

DYNAMISCHE BERECHTIGUNGEN MIT WINDREAM

Anwendungsfall MDK-Kommunikation

WINDREAM.CON 2019 20./21.11.2019

MARTIN RÜMELIN
IT APPLIKATIONEN



JOHANNESSTIFT DIAKONIE (JSD) – DER VERBUND

■ Neue Marke nach Fusion

- Vereinigung von Evangelisches Johannesstift und Paul Gerhardt Diakonie seit Juni 2019
- Diakonischer Träger bietet breites Versorgungsnetz in den Bereichen Medizin, Pflege und Soziales

■ Leitspruch

„Gutes tun. Jeden Tag.“

■ Organisation

- Gemeinnützige Aktiengesellschaft (gAG) mit Einrichtungen
- Angebote der sozialen Förderung u. gesundheitlichen Versorgung in 6 Bundesländern
- 10 Krankenhäuser, 6 ambulante Versorgungszentren, 22 Pflege-Einrichtungen, 4 Hospize
- Mit 8.850 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern größter konfessioneller Träger im Nordosten Deutschlands

CONCILIAMUS – DAS UNTERNEHMEN

■ Organisation

- IT-Dienstleistungsunternehmen der Johannesstift Diakonie
- Kernbereiche
 - IT-Applikationen mit Bereichen: Medizin und Pflege, Abteilungssysteme, Radiologie
 - IT-Systeme mit Rechenzentrum, Netzwerk, Applikations-Infrastruktur (Datenbanken, Schnittstellen, Anwendungsserver), Domäne (ADS, E-Mail, File & Print), Citrix / Desktop-Management

■ Kenngrößen

- Ca. 50 Mitarbeiter
- Betreuung von ca. 10.000 Anwendern
- Sicherstellung des Betriebs von ca. 700 Servern

DYNAMISCHE BERECHTIGUNGEN MIT WINDREAM

Anwendungsfall: MDK-Kommunikation – Basis ist medizinisches Archiv
Windream

DER FACHLICHE PROZESS

■ Randbedingungen

- Der MDK (Medizinischer Dienst der Krankenversicherung) ist der sozialmedizinische Beratungs- und Begutachtungsdienst der gesetzlichen Kranken- und Pflegeversicherung. Er prüft im Auftrag der Krankenkassen ausgewählte Abrechnungsfälle der Krankenhäuser.
- Mengenvolumen 2016 in Berlin-Brandenburg:
 - Ca. 17 Mio. Krankenhausbehandlungen
 - Ca. 2,5 Mio. Prüfungen (entspricht etwa 15%)
- Fallzahlen JSD 2018
 - Stationär ca. 87.800
 - Ambulant ca. 167.000

■ Kommunikation

- Häufige Dokumentarten: Prüfauftrag, Falldialog, Gutachten, Kassenschreiben, Unterlagenanforderung
- Historisch: Manueller Versand von Fall-Kopien in Papier
- Elektronisch:
 1. Fall scannen, CD brennen, manueller Versand
 2. Verschlüsselte E-Mail

DER FACHLICHE PROZESS

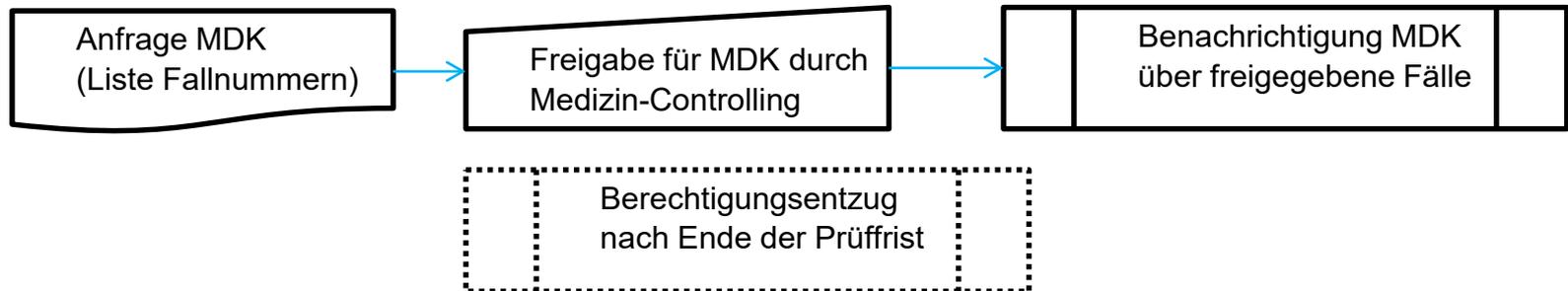
■ Kommunikation

■ Nachteile der bisherigen elektronischen Varianten

1. CD bereitstellen: Das Verfahren unterscheidet sich von der Papier-Variante nur im Medium, keine Prozess-Verbesserung
2. E-Mail: Dokumente der Fall-Akte werden als Attachment angehängen; Problem ist Größenbegrenzung auf 10 MB pro Nachricht, was die Größe der gescannten Dokumente (im Durchschnitt 40 pro Akte) idR überschreitet, so dass die Fall-Akte auf mehrere E-Mails aufgeteilt werden muss

■ Lösung mit Windream Web-Portal

- Direkter Zugriff auf Windream durch den MDK nach Benachrichtigung über freigegebene Fälle
- Keine spezielle Schulung für MDK-Mitarbeiter erforderlich
- Security-Anforderung 1: Dynamische Vergabe von Berechtigungen für MDK-User durch Medizin-Controlling des Hauses inkl. automatischem Entzug der Berechtigung nach Ablauf der Prüfungsfrist
- Security-Anforderung 2: Zwei-Faktor-Authentifizierung für Zugriff von außen (MDK) auf das JSD-Netz

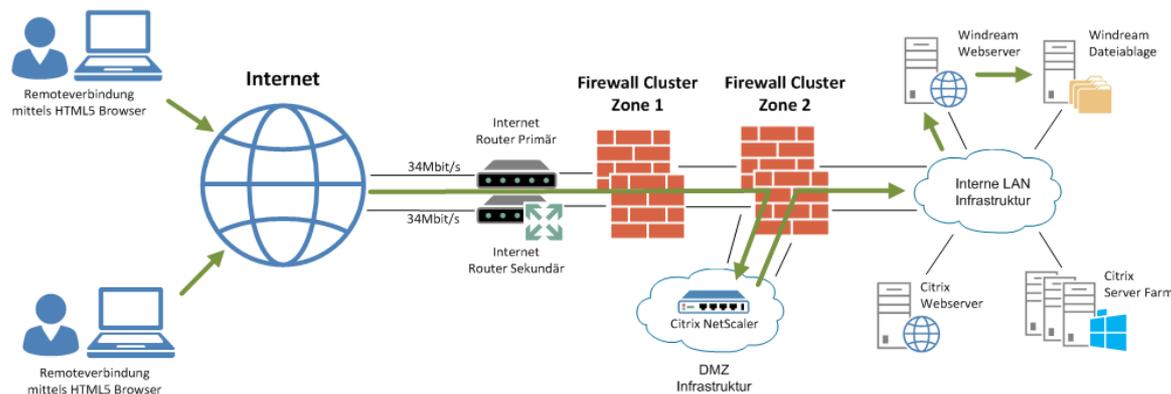


DER TECHNISCHE PROZESS (BASIS)

■ Sicherheit

- Verschlüsselter Zugriff auf das Windream Web-Portal über den Citrix NetScaler
- Zugriff erfolgt ohne Software auf dem Endgerät mittels HTML5-fähigem Browser
- Zwei-Faktor-Authentifizierung
 - Zugriff erfolgt ausschließlich über öffentliche IP-Adressen des MDK
 - Zugang über Benutzername / Passwort

■ Netzwerk-technische Umsetzung



DER TECHNISCHE PROZESS (WINDREAM)

■ Anforderungen

- Keine Berechtigung für User zur direkten Vergabe von Rechten
- Möglichkeit der Berechtigung der MDK-Gruppe sowohl für Fall-Akte insgesamt als auch für einzelne Dokumente der Fall-Akte
- Automatischer Entzug der Berechtigung für MDK-Gruppe nach vordefiniertem Zeitraum
- Automatische Benachrichtigung des MDK und des Medizin-Controllings über die Erteilung der Berechtigung, nur Benachrichtigung des Medizin-Controllings über Entzug der Berechtigung

DER TECHNISCHE PROZESS (WINDREAM)

■ Umsetzung

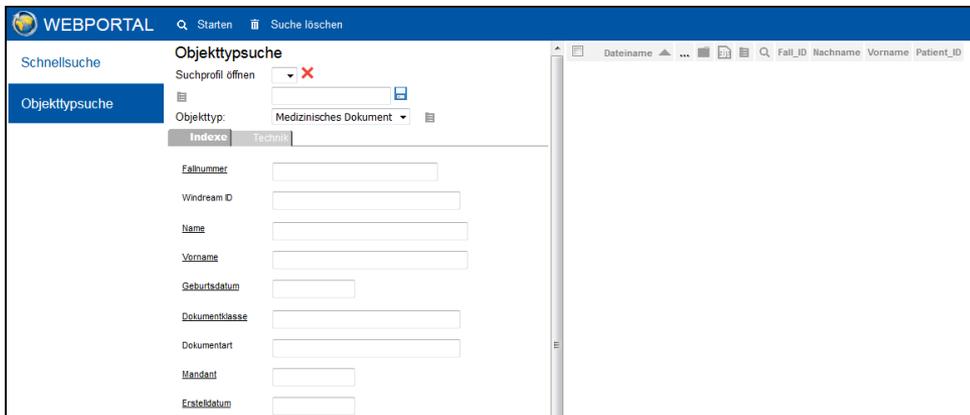
- Nutzung der Windream Container für
 - Konfiguration der Rechte
 - Anlage der Berechtigungs-Tasks
- Windream Kontextmenü zur Erstellung des Berechtigungs-Tasks über VBScript (kann standardmäßig sowohl über Ordner als auch über Dateien ausgeführt werden)
- Windream TaskPermission Service
Kern-Komponente zum Setzen der Berechtigungen mittels Service-Account (dynamische Berechtigung)
- (Durch Conciliamus erstelltes) Programm zur Abfrage von neuen und beendeten Berechtigungs-Tasks, deren Daten dann pro Fall an Medizin-Controlling und (bei neuen) an MDK per E-Mail versandt werden.

ABLAUF (MDK)

■ Login

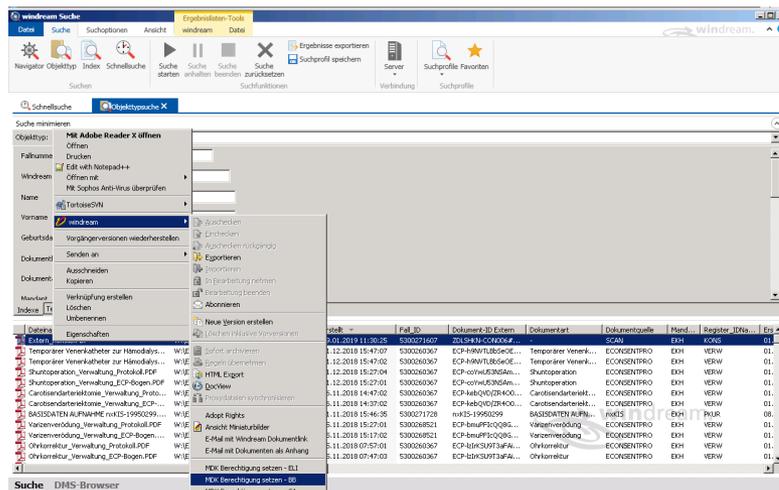


■ Windream Webportal



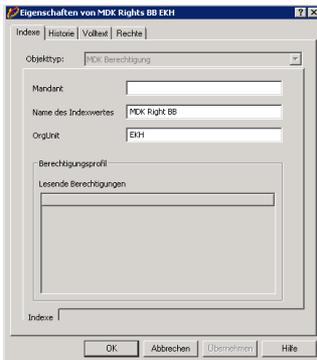
Ablauf (Medizin-Controlling)

- Zusammenstellung der elektronischen Akte (Windream HL7 Importer)
 - Automatische Übertragung per Schnittstellen von Subsystemen (Labor, KIS, usw.)
 - Scannen, z. B. externe Dokumente
 - Manueller Import von (PDF-)Dokumenten
- Erstellung des Berechtigungstasks durch fachl. Bearbeiter)

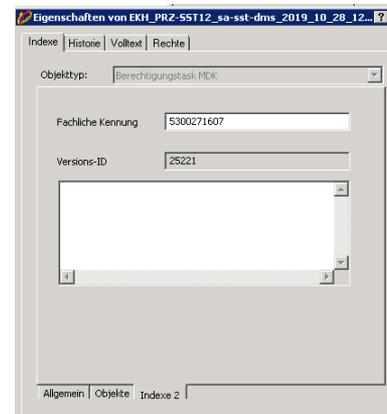
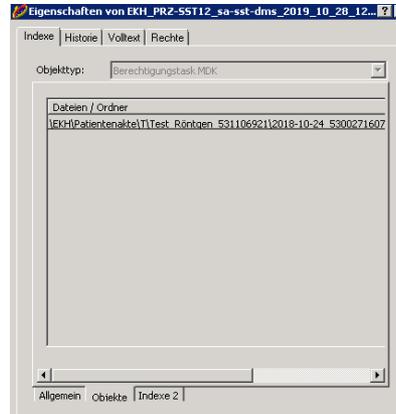
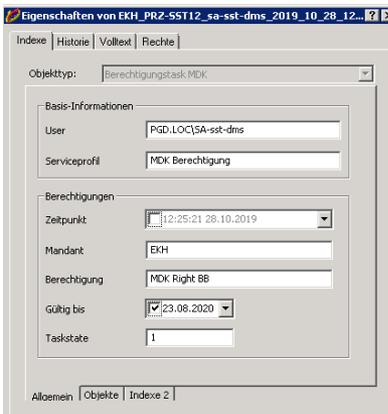


Ablauf (technisch)

■ Abfrage Berechtigungen

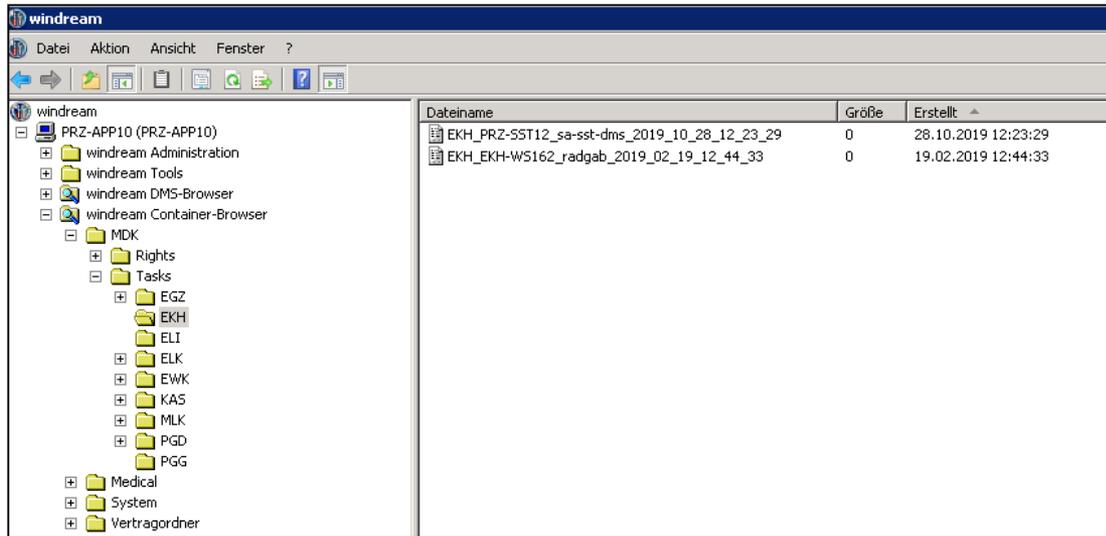


■ Erstellung Berechtigungstask



Ablauf (technisch)

■ Ablage Berechtigungstask



■ Windream TaskPermission Service

- Setzen der Berechtigungen auf die Dokumente
- Entziehen der Berechtigungen von den Dokumenten nach Ende der Gültigkeit

Weitere Anwendungen

Auf Basis Windream Container und TaskPermissionService

■ Vertragsmanagement

- Komplexe Rechtestruktur, analog zu MDK-Kommunikation abgebildet in Containern mit Rights und Tasks pro Einrichtung, zusätzlich Holding
- Keine festgelegten Gültigkeitszeiträume, Geltung also zeitlich unbegrenzt

■ Lösungsverfahren medizinische Dokumente

- Zielstellung
- Entkopplung von Windream Dokument-Rechten und User-Rechten
- Löschen/Entrechten in Windream und KIS (Krankenhaus-Informationssystem)
- Lösch-Tasks abgebildet in Containern, kein Einsatz des TaskPermission Service möglich (Service berechtigt nur additiv, keine Berücksichtigung vorhandener Berechtigungen)