächer archiviert werden - dieses Mailprofil zur Anmeldung an Exchange365 für alle Exchange365 Postfächer verwenden

→ Erstes Mailprofil zum OnPremise-Zugriff

→ Zweites Mailprofil zum Exchange365-Zugriff

# Mailboxen OnPremise oder in Exchange365

OnPremise oder Exchange365 Postfächer  
Dieses Mailprofil zur Anmeldung an Exchange oder Exchange365 für alle Postfächer verwenden

Online

OnPremise und Exchange365 Postfächer  
Wenn OnPremise und Exchange365 Postfächer archiviert werden - dieses Mailprofil zur Anmeldung an Exchange365 für alle Exchange365 Postfächer verwenden

→Für OnPremise

OnPremise oder Exchange365 Postfächer  
Dieses Mailprofil zur Anmeldung an Exchange oder Exchange365 für alle Postfächer verwenden

Hosted

OnPremise und Exchange365 Postfächer  
Wenn OnPremise und Exchange365 Postfächer archiviert werden - dieses Mailprofil zur Anmeldung an Exchange365 für alle Exchange365 Postfächer verwenden

→Oder Exchange365

Noch Fragen?





Die ermittelten Daten basieren auf der Recherche von windream. Die Informationen stammen teilweise aus öffentlichen Quellen, Informationen Dritter und unserer Einschätzung. Eine Haftung für die Vollständigkeit und Richtigkeit der Angaben schließen wir jedoch aus.

© windream - Stand September 2019