



Digitalisierung ist unser Geschäft. Als **erfolgreiches mittelständisches Unternehmen** zählen wir seit Jahren zu den **Top-10 der deutschen Softwarehersteller** für Archivierung, Digitalisierung und digitale Prozesse.

Um genau diese Anwendungen weiterzubringen brauchen wir Dich. Zusammen mit Dir wollen wir die digitale Transformation bei unseren Kunden vorantreiben. Deshalb suchen wir einen

## IT-Support-Specialist (m/w/d) 1st + 2nd Level

### Das bringst Du mit

- Abgeschlossene Berufsausbildung mit engem Bezug zur Informatik
- Idealerweise mehrjährige Berufserfahrung im IT-Support
- Fundierte Kenntnisse im Windows-Umfeld und Kenntnisse im Umgang mit Datenbanken, (z.B. MS SQL Server)
- Gutes Verständnis für Zusammenhänge in komplexen IT-Netzwerken
- Betont ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung und entsprechende kommunikative Fähigkeiten, auch in kritischen Situationen
- Analytisches Denkvermögen und strukturierte und problemlösungsorientierte Arbeitsweise
- Bereitschaft zur permanenten Weiterbildung, gerne auch eigeninitiativ.
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

### Deine Aufgaben

- ✓ Erster technischer Ansprechpartner bei Störungen der windream-Installationen für Kunden und Vertriebspartnern
- ✓ Analyse, Klassifizierung und Lösung der Anfragen
- ✓ Überwachung von offenen Support-Tickets und Kommunikation mit den Kunden und Vertriebspartnern
- ✓ Weiterentwicklung unserer Knowledge-Datenbank durch Anlyse vorhandener Support-Tickets und derer Lösungsdokumentation

### Unser Angebot für Dich

- Abwechslungsreiche Tätigkeit
- Leistungsgerechte Bezahlung
- Betriebliche Altersvorsorge
- 30 Tage Urlaub im Jahr
- Zuschuss zu vermögenswirksamen Leistungen
- Flexible Arbeitszeiten
- Gute Erreichbarkeit mit ÖPNV
- Kostenlose Parkplätze
- Flachen Hierarchien
- Frisches Obst & Getränke
- Ein hochmotiviertes Team mit hervorragendem Betriebsklima
- Fitnessangebot „Bewegte Pause“
- Mottoräume mit Kicker, Darts etc.

### Interessiert?

Dann bist Du der oder die Richtige für uns! Sende uns bitte Deine vollständigen und aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und Deinem frühestmöglichen Einstiegstermin zu. Selbstverständlich behandeln wir Deine Bewerbung absolut vertraulich..

